

# Planeamento Estratégico

Autoavaliação do Agrupamento  
2021/2022



## Índice

1. Enquadramento Estratégico da Autoavaliação do Agrupamento .....	3
1. Introdução .....	3
2. Âmbito e finalidades .....	4
Missão 4	
Âmbito4	
Responsáveis .....	5
Garantias .....	5
Duração .....	5
2. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) do Agrupamento .....	6
2.1. Coordenador da EAA .....	6
2.2. Reuniões da EAA .....	6
2.3. Elementos da EAA .....	7
3. Cronograma do Projeto de Autoavaliação .....	8
4. Plano de Comunicação da Autoavaliação .....	10

# 1. Enquadramento Estratégico da Autoavaliação do Agrupamento

## 1. Introdução

Desde o ano letivo de 2007/2008 que o AEAM tem vindo a desenvolver processos avaliativos formais através de metodologias diversas que permitiram enriquecer o seu olhar sobre o agrupamento.

Em 2019/2020, iniciou-se um novo ciclo alicerçado na CAF Educação para avaliar o sucesso das ações de melhoria implementadas até ao momento e diagnosticar áreas de intervenção a nível organizacional e pedagógico para a reformulação do seu Projeto Educativo.

Deste modo, o atual diagnóstico permite aferir a consecução de estratégias de ação definidas no Projeto Educativo de 2017/2021.

As organizações escolares têm hoje, mais que nunca, de dar resposta aos desafios de um mundo em permanente mudança. A autoavaliação é uma das estratégias mais úteis para o desenvolvimento do agrupamento, ao regular o seu desempenho organizacional, pedagógico e curricular, com o objetivo da melhoria e qualidade dos seus serviços educativos.

A pandemia que nos afetou nos últimos dois anos veio mostrar que responder aos desafios de um mundo em mudança não eram palavras vãs e o processo de autoavaliação sofreu, ele também, alterações pois tornou-se necessário dar resposta urgente a uma nova forma de chegar aos alunos e famílias durante o 2º e 3º períodos de 2019/2020.

Assim, apenas no final do ano letivo de 2020/2021, foram apresentadas à comunidade escolar as ações de melhoria que inicialmente se previam implementar nesse mesmo ano, resultantes do diagnóstico que teve de ser adiado em 2019/2020 e se realizou apenas nesse ano letivo, com um grande empenho de toda a comunidade escolar na resposta aos inquéritos.

Esta alteração ao calendário inicial, com o adiamento de todo o processo para o ano seguinte, não originou uma paragem da equipa de autoavaliação já que os novos tempos obrigaram a que esta se preocupasse em integrar no diagnóstico as novas abordagens educativas fruto do Ensino a Distância (E@D), para este foi criada uma equipa responsável pela monitorização e avaliação com a responsabilidade de monitorizar, periodicamente, o Plano E@D, recorrendo a indicadores diversificados, e consequentes Projetos vocacionados para o Digital como o Projeto SELFIE e o PADDE.

No presente ano letivo, será elaborado o Plano de Ações de Melhoria (PAM) e a equipa propõe-se criar as condições necessárias à implementação das ações, através de equipas operacionais. Este trabalho será acompanhado pela equipa que procederá à sua avaliação final.

Como se refere na conclusão do Relatório, “atualmente, o AEAM apresenta um desempenho globalmente positivo e estável, considerando a natureza das classificações atribuídas pelos diferentes grupos alvo da comunidade escolar e pela EAA (GAA). Assim, importa dar continuidade e reforçar as ações nas áreas identificadas e implementar outras ações identificadas no atual diagnóstico”, o que teremos pela frente que procurar melhorar a instituição onde trabalhamos.

O Agrupamento irá proceder, também, a um observatório de qualidade, orientado para a avaliação e melhoria das práticas pedagógicas e no PAM, focando sempre a sua ação na prossecução dos objetivos do sistema de avaliação estipulados na Lei no 31/2002 de 20 de dezembro.

## 2.Âmbito e finalidades

### Missão

Após a avaliação externa realizada em outubro de 2016, a implementação de Ações de Melhoria daí resultantes e do diagnóstico feito em 2019/2021 que permitiu encontrar o estado atual do Agrupamento, é chegado o momento de implementar e desenvolver as Ações de Melhoria descritas e selecionadas no Relatório de Autoavaliação, no PADDE e na SELFIE, para além de implementar o Observatório de Qualidade.

### Âmbito

Desenvolver Ações de melhoria nas áreas detetadas e implementar o Observatório de Qualidade e monitorizar a aplicação do PADDE.

## Responsáveis

- Direção
- Equipa de Autoavaliação
- Equipas Operacionais (PAM)

## Garantias

- Confidencialidade da informação prestada por cada um
- Os dados serão tratados agregadamente

## Duração

A duração do projeto abrangerá o ano letivo 2021/2022.

## 2. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) do Agrupamento

A constituição da equipa de autoavaliação integra elementos representativos de toda a comunidade educativa.

Criar uma equipa capaz de transmitir uma perspetiva exata e detalhada, tanto quanto possível, da organização escolar foi a preocupação inerente à sua constituição. A equipa integra: um docente, representante de cada um dos ciclos e, um membro da direção, conhecedores da organização escolar e da dinâmica da autoavaliação; dois representantes do Pessoal Não Docente (PND), uma assistente técnica e uma assistente operacional; uma representante dos pais e encarregados de Educação e dois alunos do 8º ano para que se consiga a representatividade ao longo de dois anos.

O AEAM estabeleceu uma parceria com uma entidade externa, a mesma que tem assumido funções de formação, validação e acompanhamento do processo de autoavaliação ao longo dos últimos anos.

### 2.1. Coordenador da EAA

<b>Nome do Coordenador</b>	Luis Bruno dos Santos Tavares
----------------------------	-------------------------------

### 2.2. Reuniões da EAA

<b>Dia da Semana</b>	5ª Feira
<b>Horas da reunião (início e final)</b>	14.30horas

### 2.3. Elementos da EAA

N.º	Nome	Setor da comunidade educativa
1	Isabel Ribeiro	Direção
2	Isabel Branco	Pré-escolar
3	Carlos Silva	2º ciclo
4	Domingos Santos	3º ciclo
5	Fátima Simões	Ass. Operacional
6	Fátima Oliveira	Assist. Técnica
7	Dina Pires	Rep. Pais/EE
8	Mariana Pernes	Aluno Ens. Sec.
9	Helena Carvalho	Aluno 8.º ano

### 3. Cronograma do Projeto de Autoavaliação

A EAA estabeleceu uma calendarização do projeto de autoavaliação, assim como as tarefas, os responsáveis e o período de realização de cada fase do projeto. Foi tida em conta a calendarização das outras atividades da escola a fim de conjugar com as tarefas da autoavaliação, minimizando as interferências destas no dia-a-dia da escola, mas não deixando de as integrar, nomeadamente nos documentos estratégicos da organização escolar.

<b>N.º</b>	<b>Etapas</b>	<b>Responsáveis</b>
1.	Reunião sobre o Planeamento Estratégico e PAM Inicial	Consultor
2.	Elaboração do Planeamento Estratégico	EAA
3.	Elaboração do PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria)	EAA e Equipa Operacional
4.	Implementação do PAM	Equipa Operacional
5.	Reunião sobre o Observatório Qualidade e PAM Intermédio	Consultor
6.	Definição dos outputs, dados de inquirição e indicadores do Observatório Qualidade	EAA
7.	Construção dos questionários do Observatório Qualidade	Consultor
8.	Aplicação dos questionários do Observatório Qualidade	EAA
9.	Elaboração do PAM Intermédio (avaliação intermédia das ações de melhoria)	EAA e Equipa Operacional
10.	Tratamento estatístico do Observatório Qualidade e elaboração do Relatório Global	Consultor
11.	Reunião de entrega dos resultados do Observatório Qualidade e PAM Final	Consultor
12.	Elaboração do PAM Final (avaliação final das ações de melhoria)	EAA e Equipa Operacional

Etapas	2021/2022											
	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set
Reunião sobre o Planeamento Estratégico e PAM Inicial	■											
Elaboração do Planeamento Estratégico	■											
Elaboração do PAM Inicial	■	■										
Implementação das ações de melhoria		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Reunião sobre o Observatório Qualidade e PAM Intermédio					■							
Elaboração do PAM Intermédio						■						
Elaboração dos indicadores do Observatório Qualidade e dados de inquirição					■	■	■					
Construção dos questionários do Observatório Qualidade								■				
Aplicação dos questionários online do Observatório Qualidade									■			
Tratamento estatístico dos questionários do Observatório Qualidade e elaboração do Relatório Global										■		
Reunião para entrega dos resultados da aplicação do Observatório Qualidade e PAM Final											■	
Elaboração do PAM Final											■	■

## 4. Plano de Comunicação da Autoavaliação

Depois de definidas as linhas gerais do projeto é importante elaborar um plano de comunicação. Este plano inclui a comunicação dirigida a todas as partes interessadas, com especial ênfase ao pessoal docente, não docente, alunos e pais/encarregados de educação.

O plano de comunicação pretende, assim, assegurar e disponibilizar de forma periódica e contínua a informação relevante sobre o desenvolvimento dos acontecimentos e impacto das decisões que vão sendo tomadas no processo de autoavaliação.

Tendo em conta o âmbito alargado e os prazos limitados inerentes ao projeto de autoavaliação, é fundamental estabelecer processos eficientes de comunicação, por forma a assegurar o sucesso da implementação. Com efeito, o conhecimento claro e atempado, quer das razões e imperativos da autoavaliação, quer das suas implicações na organização escolar, desenvolve uma reação positiva e, por conseguinte, promove um espírito de aceitação e adesão geral junto dos atores educativos.

Uma comunicação clara e coerente a todas as partes interessadas durante as principais fases do projeto é a chave para assegurar o sucesso do processo e das ações subsequentes.

Assim, são objetivos do presente plano de comunicação:

- Informar de forma eficiente sobre o projeto de autoavaliação (porque razão foi considerada uma das prioridades da escola);
- Construir a confiança por parte da comunidade educativa relativamente às alterações e impacto decorrentes da autoavaliação (como a autoavaliação pode fazer a diferença);
- Minimizar a resistência à mudança, reduzindo as incertezas e aumentando a compreensão sobre os imperativos da autoavaliação (como está relacionada com o planeamento estratégico da escola);
- Assegurar a comunicação eficiente nos dois sentidos: *top-down e bottom-up*.

O quadro I reflete o modo como se pretende desenvolver este processo de comunicação, definindo-se, para cada fase, os objetivos, os responsáveis, os destinatários, os canais/meios de comunicação, os momentos de divulgação e os resultados esperados com este processo de autoavaliação.

Quadro I – Processo de comunicação

Fases	Descrição/objetivos	Responsáveis	Destinatários	Canais/meios	Frequência/mês	Resultados esperados
<b>1. Início de projeto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgar institucionalmente o projeto de autoavaliação para formalizar o seu início</li> <li>• Dar a conhecer o projeto de autoavaliação</li> </ul>	<b>EAA e Direção</b>	Pessoal Docente e Não Docente Alunos EE Comunidade Educativa	Página e Facebook do Agrupamento Newsletter	Uma vez Mês outubro	Conhecimento do início do PAM
<b>2. Implementação das Ações de Melhoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilizar periodicamente informação sobre o processo de implementação das ações de melhoria</li> </ul>	<b>EAA e Direção</b>	Pessoal Docente e Não Docente Alunos EE Comunidade Educativa	Página e Facebook do Agrupamento Newsletter	Trimestralmente Dezembro/março/junho	Tomada de conhecimento do estado do PAM
<b>3. Observatório Qualidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilizar para a importância do preenchimento dos questionários</li> <li>• Explicar o preenchimento dos questionários</li> </ul>	<b>EAA e Direção</b>	Pessoal Docente e Não Docente Alunos EE Comunidade Educativa	Página e Facebook do Agrupamento Newsletter Reuniões	Uma vez Maio	Envolvimento na auscultação