

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2021/2022



Julho/setembro de 2022

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Identificação das ações de melhoria

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

Tabela 2 – Pontuação utilizada na priorização das ações de melhoria

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ficha AM1

2.4.2. Ficha AM2

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação 2019/2021**, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes do próprio Agrupamento. O PAM articula as ações com o **Projeto Educativo de 2017/2021**, o **Relatório de Avaliação Externa emanado da IGEC de 2016/2017**, o **PADDE de 2021/2023** e o **Plano 21 | 23 Escola+**.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do Agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2021/2022**.

2.1. Identificação das ações de melhoria

No preenchimento desta tabela, foram elencados os aspectos a melhorar, com a indicação da fonte de informação (relatório de autoavaliação e outros documentos identificados na Introdução), associando cada **aspecto a melhorar** a uma **área de melhoria** abrangente e relevante.

A partir das **áreas de melhoria** identificadas, foram formuladas **ações de melhoria**, garantindo que cada área de melhoria estivesse associada a pelo menos uma ação de melhoria.

Fonte	Aspectos a melhorar	Áreas de melhoria	Ações de melhoria
1 Relatório IGEC 2016/2017	O incremento de práticas generalizadas de diferenciação pedagógica em sala de atividades/aula, e da vertente experimental das ciências, bem como de metodologias ativas, proporcionando um maior envolvimento de crianças e alunos na construção do saber	Articulação curricular	a) Melhorar articulação vertical entre os vários ciclos
2 Relatório IGEC 2016/2017	A promoção, intencional e estratégica, da gestão vertical e horizontal do currículo, perspectivando a consistência das aprendizagens e a melhoria da eficácia da ação educativa	Articulação curricular	
3 Relatório AA 2019/2021	A direção consignar nos horários do pessoal docente, mais tempos comuns para operacionalizar e rentabilizar o trabalho de articulação	Articulação curricular	
4 Relatório IGEC 2016/2017	A reorganização dos mecanismos de monitorização dos processos subjacentes às ações de melhoria, viabilizando a fundamentação das decisões estratégicas, o aperfeiçoamento contínuo e a sustentabilidade da capacidade de autorregulação	Autoavaliação	

5	Relatório IGEC 2016/2017	O fomento da monitorização do impacto dos projetos e das medidas de promoção do sucesso escolar implementados, de modo a permitir a redefinição de estratégias ou a reorientação dos recursos alocados para as ações menos conseguidas	Autoavaliação	b) Manutenção do processo de autoavaliação c) Monitorização de processos/iniciativas que sejam implementadas
6	Relatório AA 2019/2021	A direção aplicar periodicamente inquéritos ao pessoal não docente de forma a conhecer a sua perceção relativamente ao desempenho do agrupamento e dos serviços que presta à comunidade	Autoavaliação	
7	Relatório AA 2019/2021	A direção implementar ações de melhoria dentro do agrupamento, de acordo com as sugestões do pessoal não docente	Autoavaliação	
8	Relatório AA 2019/2021	Promover uma cidadania ativa e responsável, valorizando atitudes de respeito, cooperação e tolerância	Cidadania	d) Promover cidadania ativa e responsável
9	Relatório AA 2019/2021	Disponibilizar a todos os interessados as conclusões das reuniões do conselho geral	Comunicação	
10	Relatório AA 2019/2021	A direção transmitir com clareza a sua visão e a missão proposta para o agrupamento	Comunicação	
11	Relatório AA 2019/2021	A maioria do pessoal não docente não sabe se o projeto educativo foi elaborado com base num diagnóstico/caracterização do agrupamento, que contempla os diferentes aspetos da vida do agrupamento e do seu desempenho (melhorar a divulgação da informação)	Comunicação	
12	Relatório AA 2019/2021	Os representantes do pessoal não docente no conselho geral devem promover reuniões de forma a fomentar a comunicação	Comunicação	
13	Relatório AA 2019/2021	Utilizar os canais de comunicação interna para divulgar objetivos, planos e atividades do agrupamento	Comunicação	
14	Relatório AA 2019/2021	A maioria dos alunos não sabe se a direção do agrupamento está disponível para o atendimento dos alunos (melhorar a divulgação da informação)	Comunicação	
15	Relatório AA 2019/2021	Cerca de 45% dos alunos não sabem se o agrupamento promove iniciativas que proporcionam à comunidade experiências e conhecimentos sobre práticas profissionais (melhorar a divulgação da informação)	Comunicação	

16	Relatório AA 2019/2021	Cerca de 30% dos alunos não sabem se os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica (melhorar a divulgação da informação)	Comunicação	e) Melhorar a comunicação interna e a comunicação externa f) Implementar um processo interno de divulgação de informação para o PND
17	Relatório AA 2019/2021	Cerca de 30% dos pais/encarregados de educação não sabem se o agrupamento valoriza a associação de pais/encarregados de educação (melhorar a divulgação da informação)	Comunicação	
18	Relatório AA 2019/2021	Cerca de 30% dos pais/encarregados de educação não sabem se as associações de pais/encarregados de educação são parceiras ativas no processo educativo (melhorar a divulgação da informação)	Comunicação	
19	Relatório AA 2019/2021	Cerca de 30% dos pais/encarregados de educação não sabem se a escola desenvolve estratégias para combater o insucesso escolar (melhorar a divulgação da informação)	Comunicação	
20	Relatório AA 2019/2021	A maioria do pessoal não docente não sabe se a direção estabelece parcerias com outros agrupamentos, centros de formação, autarquias e coletividades (melhorar a divulgação da informação)	Comunicação	
21	Relatório AA 2019/2021	Cerca de 45% do pessoal docente não sabe se a direção atribui e utiliza os recursos financeiros de acordo com a estratégia e os planos de ação traçados (melhorar a divulgação da informação)	Comunicação	
22	Relatório AA 2019/2021	A maioria do pessoal não docente não sabe se o agrupamento gere adequadamente os recursos financeiros disponíveis (melhorar a divulgação da informação)	Comunicação	
23	Relatório AA 2019/2021	Melhorar a comunicação com o pessoal não docente da Educação Pré-escolar	Comunicação	
24	Relatório AA 2019/2021	Os representantes do pessoal não docente no conselho geral devem promover reuniões de forma a fomentar a comunicação	Comunicação	
25	Relatório AA 2019/2021	Maior divulgação das atividades de complemento curricular do 1ª CEB	Comunicação	
26	Relatório AA 2019/2021	Maior disponibilidade por parte da direção para a resolução dos problemas do pessoal não docente	Comunicação	

27	Relatório AA 2019/2021 e Relatório SELFIE	Colocar sistemas de informação integrados em rede na escola/jardim de infância	Comunicação	
28	Relatório AA 2019/2021	Melhorar o desempenho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos	Educação Inclusiva	g) Melhorar o envolvimento da EMAEI e Ed. Especial na inclusão dos alunos
29	Relatório AA 2019/2021	Desenvolver a capacidade de pensar, a criatividade e o sentido estético	Ensino/Aprendizagem	h) Desenvolver as Ciências experimentais e as metodologias ativas i) Definir metas avaliáveis e calendarizadas para os objetivos do PE j) Generalizar a avaliação formativa como carácter contínuo e sistemático, ao serviço das aprendizagens, com recurso a uma variedade de instrumentos de avaliação, adequados à diversidade das aprendizagens
30	Relatório AA 2019/2021	Realizar mais atividades científicas na escola	Ensino/Aprendizagem	
31	Relatório AA 2019/2021	Realizar mais atividades científicas no 2º e 3º CEB	Ensino/Aprendizagem	
32	Relatório IGEC 2016/2017	A definição de metas avaliáveis e calendarizadas para cada um dos objetivos do projeto educativo, que facilitem a respetiva monitorização e avaliação, e de indicadores que permitam medir com rigor o impacto das diferentes iniciativas do plano anual de atividades	Ensino/Aprendizagem	
33	Relatório AA 2019/2021	Afetar recursos necessários para a inovação aos processos de ensino e aprendizagem	Ensino/Aprendizagem	
34	Relatório IGEC 2016/2017	A intensificação da vertente formativa da avaliação, como prática geradora de informação de retorno aos alunos e reguladora das práticas de ensino, visando a melhoria das aprendizagens	Ensino/Aprendizagem	
35	Relatório AA 2019/2021	Assumir a avaliação formativa como carácter contínuo e sistemático, ao serviço das aprendizagens, com recurso a uma variedade de instrumentos de avaliação, adequados à diversidade das aprendizagens	Ensino/Aprendizagem	
36	Relatório AA 2019/2021	Maior divulgação das atividades de complemento curricular que o agrupamento oferece	Ensino/Aprendizagem	
37	Relatório AA 2019/2021	O pessoal não docente participar na definição das grandes linhas orientadoras do agrupamento, a integrar o projeto educativo	Envolvimento Comunidade Educativa	

38	Relatório AA 2019/2021	O pessoal não docente conhecer os pontos fortes e fracos do seu desempenho	Envolvimento Comunidade Educativa	l) Melhorar o grau de envolvimento do PND m) Promover um maior envolvimento da Comunidade Educativa na vida da Escola
39	Relatório AA 2019/2021	Promover a participação dos pais/encarregados de educação nas atividades do agrupamento	Envolvimento Comunidade Educativa	
40	Relatório AA 2019/2021	Aumentar o número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do agrupamento	Envolvimento Comunidade Educativa	
41	Relatório AA 2019/2021	O pessoal não docente participar nos planos de melhoria do agrupamento e dar a sua opinião	Envolvimento Comunidade Educativa	
42	Relatório AA 2019/2021	Consolidar a identidade do agrupamento, privilegiando a interação com a comunidade	Envolvimento Comunidade Educativa	
43	Relatório AA 2019/2021	O conselho pedagógico, em articulação com os departamentos, elaborar anualmente um plano de formação e atualização do pessoal docente, no âmbito didático e metodológico	Formação	n) Divulgação do Plano de Formação e incentivo à participação do PD e PND
44	Relatório AA 2019/2021	O pessoal não docente receber formação adequada para o seu desempenho profissional	Formação	
45	Relatório AA 2019/2021	Proporcionar boas instalações para a prática desportiva	Instalações e Recursos	o) Melhorar instalações e equipamentos escolares
46	Relatório AA 2019/2021	Proporcionar aos alunos/crianças na biblioteca escolar um conjunto de atividades que são úteis ao seu desenvolvimento	Instalações e Recursos	
47	Relatório AA 2019/2021	Promover uma utilização mais funcional da biblioteca escolar	Instalações e Recursos	
48	Relatório AA 2019/2021	Promover um clima favorável de estudo/trabalho na biblioteca escola	Instalações e Recursos	
49	Relatório AA 2019/2021	Aumentar os resultados de receitas próprias	Organização	p) Procurar fontes de financiamento

50	Relatório AA 2019/2021	O agrupamento melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos	Organização	própria e mecenato
51	Relatório AA 2019/2021 e Relatório SELFIE	Melhorar os meios tecnológicos	Recursos Humanos	q) Adequar estratégias aos recursos existentes para melhorar a gestão de recursos humanos
52	Relatório AA 2019/2021	Diminuir o número de faltas injustificadas de pessoal docente	Recursos Humanos	
53	Relatório AA 2019/2021	O pessoal não docente monitorizar, de forma eficaz, as faltas e os atrasos do pessoal docente	Recursos Humanos	
54	Relatório AA 2019/2021	As estratégias de atuação selecionadas terem em conta os recursos disponíveis na escola/jardim de infância (humanos, materiais e financeiros)	Recursos Humanos	
55	Relatório AA 2019/2021	A direção fornecer orientações claras e precisas ao pessoal não docente para o acompanhamento específico das crianças	Recursos Humanos	
56	Relatório AA 2019/2021	A coordenadora do pessoal não docente definir como devem ser executadas as funções atribuídas a cada assistente operacional	Recursos Humanos	
57	Relatório AA 2019/2021 e Relatório SELFIE	Criar mais espaços de partilha digital de recursos e materiais pedagógicos e generalizar a sua utilização	Recursos Humanos	
58	Relatório AA 2019/2021	Ter em conta, na aquisição de material didático, as propostas e necessidades dos departamentos	Recursos Humanos	
59	Relatório AA 2019/2021	Melhorar a qualidade das refeições do refeitório	Refeitório	r) Melhorar a qualidade das refeições tendo em conta parâmetros de saúde
60	Relatório AA 2019/2021	Os resultados escolares do 2º e 3º anos, ficando abaixo da meta (95,2% e 98% respetivamente) verificaram um aumento percentual de 2% em 19/20 para cada um deles: No 2º ano concluíram 92,1% dos alunos e no 3º ano 97,6% em 19/20. No 2º ano fica-se a 5% dos resultados nacionais e no 3º estando perto da meta interna dista-se 1% dos resultados nacionais	Resultados escolares	

61	Relatório AA 2019/2021	Os Resultados das últimas Provas de Aferição realizadas em 18/19, ficaram abaixo dos nacionais nas disciplinas de Português (tendo sido apenas positivos em Oralidade) e Matemática (Positivos a Organização e Tratamento de Dados)	Resultados escolares
62	Relatório AA 2019/2021	Os Resultados das últimas Provas de Aferição realizadas em 18/19, ficaram abaixo dos nacionais nas disciplinas de Português (tendo sido apenas positivos em Oralidade) e Matemática (Positivos a Organização e Tratamento de Dados)	Resultados escolares
63	Relatório AA 2019/2021	▪ Nas Expressões tanto a Musical como a Educação Físico Motora (Perícias e Manipulações) está abaixo dos valores nacionais	Resultados escolares
64	Relatório AA 2019/2021	▪ Nas últimas provas de aferição realizadas os resultados dos nossos alunos nas disciplinas de Matemática, Ciências e Educação Visual/Educação Tecnológica situaram-se abaixo dos alunos do país com perfil ASE semelhante	Resultados escolares
65	Relatório AA 2019/2021	▪ Nas últimas provas de aferição realizadas os resultados dos nossos alunos nas disciplinas de Matemática, Ciências e Educação Visual/Educação Tecnológica situaram-se abaixo dos alunos do país com perfil ASE semelhante	Resultados escolares
66	Relatório AA 2019/2021	Nas últimas provas de aferição realizadas os resultados dos nossos alunos do 8º ano, nas disciplinas de Matemática e Educação Visual situaram-se abaixo dos alunos do país com perfil ASE semelhante	Resultados escolares
67	Relatório AA 2019/2021	A taxa de retenção/abandono no 3º ciclo encontra-se acima da taxa de retenção/abandono a nível nacional em todos os anos do ciclo, sendo que no 9º ano os nossos alunos têm uma taxa de retenção/abandono de 14% e a taxa nacional se situa em 5%	Resultados escolares
68	Relatório AA 2019/2021	Procurar fomentar através dos departamentos e o conselho pedagógico estratégias de coordenação para resolver possíveis problemas de falta de aproveitamento escolar e de motivação dos alunos	Resultados escolares

s) Melhorar resultados escolares

69	Relatório AA 2019/2021 e Relatório SELFIE	Utilizar as tecnologias de informação e comunicação como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional por parte do pessoal docente	Resultados escolares	
70	Relatório AA 2019/2021	Diminuir a percentagem de absentismo do pessoal docente	Resultados escolares	
71	Relatório AA 2019/2021	Procurar fomentar através dos departamentos e o conselho pedagógico estratégias de coordenação para resolver possíveis problemas de falta de aproveitamento escolar e de motivação dos alunos	Resultados escolares	
72	Relatório IGEC 2016/2017	A identificação dos fatores explicativos do (in)sucesso e dos comportamentos perturbadores em sala de aula, inerentes ao processo de ensino e de aprendizagem, com vista à melhoria dos resultados	Resultados escolares	
73	Relatório AA 2019/2021 e Relatório SELFIE	Propor no ensino a distância atividades adequadas ao tempo disponível para as realizar	Resultados escolares	
74	Relatório AA 2019/2021 e Relatório SELFIE	Desenvolver nos alunos autonomia para acompanhar e desenvolver as atividades propostas através das aplicações utilizadas no ensino a distância	Resultados escolares	
75	Relatório AA 2019/2021	A direção estabelecer com o pessoal não docente formas flexíveis de organização do trabalho a realizar, criando um bom ambiente entre todos	Satisfação Comunidade Educativa	t) Promover o envolvimento da Comunidade Educativa na organização
76	Relatório AA 2019/2021	Gerir os recursos materiais atribuídos ao agrupamento de forma a rentabilizá-los para a melhoria da qualidade do trabalho do pessoal não docente	Satisfação Comunidade Educativa	
77	Relatório AA 2019/2021	Gerir os serviços de apoio (biblioteca, serviços de administração escolar, bar, atendimento aos pais/encarregados de educação, reprografia) de forma eficaz	Satisfação Comunidade Educativa	
78	Relatório AA 2019/2021	Maior reconhecimento e valorização do trabalho do pessoal não docente	Satisfação Comunidade Educativa	
79	Relatório AA 2019/2021	Maior articulação entre os diferentes ciclos/valências nomeadamente no âmbito da Flexibilidade Curricular	Supervisão/Trabalho Colaborativo	

80	Relatório AA 2019/2021	Melhorar as práticas letivas promovendo a supervisão e o trabalho colaborativo entre os docentes	Supervisão/Trabalho Colaborativo	u) Melhorar a práticas letivas promovendo a supervisão e o trabalho colaborativo entre docentes
81	Relatório AA 2019/2021	Promover o trabalho colaborativo entre docentes	Supervisão/Trabalho Colaborativo	
82	Relatório AA 2019/2021	Implementar e desenvolver práticas diversificadas conducentes à inovação	Supervisão/Trabalho Colaborativo	
83	Relatório AA 2019/2021	A observação de aulas entre docentes promover metodologias e estratégias conducentes ao sucesso	Supervisão/Trabalho Colaborativo	
84	Relatório AA 2019/2021 e Relatório SELFIE	O modelo de ensino a distância proporcionar mais atividades de trabalho a pares, de grupo e entreajuda	Supervisão/Trabalho Colaborativo	

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

A priorização das ações de melhoria baseou-se na aplicação do modelo CAF e da matriz GUT (Gravidade; Urgência; Tendência). Esta, consiste em combinar quatro critérios: urgência, capacidade, tendência e satisfação. Deste modo, as ações foram ordenadas de acordo com a **urgência** da ação; a **capacidade** de mobilizar os recursos necessários e a dependência (ou não) de fatores externos à organização escolar; a **tendência** de progressão/regressão da ação de melhoria; a contribuição da ação na melhoria da **satisfação** da comunidade educativa.

Pontuação	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação
0	Sem urgência (não tem pressa, pode esperar)	Requer um número significativo de recursos que a organização escolar não possui e/ou depende de fatores externos à organização escolar	Sem tendência a piorar (não vai piorar ou pode até melhorar)	Improvável impacto na satisfação da comunidade educativa
3	Urgente (o mais cedo possível)	Requer um número razoável de recursos e/ou não depende totalmente de fatores externos à organização escolar	Se nada for feito, vai piorar a médio prazo	Impacto médio na satisfação da comunidade educativa
5	Extremamente urgente (é necessária um ação imediata)	Requer recursos que a organização escolar possui e não depende de fatores externos à organização escolar	Se não for resolvido, o agravamento é imediato	Impacto elevado na satisfação da comunidade educativa

Tabela 2 – Pontuação utilizada na priorização das ações de melhoria

No quadro seguinte pontuam-se as ações de melhoria, de acordo com os critérios estabelecidos.

Ação de melhoria	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação	Pontuação	Prioridade
1 j) Generalizar a avaliação formativa como caráter contínuo e sistemático, ao serviço das aprendizagens, com recurso a uma variedade de instrumentos de avaliação, adequados à diversidade das aprendizagens	5	5	5	5	625	2
2 u) Melhorar a práticas letivas promovendo a supervisão e o trabalho colaborativo entre docentes	5	5	5	5	625	3

3	s) Melhorar resultados escolares	5	5	5	5	625	1
4	e) Melhorar a comunicação interna e a comunicação externa	3	5	3	5	225	
5	t) Promover o envolvimento da Comunidade Educativa na organização	3	5	3	5	225	
8	n) Divulgação do Plano de Formação e incentivo à participação do PD e PND	5	3	3	5	225	
11	g) Melhorar o envolvimento da EMAEI e Ed. Especial na inclusão dos alunos	3	5	3	5	225	4
12	m) Promover um maior envolvimento da Comunidade Educativa na vida da Escola	3	5	3	5	225	5
13	l) Melhorar o grau de envolvimento do PND	3	5	3	5	225	6
14	f) Implementar um processo interno de divulgação de informação para o PND	3	5	3	5	225	
15	a) Melhorar articulação vertical entre os vários ciclos	3	5	3	3	135	
16	c) Monitorização de processos/iniciativas que sejam implementadas	3	3	3	3	81	
17	h) Desenvolver as Ciências experimentais e as metodologias ativas	3	3	3	3	81	
18	b) Manutenção do processo de autoavaliação	0	5	0	3	0	
19	d) Promover cidadania ativa e responsável	3	5	0	3	0	
20	i) Definir metas avaliáveis e calendarizadas para os objetivos do PE	3	5	0	3	0	
21	o) Melhorar instalações e equipamentos escolares	5	0	5	5	0	
22	q) Adequar estratégias aos recursos existentes para melhorar a gestão de recursos humanos	3	0	3	5	0	
23	r) Melhorar a qualidade das refeições tendo em conta parâmetros de saúde	3	0	3	3	0	
24	p) Procurar fontes de financiamento própria e mecenato	5	0	5	3	0	

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

Neste quadro apresentam-se as ações de melhoria selecionadas para implementação (mais pontuadas):

Ação de melhoria
Melhorar resultados escolares
Generalizar a avaliação formativa como caráter contínuo e sistemático, ao serviço das aprendizagens, com recurso a uma variedade de instrumentos de avaliação, adequados à diversidade das aprendizagens
Melhorar as práticas letivas promovendo a supervisão e o trabalho colaborativo entre docentes
Melhorar o envolvimento da EMAEI e Ed. Especial na inclusão dos alunos
Promover o envolvimento da Comunidade Educativa na organização
Melhorar o grau de envolvimento do PND

Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Melhorar os resultados escolares intensificando a avaliação formativa e promovendo a supervisão, o trabalho colaborativo, numa perspetiva de escola Inclusiva.	1- Desenvolvimento; 2 Liderança	1-Liderança; 2 Planeamento e Estratégia; 3 - Pessoas; 5 - processos Ensino Aprendizagem; 6 - Resultados orientados para os alunos/EE; 9- Resultados do Desempenho chave
Promover o envolvimento da Comunidade Educativa e do PND na Organização Escolar	1.1- Desenvolvimento; 2.2 Liderança; 2.3- Gestão; 3.3- Prestação Serviço Educativo; 4.3- resultados	1-Liderança; 3 - Pessoas; 7-Resultados relativos Pessoas

Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Melhorar os resultados escolares intensificando a avaliação formativa e promovendo a supervisão, o trabalho colaborativo numa perspetiva de escola inclusiva

Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Carlos Silva	Carla Silva - 1º Ciclo
	Domingos Santos - 3º Ciclo
Isabel Ribeiro	Filipa Alves - 2º ciclo
	Marta Ascensão - 3º ciclo
Luis Bruno Tavares	Paula Carmona - Pré-escolar
	José Carlos Lavado - Educação. Especial

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2022	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar ("Identificação AM")
Intensificar a vertente formativa da avaliação, como prática geradora de informação de retorno aos alunos e reguladora das práticas de ensino, visando a melhoria das aprendizagens.
Assumir a avaliação formativa com carácter contínuo e sistemático, ao serviço das aprendizagens, com recurso a uma variedade de instrumentos de avaliação, adequados à diversidade das aprendizagens.
Melhorar as práticas colaborativas de supervisão pedagógica como estratégia para a melhoria de ensino e de aprendizagem.
Melhorar a partilha de práticas de autoavaliação, partilha pedagógica e de supervisão colaborativa.

Reforçar a articulação horizontal e vertical dos procedimentos e instrumentos de avaliação.
Melhorar o envolvimento da EMAEI na inclusão dos alunos e na informação a prestar.
Melhorar a comunicação da EMAEI com a Comunidade Educativa.

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
A- Promover o Sucesso Educativo e reconhecer o mérito.
Intensificar a vertente formativa da avaliação.
Promover a adoção de estratégias com vista ao desenvolvimento dos conhecimentos, capacidades e competências estabelecidas no perfil do aluno
Melhorar a qualidade das práticas pedagógicas através da formação contínua dos docentes.
Diversificar as modalidades e os instrumentos de avaliação, promovendo a função reguladora da avaliação.
E-Melhorar as práticas letivas promovendo a Supervisão e o trabalho colaborativo entre docentes.

Metas gerais pretendidas	Metas gerais alcançadas
Melhorar as taxas de transição em 1% em cada ciclo.	Alcançado.
Melhorar a taxa de sucesso de alunos com medidas seletivas e adicionais em 1%.	Alcançado à exceção dos anos: 7º/9º.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Promover uma ação de formação no âmbito do projeto "MAIA" para os docentes do Agrupamento.	18 formandos completarem a ação de formação.	Superada	Emails trocados com o CFAES, Divulgação; Lista de formandos do CFAES
Realizado	Promover sessões de trabalho de divulgação da avaliação formativa.	3 sessões abrangendo professores de todos os ciclos.	Alcançada	Relatório/Lista de presenças
Realizado	Reflexão em reunião de grupo disciplinar/equipas educativas sobre as vantagens da avaliação formativa/feedback para o sucesso dos alunos.	Pelo menos uma vez.	Alcançada	Atas das reuniões de grupo/equipas educativas
Realizado	Divulgação de recursos online sobre avaliação pedagógica/ feedback/planos de trabalho.	Envio a todos os docentes de uma newsletter sobre avaliação.	Alcançada	Estatística de envio da newsletter/Relatório.
Realizado	Promover reuniões das equipas educativas, de modo a construir os instrumentos de articulação.	Uma por semestre.	Alcançada	Atas/TEAMS

Realizado	Consignar nos horários do pessoal docente, tempos comuns para a operacionalizar e rentabilizar o trabalho de articulação.	Executado/outubro 2021.	Alcançada	Horários dos docentes
Realizado	Observação de aulas entre docentes para promover metodologias e estratégias conducentes ao sucesso (Plano de Supervisão Colaborativa).	Em execução entre outubro/maio. Uma vez por semestre.	Alcançada	Dados dos Formulários FORMS/Plano de Supervisão Colaborativa.
Realizado	Criar espaços de reflexão sobre a prática pedagógica e partilha de boas práticas no âmbito digital.	1 reunião por semestre.	Alcançada	Atas, Teams, Plano de Supervisão Colaborativa.
Realizado	Consolidar o acompanhamento dos alunos por parte da EMAEI e da Educação Especial.	Atingir 90% de sucesso educativo entre os alunos com Medidas Seletivas e Adicionais.	Alcançada	Pautas, análise dos resultados em CP e atas EMAEI.
Realizado	Aumentar o número de coadjuvações em sala de aula com os docentes curriculares/professores da Educação Especial, sempre que necessário e de acordo com os Recursos Humanos do Agrupamento.	Aumentar o número de horas de coadjuvação.	Alcançada	Horários docentes/alunos.
Realizado	Divulgação de informação/procedimentos e documentos da EMAEI.	Publicação on-line.	Alcançada	Site/TEAMS
Realizado	Promover reuniões de elementos da EMAEI com os Coordenadores das Equipas Educativas.	Realizar 2 reuniões por ano.	Alcançada	Atas das reuniões equipas educativas.
Realizado	Reuniões de elementos da EMAEI com diferentes intervenientes educativos de alunos com RTP/PEI/situações relevantes de intervenção	Número de reuniões necessárias.	Alcançada	Atas.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Disponibilidade/ flexibilidade dos docentes para integrar metodologias mais ativas.	Acréscimo de trabalho em caso de parte dos alunos ficar em E@D.
Recetividade dos docentes relativamente ao cumprimento do Plano de Supervisão Colaborativa.	Carga horária excessiva do docentes / Dificuldades no âmbito da utilização do Digital.
A disponibilidade de horário atribuída aos docentes que constituem a EMAEI.	A necessidade de recorrer a parceiros externos por o Agrupamento não dispor de técnicos especialistas.

Data de início	Data de conclusão
out/21	jul/22

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Pessoal Docente (EMAEI, Coord. Eq. Educ. e Dep.)	
Alunos	
Pessoal Não Docente	
Formadores Externos	

Parceiros Externos	
--------------------	--

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Formulários no forms para definição de pares pedagógicos e datas de observação de aulas	Outubro/janeiro e fevereiro
Relatório da observação de aulas / formulário do forms.	Janeiro e Março
Balanço das atividades realizadas e eventual reformulação.	Final cada semestre
Observatório de Qualidade.	Maior 2022.
Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2022)	
Melhorias conseguidas	
Inicio da formação sobre avaliação formativa.	
Adesão dos docentes ao plano de Supervisão e partilha Pedagógica.	
Maior número de reuniões de elementos da EMAEI com Encarregados de Educação dos alunos e intervenientes.	
Constrangimentos surgidos	
Questões ligadas com a pandemia e a assiduidade de professores.	
Disponibilidade de professores nas bolsas de recrutamento.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
A divulgação de documentos da EMAEI.	
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2022)	
Melhorias conseguidas	
Adesão dos docentes ao plano de Supervisão e partilha Pedagógica.	
A criação de espaços de reflexão e de formação sobre Avaliação Formativa	
Constrangimentos surgidos	
A operacionalização dos aspetos referentes à EMAEI e Conselho Geral só poderem ser iniciados em 22/23.	
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2022/2023 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)	
Consolidar o acompanhamento dos alunos por parte da EMAEI e da Educação Especial.	
Aumentar o número de coadjuvações em sala de aula com os docentes curriculares/professores da Educação Especial, sempre que necessário e de acordo com os Recursos Humanos do Agrupamento.	
Divulgação de informação/procedimentos e documentos da EMAEI.	
Promover reuniões de elementos da EMAEI com os Coordenadores das Equipas Educativas.	

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria	
Promover o envolvimento da Comunidade Educativa e do PND na Organização Escolar	
Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Isabel Branco	Noémia Marques - 1º Ciclo
	Fátima Oliveira - Ass. Técnica
	Fátima Simões - Ass. Operacional
	Dina Pires - Enc. Educação
Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2022	AM em desenvolvimento
Identificação dos principais aspetos a melhorar ("Identificação AM")	
Promover um maior envolvimento da comunidade educativa.	
Promover ações de melhoria no Agrupamento de acordo com as propostas do P.N.D.	
Promover iniciativas que proporcionem aos AO e EE experiências e conhecimentos sobre práticas profissionais.	
Estabelecer com o P.N.D. formas flexíveis de organização do trabalho a realizar, criando um bom ambiente entre todos.	
Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria	
A- Promover o Sucesso Educativo e reconhecer o mérito:	

Promover a articulação entre escolas, ciclos, departamentos, conselhos de docentes e conselhos de turma;
Promover o envolvimento dos encarregados de educação no processo educativo;
Sensibilizar os alunos e Enc.s de educação para a importância das aprendizagens e cultura escolares no sucesso pessoal e profissional;
Reforçar as medidas que contribuem para a criação de um clima de ordem e disciplina.
B-Promover uma cidadania ativa e responsável, valorizando atitudes de respeito, cooperação e tolerância.
F- Consolidar a identidade do Agrupamento, privilegiando a interação com a comunidade.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Divulgação de documentos estruturantes, oferta formativa, projetos atividades e parcerias através do site, Newsletter e Facebook.	Ao longo do ano	Alcançada	Página WEB, Newsletter, Teams, facebook e email institucional
Realizado	Realização de ações de sensibilização junto do P.N.D. e comunidade educativa de modo a melhorar o ambiente escolar.	1 por semestre	Alcançada	Página WEB, Newsletter, Teams
Realizado	Realização de reuniões de articulação e esclarecimento entre a E.M.A.E.I e o P.N.D. relativamente ao acompanhamento dos alunos sinalizados.	1 reunião por semestre	Alcançada	Atas das reuniões
Realizado	Providenciar a instalação de computadores destinados às AO nos estabelecimentos de modo a garantir o envio e a receção de comunicação regular através do email institucional.	Instalar 1 computador por escola	Alcançada	Instalação de computador
Em realização	Realização de um memorando e sua divulgação, após as reuniões do Conselho Geral.	Memorando por reunião	Não alcançada	Memorando
Realizado	Partilha de práticas de sucesso com a presença do PND e PD , no sentido de maximizar os recursos e valorizar as pessoas.	Ao longo do ano	Alcançada	Folheto de divulgação/ relatório final/Newsletter/facebook
Realizado	Criar uma cultura participativa e colaborativa dos EE e alunos na vida da escola.	Ao longo do ano	Alcançada	Página WEB, Newsletter, Teams, Facebook
Realizado	Auscultação à comunidade sobre a introdução do novo calendário escolar por semestres e qual o impacto que teve na comunidade.	Participação > de 60%	Alcançada	Inquérito Observatório de Qualidade e análise

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Existência de vários canais de comunicação para a divulgação dos documentos estruturantes e serviços especializados do Agrupamento, nomeadamente junto dos alunos e encarregados de educação.	Pouca utilização do email institucional por parte das A.O..
Elevado grau de envolvimento dos alunos, encarregados de educação e comunidade.	Dispersão dos estabelecimentos de ensino por uma vasta área geográfica.

Data de início	Data de conclusão
out/21	jul/22

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Pessoal Docente	
Pessoal Não Docente	
Alunos	
Associações de pais e encarregados de educação e outros parceiros locais	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Através de formulários, Forms, atas de reuniões e estatísticas das presenças nas atividades propostas,	Janeiro
Balanço das atividades realizadas e eventual reformulação	Final cada semestre
Observatório de Qualidade.	Maior 2022.
Ponto de situação intermédio (Fevereiro de 2022)	
Melhorias conseguidas	
Instalação de computador na sala das AO.	
A divulgação das informações, das ações realizadas através da Newsletter, do site e a reativação do Facebook foram aspetos positivos.	
A reestruturação da informação no site.	
Constrangimentos surgidos	
Dispersão de estabelecimentos de ensino.	
As implicações da pandemia na vida da escola.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
A realização em tempo curto de reunião entre a EMAEI e o PND.	
Realizar sessões de partilha para o PND no âmbito do UBUNTU.	
Realizar sessões de partilha para o PND no âmbito da gestão de conflitos.	
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2022)	
Melhorias conseguidas	

A implicação do PD e PND na vida da Instituição.
Constrangimentos surgidos
A operacionalização dos aspetos referentes à EMAEI e Conselho Geral só poderem ser iniciados em 22/23.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2022/2023 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Realização de reuniões de articulação e esclarecimento entre a E.M.A.E.I e o P.N.D. relativamente ao acompanhamento dos alunos sinalizados.
Realização de um memorando e sua divulgação, após as reuniões do Conselho Geral.
Criar uma cultura participativa e colaborativa dos EE e alunos na vida da escola.