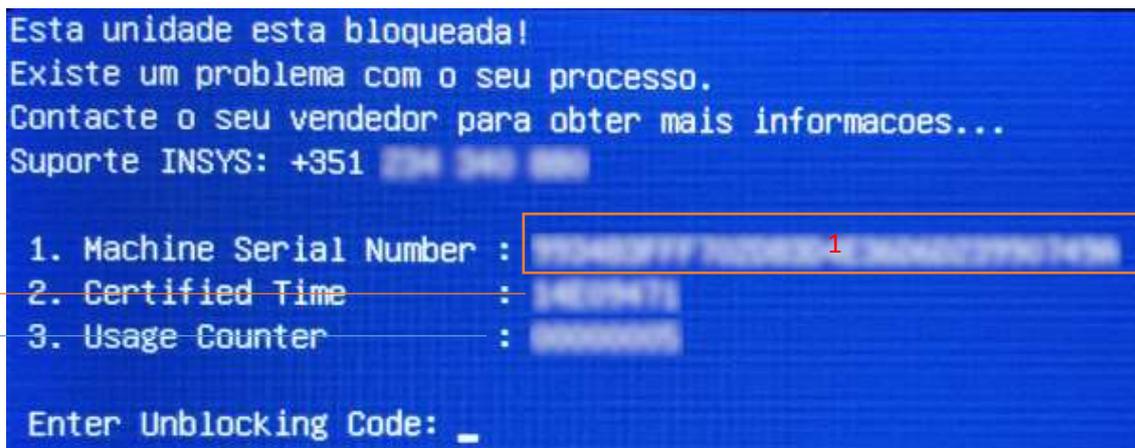


## Desbloquear e atualizar o sistema de segurança CUCO



Quando o portátil apresentar esta imagem deverá efetuar os seguintes passos:

- 1- Em outro Computador, Tablet ou Smartphone aceda a este site:  
[www.inforlandia.com/suporte-cuco](http://www.inforlandia.com/suporte-cuco)
- 2- Nesse site preencher com os dados do computador:

### Desbloqueio CUCo

Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangidos pelo sistema de segurança CUCo. Esta ação só é poss

Nº de Série do equipamento: (É o Nº de Série que está na etiqueta)

Este número encontra-se na parte inferior do equipamento. Caso não exista deixe este campo em branco e preencha o seguinte

Nº de Licença Cuco (32 dígitos) **em alternativa ao Nº de Série**

Pode aparecer como "Machine Serial Number" ou "Security ID" no ecrã de bloqueio)

**Importante:** Só preencha este campo se não preencheu o anterior. O código a colocar corresponde ao 1. Do ecrã azul do bloqueio.

CT: (certified time)

JC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 7+9? (Verificação anti-bots)

Escreva o resultado da conta como verificação anti-boots e de seguida seleccione mostrar código.

 [Mostrar Código](#)

- 3- Coloque o código obtido no portátil bloqueado em "Enter Unblocking code:"
- 4- Se o todos os dados estiverem corretos ao carregar na tecla "enter" o computador irá arrancar.
- 5- Não desligue o portátil até fazer a atualização do sistema CUCO.

## COMO FAZER A ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA CUCCO:

- 1- No portátil que estava bloqueado aceda à página web: [Updates CUCCO](#)



- 2- Descarregue o ficheiro



- 3- Selecione abrir ficheiro para executar
- 4- Ao finalizar a atualização já poderá encerrar o portátil.

**Nota importante:** *Caso não realize o update ao reiniciar o portátil, ele ficará novamente bloqueado.*