

# Relatório de Autoavaliação de 2024/2025

Modelo CAF Educação



#### **Equipa de Autoavaliação:**

Ana Sofia Santos, Bruno Tavares, Cristina Correia, Isabel Branco, Joana Fidalgo, Lara Pardal, Lúcia Manata, Luís Miranda, Madalena Lavado, Manuel Silva, Manuela Francisco

#### **Consultoria externa:**

Melissa Marmelo & Associados, Lda.

## Índice

<i>Índice de Siglas</i> .....	3
1. INTRODUÇÃO .....	4
2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO.....	5
2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) .....	5
2.2. Modelo utilizado .....	6
2.3. Metodologia adotada.....	9
2.3.1. <i>Enquadramento</i> .....	9
2.3.2. <i>Etapas do processo de autoavaliação</i> .....	10
2.3.3. <i>Questionários</i> .....	11
2.3.4. <i>Grelha de Autoavaliação</i> .....	12
2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico .....	14
2.4.1. <i>Enquadramento</i> .....	14
2.4.2. <i>Taxa de adesão</i> .....	15
2.4.3. <i>CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA</i> .....	17
2.4.4. <i>CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA</i> .....	31
2.4.5. <i>CRITÉRIO 3 – PESSOAS</i> .....	42
2.4.6. <i>CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS</i> .....	50
2.4.7. <i>CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM</i> .....	63
2.4.8. <i>CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</i> .....	84
2.4.9. <i>CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS</i> .....	104
2.4.10. <i>CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL</i> .....	115
2.4.11. <i>CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE</i> .....	129
2.4.12. <i>Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo</i> .....	137
2.4.13. <i>Tabela dos indicadores e observações</i> .....	138
3. CONCLUSÕES.....	182
<i>Índice de Figuras</i> .....	186
Bibliografia.....	187

## *Índice de Siglas*

AA - Autoavaliação

AEAM – Agrupamento de Escolas Alto dos Moinhos

AM - Ações de Melhoria

AO – Assistente Operacional

AT – Assistente Técnico

CAF – *Common Assessment Framework* (Estrutura Comum de Avaliação)

CEB – Ciclo do Ensino Básico

DGAEP – Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

EAA – Equipa de Autoavaliação

EE – Encarregados de Educação

EFQM – *European Foundation for Quality Management* (Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade)

EIPA - *European Institute of Public Administration* (Instituto Europeu de Administração Pública)

EPE - Educação Pré-Escolar

GA – Grupo-alvo

GAA – Grelha de Autoavaliação

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

PAA – Plano Anual de Atividades

PAM – Plano de Ações de Melhoria

PD – Pessoal Docente

PE – Projeto Educativo

PND – Pessoal Não Docente

TS – Técnico Superior

## 1. INTRODUÇÃO

Em Portugal, a Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro (alterada pelo Artigo 182.º da Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), estabelece o "Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior", tornando obrigatórias tanto a avaliação interna quanto a externa. Esta legislação reconhece a importância desses mecanismos de regulação para a melhoria do desempenho das organizações escolares (Clímaco, 2005).

Segundo esta lei, o seu principal objetivo é promover a melhoria, a eficiência e a eficácia, assim como assegurar a responsabilização e a prestação de contas, fomentando a participação e a exigência através da recolha de informação qualificada para apoiar a tomada de decisões. Assim, a avaliação (seja autoavaliação e/ou avaliação externa) constitui um instrumento fundamental para o conhecimento detalhado das diferentes áreas de uma organização escolar, sendo indispensável no atual sistema educativo.

O Programa Nacional de Avaliação Externa das Escolas, implementado pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC) desde 2006, juntamente com a Portaria n.º 265/2012, de 30 de agosto, reforçou a necessidade de as organizações escolares adotarem dispositivos e práticas de autorregulação. Posteriormente, o Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril, estabeleceu um novo modelo de gestão das escolas, com o objetivo de aumentar a transparência e fortalecer a prestação de contas da gestão escolar perante a comunidade. Este diploma foi posteriormente alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 137/2012, de 2 de julho, consolidando uma política de responsabilização baseada na autonomia das escolas.

A pressão exercida pela legislação, aliada ao genuíno interesse das organizações escolares em melhorar a qualidade do serviço educativo, levou à valorização da autoavaliação como um meio de aprendizagem organizativa e de resposta à avaliação externa realizada pela IGEC. No ano letivo 2018/2019, teve início o terceiro ciclo da avaliação externa das escolas, que também analisa a atuação das organizações escolares no âmbito do Despacho n.º 6478/2017, de 26 de julho, do Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho, e do Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho.

Assim, o novo paradigma da Educação exige uma avaliação centrada nos processos de mudança, tanto a nível pedagógico como organizacional, com o objetivo de melhorar as aprendizagens e promover o sucesso educativo dos alunos.

## 2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

### 2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)

A constituição da EAA integra elementos representativos de toda a comunidade educativa.

Criar uma equipa capaz de transmitir uma perspetiva exata e detalhada, tanto quanto possível, da organização escolar foi a preocupação inerente à sua constituição. A equipa integra: docentes representantes de todos os ciclos e um membro da direção, conhecedores da organização escolar e da dinâmica da autoavaliação; dois representantes do pessoal não docente - uma assistente técnica (AT) e uma assistente operacional (AO); uma representante dos pais e encarregados de educação e duas alunas do 9.º ano.

Pretendeu-se que a equipa transmitisse de forma clara e detalhada, todo o processo de autoavaliação do Agrupamento, envolvendo toda a comunidade educativa.

O AEAM estabeleceu uma parceria com uma entidade externa, a mesma que tem assumido funções de formação, validação e acompanhamento do processo de autoavaliação ao longo dos últimos anos.

A EAA é constituída pelos seguintes elementos:

- Coordenador da EAA
  - Manuel Silva (Direção/2.º Ciclo)
- Representantes do Pessoal Docente (PD)
  - Ana Sofia Santos (3.º Ciclo)
  - Bruno Tavares (1.º Ciclo/EMAEI)
  - Isabel Branco (Pré-escolar)
  - Joana Fidalgo (Pré-escolar)
  - Luís Miranda (1.º Ciclo)
- Representantes do Pessoal Não Docente (PND)
  - Cristina Correia (Assistente Técnica)
  - Manuela Francisco (Assistente Operacional)
- Representantes dos Alunos
  - Lara Pardal
  - Madalena Lavado
- Representante do Pais/Encarregados de Educação (Pais/EE)
  - Lúcia Manata

## 2.2. Modelo utilizado

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro não estabelece o modelo de autoavaliação que as organizações escolares devem adotar. Contudo, no seu artigo 7.º dispõe-se que o “processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados”.

Não existindo nenhuma imposição no diploma legal acima referido ou da IGEC no sentido de as organizações escolares implementarem um determinado modelo de autoavaliação, estas podem decidir o seu caminho. Ainda assim, as organizações escolares deparam-se muitas vezes com naturais incertezas quanto à escolha do modelo a adotar. Os seus documentos estruturantes auxiliam essa tomada de decisão, principalmente no que se refere ao que se pretende avaliar e ao objetivo com que se avalia.

Com a criação do modelo CAF (*Common Assessment Framework*) em 2000, dois anos antes da publicação da sobredita Lei n.º 31/2002, muitos diretores reconheceram de imediato este modelo como uma ferramenta exemplar de autoavaliação.

Desde o ano letivo de 2007/2008 que o AEAM tem vindo a desenvolver processos avaliativos formais através de metodologias diversas que permitiram enriquecer o seu olhar sobre o Agrupamento. A autoavaliação é uma das estratégias mais úteis para o desenvolvimento do AEAM, ao regular o seu desempenho organizacional, pedagógico e curricular, com o objetivo da melhoria e qualidade dos seus serviços educativos.

O último ciclo de autoavaliação, tendo usado o modelo de autoavaliação CAF Educação, iniciou-se em 2019/2020. Avaliou-se o sucesso das ações de melhoria implementadas e diagnosticou-se as áreas de intervenção a nível organizacional e pedagógico. Os resultados serviram para a elaboração do Projeto Educativo (PE) atualmente em vigor.

A pandemia de COVID-19 veio alterar o processo de autoavaliação e apenas no final do ano letivo de 2020/2021, foram apresentadas à comunidade escolar as ações de melhoria que, inicialmente, se previam implementar nesse mesmo ano. Decorrente do referido processo de autoavaliação foi elaborado o Plano de Ações de Melhoria (PAM). No ano letivo 2021/2022, desenvolveu-se um Observatório de Qualidade a partir da realização de um questionário acerca da implementação do PAM do Agrupamento, tendo sido posteriormente elaborado o relatório final.

No contexto pós-pandemia, foram elaborados e postos em prática dois Planos de Recuperação de Aprendizagens (Plano 21/23 Escola+ e Plano 23/24 Escola+), assim como feita a articulação entre os documentos estruturantes: Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE), Projeto SELFIE, Plano de Supervisão e Plano Anual de Atividades (PAA).

Como já mencionando, o PE vigente (2022/2025) foi elaborado tendo em conta este processo avaliativo.

Autoavaliação

No presente ano letivo, 2024/2025, a EAA foi reestruturada. Iniciou-se um novo momento de autoavaliação, também baseado no Modelo CAF Educação. A recolha de informação/conhecimento foi fundamental para que o Agrupamento implemente ações de melhoria, consubstanciadas num futuro PAM. Pretendeu-se também, com o diagnóstico, aferir a consecução de estratégias de ação definidas no PE de 2022/2025.

Quanto às especificidades do modelo CAF, em Portugal recebeu a designação de Estrutura Comum de Avaliação. É reconhecida internacionalmente como metodologia de gestão da qualidade e da melhoria, tendo sido concebida no ano 2000 a partir de um trabalho realizado em cooperação com a EFQM (*European Foundation For Quality Management*), a Academia Speyer (Instituto Alemão de Ciências Administrativas) e o *European Institute for Public Administration* (EIPA). É um modelo mais simplificado e adequado às características e especificidades dos organismos públicos, que teve por objetivo criar um instrumento específico que servisse como base para introduzir a aferição da qualidade no setor público (CAF 2006).

A CAF tem vindo a ser progressivamente melhorada e adaptada. Existem várias versões deste modelo, tendo sido adaptada ao setor da educação (CAF Educação).

O modelo CAF Educação consiste na relação de causa-efeito entre os meios (a forma como as atividades/práticas são desenvolvidas) e os resultados (o êxito obtido pela boa aplicação e conjugação dos meios), bem como na informação de retorno (feedback). A figura seguinte ilustra o modelo CAF Educação.

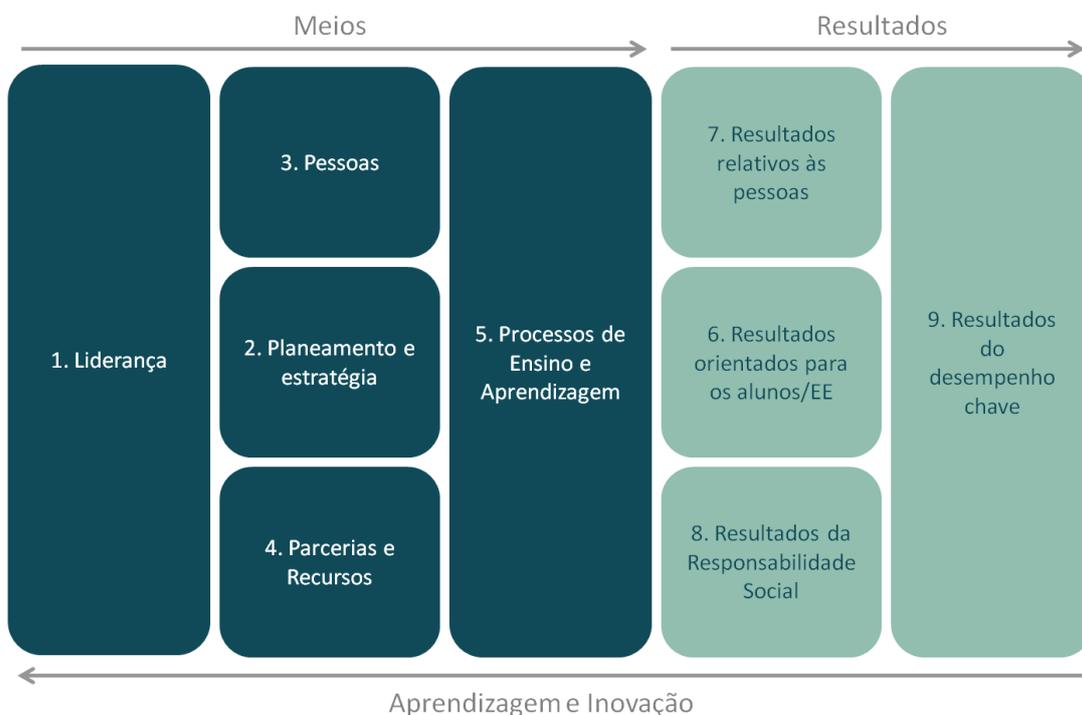


Figura 1 – Estrutura CAF Educação

---

Autoavaliação

O modelo adotado está ajustado à realidade escolar, fundamentando-se na experiência das organizações escolares portuguesas e de acordo com o modelo CAF Educação:

- Os critérios e subcritérios foram adaptados para a linguagem e conceitos subjacentes ao sistema educativo português;
- O critério 5 avalia o ensino e aprendizagem (processo chave);
- O critério 6 foi adaptado para alunos e pais/EE (cidadão/cliente);
- O critério 9 tem em conta os resultados dos últimos anos letivos (o mínimo dois anos letivos para analisar a evolução).

Deste modo, o modelo oferece uma abordagem estruturada para a avaliação da organização escolar, constituindo um ponto de partida para a melhoria contínua, proporcionando momentos de reflexão crítica e construtiva. A sua aplicação sistemática tem permitido às organizações escolares obter um conhecimento aprofundado da sua realidade, possibilitando uma atuação proativa num contexto de constantes mudanças e instabilidade.

Além disso, o modelo valoriza e integra outras abordagens avaliativas, permitindo a articulação com diferentes referenciais e garantindo alinhamento com os objetivos da avaliação externa.

## 2.3. Metodologia adotada

### 2.3.1. Enquadramento

O modelo de autoavaliação foi desenvolvido a partir da adaptação da CAF 2006 e da CAF Educação. Esta adaptação baseia-se na utilização de dois instrumentos de avaliação complementares, que permitem recolher dados essenciais para a elaboração do presente diagnóstico, numa perspetiva tanto organizacional como pedagógica.

Neste contexto, foram aplicados questionários diferenciados aos vários elementos da comunidade escolar. Paralelamente, a EAA analisou os indicadores de autoavaliação, identificando evidências que justificassem a pontuação atribuída a cada indicador, critério e subcritério da CAF, tal como se apresenta esquematicamente na figura 2:

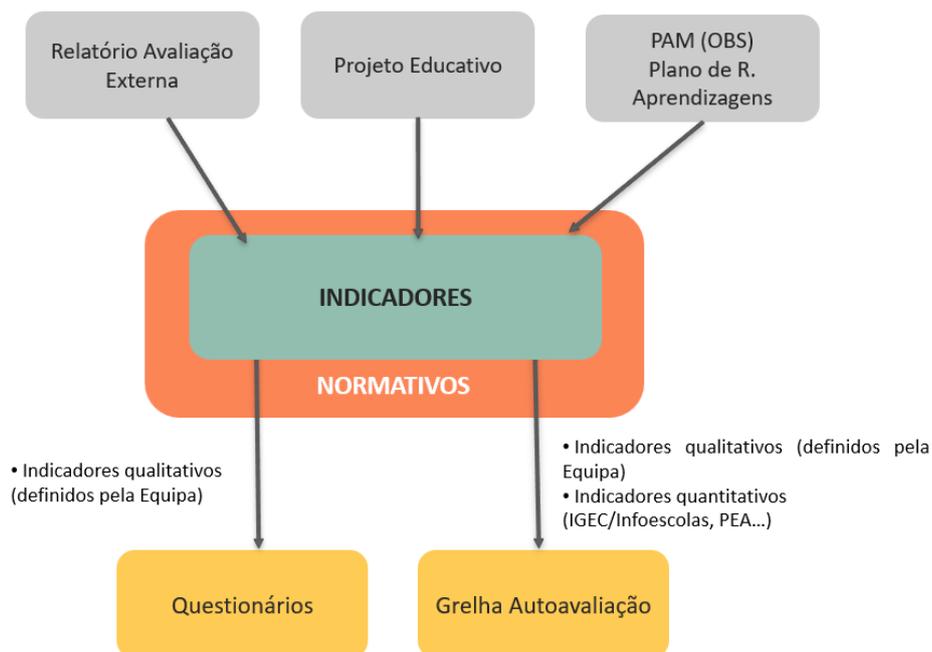


Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação

Primeiramente, foram definidos os indicadores qualitativos e quantitativos para os diversos subcritérios, tendo em conta as especificidades do AEAM, através da análise do seu PE, PAM, Plano de Recuperação de Aprendizagens e do último Relatório de Avaliação Externa. A avaliação dos indicadores qualitativos foi realizada através de questionários. Os mesmos indicadores qualitativos, juntamente com outros indicadores quantitativos, foram avaliados através da grelha de autoavaliação (GAA), que consiste na identificação de evidências, utilizando pesquisa documental e o conhecimento de cada elemento da EAA sobre a realidade do Agrupamento.

### 2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação

O processo de autoavaliação requer um planeamento adequado, ajustado ao ritmo da organização escolar e aos recursos disponíveis para o seu desenvolvimento. Neste contexto, a EAA elaborou um planeamento estratégico para a autoavaliação. Este documento inclui um plano de comunicação direcionado a todas as partes interessadas, com o objetivo de assegurar e disponibilizar, de forma periódica, informações relevantes sobre o progresso das atividades e o impacto das decisões tomadas ao longo do processo de autoavaliação.

A figura seguinte apresenta as diversas etapas do processo de autoavaliação:

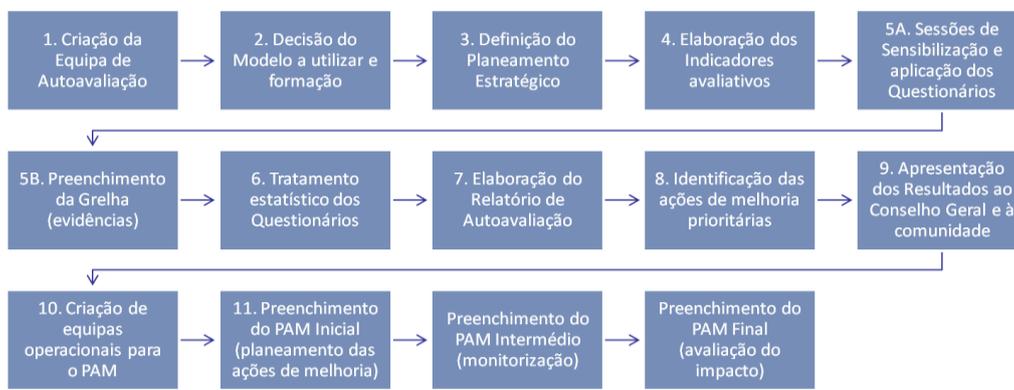


Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação

Até ao momento, o projeto decorreu da seguinte forma:

- A primeira reunião destinou-se à definição da estratégia do projeto de autoavaliação e na implementação do modelo CAF Educação no Agrupamento e teve lugar no dia 27 de setembro de 2024. Desta reunião resultou o documento de planeamento estratégico da autoavaliação do AEAM (cronograma do projeto, plano de comunicação, entre outros). Posteriormente, a EAA realizou várias reuniões para a elaboração dos indicadores de autoavaliação (outubro e novembro);
- A segunda reunião incidiu sobre o modo como se devia proceder ao preenchimento da GAA no dia 13 de dezembro de 2024. A EAA preencheu a GAA de janeiro a março de 2025;
- Durante o mês de março os alunos, os pais/EE, o PD e o PND do Agrupamento foram informados sobre o projeto de autoavaliação e a importância da participação responsável de todos no preenchimento dos questionários;
- Os inquiridos (PD, PND, alunos e pais/EE) responderam aos questionários num período de três semanas;
- A elaboração do presente Relatório de Autoavaliação ocorreu durante o mês de abril;
- As próximas etapas do processo serão as seguintes:
  - Reunião de entrega do relatório e explicação da metodologia de seleção de ações de melhoria;

## Autoavaliação

- Seleção das ações de melhoria;
- Apresentação pública dos resultados e das ações de melhoria ao Conselho Geral e à comunidade escolar.

### **2.3.3. Questionários**

A EAA decidiu aplicar os questionários online ao universo do PD, do PND e dos pais/EE do Agrupamento e dos alunos a partir do 4.º ano.

Foram elaborados diferentes questionários, tendo em conta o público-alvo e o respetivo ciclo. O modelo de questionários foi desenvolvido a partir da adaptação de um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAEP (Direção-Geral da Administração e do Emprego Público), elaborado pelo EIPA. Os questionários foram realizados através de uma plataforma online disponibilizada pela entidade externa que colabora com o Agrupamento.

Os questionários incidiram nos critérios da CAF Educação, com exceção dos subcritérios 6.2, 7.2, 8.2, 9.1 e 9.2. Foram utilizados dois tipos de perguntas: fechadas, nas quais o inquirido deveria selecionar uma opção de resposta (escala ordinal de 0 a 10, com a opção “Não sei”), e abertas, que se aplicavam apenas caso a pontuação atribuída fosse inferior a 8, sendo de carácter opcional. Estas últimas requeriam uma resposta escrita, onde o inquirido deveria identificar sugestões de melhoria.

Todos os questionários incluíam as instruções para o seu preenchimento, bem como um breve texto de sensibilização, com o objetivo de incentivar os inquiridos a participar de forma empenhada neste processo.

No dia 10 de março, cada docente e funcionário recebeu um email da entidade externa com o link e o código para responder ao inquérito.

Relativamente aos alunos e pais/EE, os códigos correspondiam ao número de processo do aluno. Os links foram disponibilizados pelo Agrupamento.

Os inquiridos tinham a possibilidade de preencher o questionário em qualquer local, desde que tivessem acesso a um computador, tablet ou telemóvel, bem como à internet, ao link e código de acesso.

De modo a agilizar e facilitar a participação dos diferentes grupos de respondentes, os links e o período de inquirição, estiveram disponíveis na página web do Agrupamento.

As respostas aos questionários foram facultativas, anónimas e confidenciais, e o tratamento estatístico dos dados foi realizado por uma entidade externa. Dessa forma, procurou-se garantir e evidenciar de forma clara a isenção, a proteção do anonimato e a transparência no processo de análise e tratamento dos questionários.

Autoavaliação

Os pontos fortes e as oportunidades de melhoria dos questionários foram definidos da seguinte forma:

- Uma média igual ou superior a 8 é considerada um ponto forte;
- Uma média inferior a 8 é considerada uma oportunidade de melhoria.

### 2.3.4. Grelha de Autoavaliação

A GAA tem como objetivo avaliar os indicadores qualitativos definidos pela EAA (por nível) e outros indicadores quantitativos sugeridos pela DGAEP, a IGEC e o PE. Esta avaliação implica uma reflexão da EAA sobre as práticas e resultados do Agrupamento, através de várias fontes e processos de recolha de informação (evidências): pesquisa documental, a observação direta, entre outros.

Para o preenchimento da GAA, a EAA tem de ter presente os seguintes conceitos fundamentais da CAF Educação:

CICLO PDCA	EVIDÊNCIA	PONTO FORTE	OPORTUNIDADE DE MELHORIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo de 4 fases de uma ação que têm de ser ultrapassadas para se conseguir a melhoria contínua: Plan (Planear); Do (Executar); Check (Rever); Act (Ajustar);</li> <li>• Aplica-se na avaliação e pontuação dos Critérios de Meios;</li> <li>• A pontuação dos Critérios de Meios é cumulativa: é necessário ter realizado a fase anterior (ex. avaliar) para se poder alcançar a fase seguinte (ex. ajustar).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As evidências suportam a existência ou veracidade de algo e podem ser obtidas através de pesquisa documental, observação ou consenso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ação ou prática suscetível de ter uma pontuação elevada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ações que não existem na organização escolar e que deveriam existir para o bom desempenho (pontos fracos);</li> <li>• Ações que existem mas que são suscetíveis de ser melhoradas para o desempenho excelente (iniciativas).</li> </ul>

Figura 4 – Conceitos chave da GAA

O sistema de pontuação utilizado é o sistema de pontuação clássico da CAF, com as devidas alterações adaptadas às organizações escolares portuguesas:

## Autoavaliação

Ciclo PDCA	Descrição	Pontuação a usar
<b>Ciclo PDCA Inexistente</b>	Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	<b>0</b>
<b>P (Planear)</b>	Existem ações planeadas (ainda que informalmente)	<b>1</b>
	Existem ações devidamente planeadas	<b>2</b>
<b>D (Executar)</b>	As ações estão em fase de implementação	<b>3</b>
	As ações estão implementadas	<b>4</b>
<b>C (Rever Avaliar)</b>	Revimos/avaliámos as ações implementadas (ainda que informalmente)	<b>5</b>
	Revimos/avaliámos as ações implementadas, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	<b>6</b>
<b>A (Ajustar)</b>	Com base na revisão/avaliação fizemos alguns ajustamentos	<b>7</b>
	Com base na revisão/avaliação fizemos os ajustamentos necessários	<b>8</b>
<b>Ciclo PDCA Completo</b>	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	<b>9</b>
	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente e aprendemos/comparamos com outras organizações. Estamos num ciclo de melhoria contínua nesta matéria.	<b>10</b>

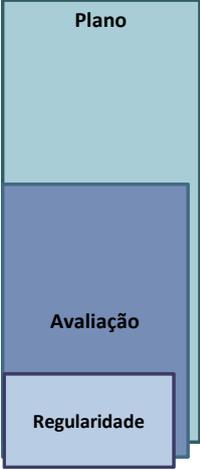


Figura 5 – Pontuação dos Critérios de Meios

Descrição	Pontuação a usar
Não há resultados medidos e/ou não há informação disponível (não existem evidências)	<b>0</b>
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa	<b>1</b>
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	<b>2</b>
Os resultados demonstram uma tendência estável	<b>3</b>
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	<b>4</b>
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	<b>5</b>
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	<b>6</b>
Os resultados demonstram um progresso substancial	<b>7</b>
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	<b>8</b>
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	<b>9</b>
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	<b>10</b>

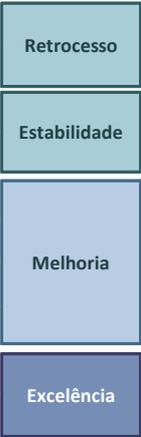


Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Resultados

Para cada indicador, a EAA identificou as evidências atribuindo a respetiva pontuação. Para os nove critérios da CAF Educação, os indicadores com pontuação igual ou superior a 8 foram considerados pontos fortes, enquanto os que obtiveram pontuação inferior a 8 foram identificados como oportunidades de melhoria.

A pontuação de 8 (mínimo para ser classificado como ponto forte) nos critérios de meios indica que as práticas/iniciativas do Agrupamento foram devidamente planeadas, implementadas, avaliadas e ajustadas. No que se refere aos critérios de resultados, tal pontuação indica que os resultados obtidos revelaram um progresso substancial, com todas as metas pertinentes a serem alcançadas.

## Autoavaliação

A pontuação permite visualizar a situação do Agrupamento nas diferentes áreas, devendo considerar-se que a não obtenção de uma pontuação máxima pode significar que existem áreas onde é necessário intervir e melhorar. O resultado mais importante é a reflexão que esta possibilita: a identificação de pontos fortes e de oportunidades de melhoria, assim como o de apontar caminhos para a desejada excelência.

A EAA decidiu dividir as tarefas no que diz respeito à atribuição de pontuação e a identificação de evidências. Assim, a atribuição de pontuação foi realizada em subgrupos, tendo a EAA reunido no início, no meio e no final deste processo para definir, regular, validar e compilar todo o trabalho efetuado.

## 2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico

### 2.4.1. Enquadramento

Os resultados de autoavaliação resultam da análise dos questionários aplicados à comunidade escolar (escala ordinal de satisfação – 0 a 10/NS) e da GAA preenchida pela EAA (sistema de pontuação clássico da CAF – figuras 6 e 7), ambas por nível.

No presente relatório, apresentamos e analisamos a taxa de adesão aos questionários, bem como dos resultados de cada indicador, organizados por critério. Para cada indicador (na versão global definida na base de dados de indicadores), incluímos uma tabela com os dados organizados por grupo-alvo/nível e GAA, na qual é apresentada a distribuição das respostas pelas opções da escala, assim como a média e o desvio padrão ( $\sigma$ ).

No final do relatório, é apresentada uma tabela com os indicadores qualitativos e quantitativos por critério, acompanhada das observações resultantes da análise dos resultados. Inclui ainda uma tabela com a percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo/nível e GAA, bem como das conclusões gerais do diagnóstico.

Em anexo, disponibilizamos os relatórios estatísticos (por ano, no caso dos alunos e pais/EE; por nível, no caso dos docentes; e por nível e categoria, no caso do PND), onde também podem ser consultadas as sugestões dos inquiridos.

Para tornar a leitura e interpretação dos dados mais acessível, utilizámos cores e tonalidades. As percentagens referentes à distribuição das respostas são destacadas em tons de cinzento. Quanto maior for a percentagem, mais escuro será o tom, de acordo com os seguintes intervalos:

%	[0,20[	[20,40[	[40,60[	[60,80[	[80,100]
---	--------	---------	---------	---------	----------

Quando atribuímos um significado aos valores, utilizamos os seguintes esquemas de cores:

## Autoavaliação

Médias	[0,7[	[7,8[	[8,10[	10
%	[0,70[	[70,80[	[80,100[	100

Assim, os indicadores qualitativos e quantitativos (questionários e GAA) com uma média igual ou superior a 8 são identificados como pontos fortes (identificados pela cor azul), enquanto aqueles com uma média inferior a 8 são considerados oportunidades de melhoria (representados pela cor laranja).

### 2.4.2. Taxa de adesão

Ao nível da participação dos vários elementos do Agrupamento neste processo, os dados são os seguintes:

Nível	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
EPE	Docentes	100%	13	13	0%
1.º CEB	Docentes	88,9%	36	32	6%
2.º e 3.º CEB	Docentes	76,8%	82	63	6%
1.º CEB – 4.º ano	Alunos	78,5%	130	102	5%
2.º e 3.º CEB	Alunos	86,4%	789	682	1%
EPE	Pais/EE	41,5%	200	83	8%
1.º CEB	Pais/EE	25,5%	553	141	7%
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	26,5%	789	209	6%
EPE	AO	90%	10	9	11%
1.º CEB	AO	82,6%	23	19	10%
2.º e 3.º CEB	AO	86,4%	22	19	8%
Agrup.	AT	77,8%	9	7	19%
2.º e 3.º CEB	TS	100%	2	2	0%
<b>Total</b>	-	<b>52%</b>	<b>2658</b>	<b>1381</b>	<b>2%</b>

A análise revela que a adesão é mais elevada entre docentes, alunos, AO e TS, enquanto os pais/EE apresentam uma participação mais reduzida. Estes resultados sugerem a necessidade de estratégias adicionais para fomentar o envolvimento das famílias. De facto, a taxa de adesão varia significativamente consoante os grupos-alvo e os diferentes níveis de ensino.

---

Autoavaliação

A participação dos docentes é elevada, com destaque para a EPE. No 1.º CEB, a taxa de adesão é de 88,9%, enquanto no 2.º e 3.º CEB é de 76,8%. Apesar de pequenas variações, a adesão global dos docentes é elevada.

Os alunos também apresentam uma participação significativa. No 4.º ano, a taxa de adesão é de 78,5%, enquanto no 2.º e 3.º CEB esta percentagem sobe para 86,4%. A margem de erro é relativamente baixa (entre 1% a 5%), o que reforça a representatividade dos dados recolhidos.

Por outro lado, os pais/EE registam as taxas de adesão mais baixas, em especial no 1.º, 2.º e 3.º CEB, onde a participação ronda os 25%.

A taxa de adesão dos AO é bastante elevada. Relativamente aos AT, a adesão é de 77,8%, com 7 respostas em 9 previstas, sendo o grupo com a maior margem de erro (19%). Já os TS registam uma adesão total (100%), com ambos os inquiridos a responderem ao questionário.

### 2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA

#### Conceito do Critério

Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

#### Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a Liderança da instituição educativa faz para:

- 1.1 Dar orientação à organização desenvolvendo a missão, visão e valores.
- 1.2 Gerir a organização, o seu desempenho e a melhoria contínua.
- 1.3 Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo de conduta.
- 1.4 Gerir de forma eficaz as relações com as autoridades políticas e outras partes interessadas.

#### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	9,23	-	7,84	8,34	-	-	8,83
1.º CEB	9,05	7,98	7,38	7,64	-	-	8,83
2.º e 3.º CEB	8,69	7,26	7,46	8,15	-	10	8,75
Agrup.	-	-	-	-	8,11	-	-
<b>Total</b>	<b>8,87</b>	<b>7,31</b>	<b>7,5</b>	<b>7,99</b>	<b>8,11</b>	<b>10</b>	<b>8,81</b>

## Autoavaliação

**11. A comunidade educativa revê-se na missão, visão e valores do agrupamento.**

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	7,7%	-	7,7%	7,7%	7,7%	61,5%	7,7%	9,08	1,6
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	6,2%	15,6%	21,9%	56,2%	-	9,28	1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	3,2%	-	1,6%	6,3%	6,3%	22,2%	28,6%	30,2%	1,6%	8,5	1,6
2.º e 3.º CEB	Alunos	1,9%	0,4%	0,7%	1,9%	2,2%	12,6%	6,9%	13,5%	19,4%	7,3%	7,5%	25,7%	6,87	2,2
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	3,6%	2,4%	3,6%	7,2%	21,7%	25,3%	30,1%	6%	8,53	1,5
1.º CEB	Pais/EE	-	-	0,7%	1,4%	-	7,1%	5,7%	10,6%	29,8%	18,4%	24,1%	2,1%	8,12	1,7
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	-	0,5%	1,4%	10,5%	6,7%	12,9%	30,6%	13,4%	19,1%	4,8%	7,85	1,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	55,6%	11,1%	11,1%	-	8	1,1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	15,8%	10,5%	10,5%	15,8%	10,5%	21,1%	15,8%	7,69	1,9
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	-	10,5%	5,3%	5,3%	26,3%	31,6%	21,1%	-	8,26	1,6
Agrup.	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	42,9%	42,9%	14,3%	-	8,71	0,8
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>1%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,5%</b>	<b>1,4%</b>	<b>1,6%</b>	<b>9,9%</b>	<b>6,3%</b>	<b>11,8%</b>	<b>22,8%</b>	<b>12,7%</b>	<b>16,2%</b>	<b>15,5%</b>	<b>7,58</b>	<b>2</b>

## Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Agrup.	Média GA	$\sigma$
Alunos	6,87	-	-	-	6,87	2,2
AO	8,26	7,69	8	-	8	1,6
Pais/EE	7,85	8,12	8,53	-	8,07	1,7
AT	-	-	-	8,71	8,71	0,8
Docentes	8,5	9,28	9,08	-	8,8	1,5
TS	10	-	-	-	10	-
<b>Média Nível</b>	<b>7,29</b>	<b>8,28</b>	<b>8,55</b>	<b>8,71</b>	<b>7,58</b>	<b>2</b>

## 12. A direção tem uma visão educacional e pedagógica clara e fundamentada para o agrupamento.

### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	15,4%	30,8%	46,2%	7,7%	9,33	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,1%	12,5%	37,5%	43,8%	3,1%	9,26	0,8
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	1,6%	1,6%	3,2%	7,9%	20,6%	27%	36,5%	1,6%	8,76	1,4
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>5,6%</b>	<b>17,6%</b>	<b>30,6%</b>	<b>39,8%</b>	<b>2,8%</b>	<b>8,97</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

### Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,76	9,26	9,33	<b>8,97</b>	1,2
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

## Autoavaliação

### *13. No agrupamento são utilizadas estratégias de trabalho que conduzem a uma cultura de abertura à comunidade e ao meio.*

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	23,1%	23,1%	53,8%	-	9,31	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,1%	31,2%	34,4%	31,2%	-	8,94	0,9
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	4,8%	1,6%	4,8%	22,2%	31,7%	34,9%	-	8,79	1,3
EPE	Pais/EE	1,2%	-	-	-	2,4%	1,2%	9,6%	12%	18,1%	22,9%	30,1%	2,4%	8,3	1,8
1.º CEB	Pais/EE	-	0,7%	0,7%	2,1%	2,1%	5%	6,4%	10,6%	27,7%	22,7%	19,9%	2,1%	7,96	1,8
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	0,5%	-	0,5%	1,9%	1%	8,6%	7,2%	16,3%	25,4%	18,7%	15,3%	4,8%	7,71	1,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,4%</b>	<b>1,3%</b>	<b>1,3%</b>	<b>5,4%</b>	<b>6,1%</b>	<b>11,6%</b>	<b>24,8%</b>	<b>22,9%</b>	<b>22,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>8,11</b>	<b>1,7</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

#### Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	7,71	7,96	8,3	7,91	1,8
Docentes	8,79	8,94	9,31	8,9	1,1
<b>Média Nível</b>	<b>7,97</b>	<b>8,14</b>	<b>8,44</b>	<b>8,11</b>	<b>1,7</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

## Autoavaliação

#### 14. O conselho geral tem uma ação pró-ativa sustentada por uma atitude reflexiva, assumindo um papel orientador no agrupamento.

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	7,7%	15,4%	23,1%	15,4%	30,8%	7,7%	8,5	1,4
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,1%	-	6,2%	18,8%	37,5%	9,4%	25%	8,54	1,1
2.º e 3.º CEB	Docentes	1,6%	1,6%	1,6%	1,6%	3,2%	1,6%	1,6%	6,3%	23,8%	22,2%	7,9%	27%	7,59	2,4
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>7,4%</b>	<b>22,2%</b>	<b>25,9%</b>	<b>11,1%</b>	<b>24,1%</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	-	<b>7</b>	-

## Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	7,59	8,5	8,54	8	2
GAA	7	7	7	7	-

#### 15. Os pais/EE conhecem os diferentes órgãos que compõem o agrupamento (conselho geral, conselho pedagógico, direção) e as respetivas funções.

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	3,6%	-	3,6%	3,6%	9,6%	10,8%	4,8%	13,3%	12%	10,8%	14,5%	13,3%	6,58	2,7
1.º CEB	Pais/EE	5,7%	2,8%	4,3%	5,7%	7,1%	12,8%	11,3%	7,8%	16,3%	7,1%	11,3%	7,8%	5,98	2,9
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	0,5%	1%	2,4%	5,7%	3,8%	14,8%	11,5%	11,5%	14,4%	12,4%	12,4%	9,6%	6,78	2,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>2,8%</b>	<b>1,4%</b>	<b>3,2%</b>	<b>5,3%</b>	<b>6%</b>	<b>13,4%</b>	<b>10,2%</b>	<b>10,6%</b>	<b>14,5%</b>	<b>10,4%</b>	<b>12,5%</b>	<b>9,7%</b>	<b>6,48</b>	<b>2,6</b>

***16. O processo de autoavaliação do agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Observatório de Qualidade, Plano de Ações de Melhoria - Plano de recuperação de aprendizagens, PADDE...).***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	23,1%	15,4%	38,5%	15,4%	9	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	3,1%	12,5%	28,1%	28,1%	25%	3,1%	8,61	1,1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	3,2%	-	-	-	-	4,8%	17,5%	14,3%	19%	20,6%	20,6%	8,14	1,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>1,9%</b>	-	-	-	-	<b>3,7%</b>	<b>14,8%</b>	<b>19,4%</b>	<b>21,3%</b>	<b>24,1%</b>	<b>14,8%</b>	<b>8,4</b>	<b>1,6</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,14	8,61	9	8,4	1,6
GAA	9	9	9	9	-

## Autoavaliação

### 17. Os alunos e o pessoal não docente são envolvidos na autoavaliação do agrupamento (questionários, ações de melhoria...).

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	1%	1%	-	-	2,9%	5,9%	5,9%	6,9%	23,5%	9,8%	25,5%	17,6%	7,98	2,1
2.º e 3.º CEB	Alunos	1,3%	0,6%	0,9%	0,6%	2,8%	6,3%	7,6%	13,6%	18,8%	12,2%	18,3%	17%	7,6	2,1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	33,3%	22,2%	11,1%	-	8	1,2
1.º CEB	AO	5,3%	5,3%	-	10,5%	-	10,5%	15,8%	-	21,1%	-	21,1%	10,5%	6,29	3,2
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	5,3%	-	10,5%	21,1%	10,5%	10,5%	21,1%	5,3%	15,8%	-	6,68	2,3
Agrup.	AT	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	42,9%	28,6%	-	8,86	1,1
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>1,3%</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,7%</b>	<b>2,9%</b>	<b>6,5%</b>	<b>7,6%</b>	<b>12,5%</b>	<b>19,5%</b>	<b>11,8%</b>	<b>19,4%</b>	<b>16,2%</b>	<b>7,62</b>	<b>2,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

#### Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Agrup.	Média GA	$\sigma$
AO	6,68	6,29	8	-	6,8	2,5
Alunos	7,6	7,98	-	-	7,65	2,1
AT	-	-	-	8,86	8,86	1,1
TS	10	-	-	-	10	-
<b>Média Nível</b>	<b>7,58</b>	<b>7,69</b>	<b>8</b>	<b>8,86</b>	<b>7,62</b>	<b>2,2</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

**18. O coordenador de departamento promove a discussão/análise de processos e resultados, sendo recetivo a diferentes ideias/sugestões.**

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	7,7%	-	15,4%	7,7%	69,2%	-	9,31	1,3
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	9,4%	3,1%	21,9%	21,9%	43,8%	-	8,88	1,3
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	1,6%	-	-	3,2%	3,2%	-	4,8%	12,7%	22,2%	52,4%	-	8,89	1,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>0,9%</b>	-	-	<b>1,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>3,7%</b>	<b>3,7%</b>	<b>15,7%</b>	<b>20,4%</b>	<b>51,9%</b>	-	<b>8,94</b>	<b>1,6</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>33,3%</b>	<b>66,7%</b>	-	-	<b>8,67</b>	<b>0,6</b>

**Médias ordenadas**

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,88	8,89	9,31	<b>8,94</b>	1,6
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8,67</b>	0,6

Autoavaliação

**19. Existe partilha de responsabilidades da direção com as demais lideranças, potenciando o contributo de todos.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	15,4%	7,7%	69,2%	7,7%	9,58	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	3,1%	-	18,8%	31,2%	46,9%	-	9,19	1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	1,6%	-	4,8%	1,6%	23,8%	25,4%	34,9%	7,9%	8,84	1,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	-	<b>3,7%</b>	<b>0,9%</b>	<b>21,3%</b>	<b>25%</b>	<b>42,6%</b>	<b>5,6%</b>	<b>9,04</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,84	9,19	9,58	<b>9,04</b>	1,2
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

***110. A direção mostra-se acessível e disponível para ouvir/atender os docentes.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	-	7,7%	84,6%	-	9,69	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	6,2%	18,8%	75%	-	9,69	0,6
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	1,6%	-	1,6%	6,3%	6,3%	84,1%	-	9,68	0,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	-	<b>1,9%</b>	<b>5,6%</b>	<b>10,2%</b>	<b>81,5%</b>	-	<b>9,69</b>	<b>0,8</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	9,68	9,69	9,69	<b>9,69</b>	0,8
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

## Autoavaliação

***I11. A direção mostra-se disponível para ouvir/atender o pessoal não docente.***

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	22,2%	44,4%	-	9	1,1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	10,5%	5,3%	21,1%	21,1%	5,3%	31,6%	5,3%	8,06	1,7
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	5,3%	5,3%	5,3%	10,5%	-	10,5%	63,2%	-	8,79	2
Agrup.	AT	-	-	-	14,3%	-	-	-	-	14,3%	42,9%	28,6%	-	8,29	2,4
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>1,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>5,4%</b>	<b>3,6%</b>	<b>12,5%</b>	<b>12,5%</b>	<b>14,3%</b>	<b>46,4%</b>	<b>1,8%</b>	<b>8,56</b>	<b>1,8</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

## Médias ordenadas

GA	1.º CEB	Agrup.	2.º e 3.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
AT	-	8,29	-	-	8,29	2,4
AO	8,06	-	8,79	9	8,54	1,7
TS	-	-	10	-	10	-
<b>Média Nível</b>	<b>8,06</b>	<b>8,29</b>	<b>8,9</b>	<b>9</b>	<b>8,56</b>	<b>1,8</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	-	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

***I12. A direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	22,2%	44,4%	11,1%	-	8,33	1,2
1.º CEB	AO	-	-	5,3%	-	-	5,3%	-	26,3%	26,3%	5,3%	26,3%	5,3%	7,83	2
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	-	5,3%	5,3%	10,5%	10,5%	10,5%	57,9%	-	8,89	1,6
Agrup.	AT	-	-	-	14,3%	14,3%	-	-	-	14,3%	42,9%	14,3%	-	7,43	2,8
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	<b>1,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>3,6%</b>	<b>3,6%</b>	<b>14,3%</b>	<b>17,9%</b>	<b>17,9%</b>	<b>35,7%</b>	<b>1,8%</b>	<b>8,31</b>	<b>1,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	Agrup.	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	7,43	-	-	-	7,43	2,8
AO	-	7,83	8,33	8,89	8,37	1,8
TS	-	-	-	10	10	-
<b>Média Nível</b>	<b>7,43</b>	<b>7,83</b>	<b>8,33</b>	<b>9</b>	<b>8,31</b>	<b>1,9</b>
<b>GAA</b>	-	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

### *113. O coordenador do pessoal mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.*

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	11,1%	-	11,1%	22,2%	11,1%	33,3%	11,1%	8,38	1,8
1.º CEB	AO	-	-	-	10,5%	-	-	-	10,5%	31,6%	10,5%	36,8%	-	8,21	2,1
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	5,3%	-	-	10,5%	5,3%	10,5%	5,3%	31,6%	31,6%	-	8,11	2,2
Agrup.	AT	-	-	-	14,3%	-	14,3%	-	-	28,6%	42,9%	-	-	7,29	2,4
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	1,9%	5,6%	-	7,4%	1,9%	9,3%	20,4%	22,2%	29,6%	1,9%	8,08	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

#### Médias ordenadas

GA	Agrup.	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
AT	7,29	-	-	-	7,29	2,4
AO	-	8,11	8,21	8,38	8,2	2,1
<b>Média Nível</b>	<b>7,29</b>	<b>8,11</b>	<b>8,21</b>	<b>8,38</b>	<b>8,08</b>	2,1
<b>GAA</b>	-	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

***I14. O agrupamento estabelece protocolos e parcerias com diferentes instituições e empresas da região, com impacto positivo no serviço educativo prestado.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	15,4%	23,1%	46,2%	7,7%	9,17	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	6,2%	-	25%	15,6%	40,6%	12,5%	8,96	1,2
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	1,6%	-	1,6%	1,6%	7,9%	14,3%	28,6%	22,2%	22,2%	8,63	1,4
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>0,9%</b>	-	<b>0,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>5,6%</b>	<b>17,6%</b>	<b>24,1%</b>	<b>30,6%</b>	<b>17,6%</b>	<b>8,81</b>	<b>1,3</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,63	8,96	9,17	<b>8,81</b>	1,3
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

## 2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

### Conceito do Critério

Como a instituição educativa implementa o Projeto Educativo através de:

- uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 2.1 Recolher informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas, bem como informação de gestão relevante.
- 2.2 Desenvolver a estratégia e o planeamento, tendo em conta a informação recolhida.
- 2.3 Comunicar e implementar a estratégia e o planeamento em toda a organização e revê-los de forma regular.
- 2.4 Planear, implementar e rever a inovação e a mudança.

### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	9,32	-	7,59	8,2	-	-	8,8
1.º CEB	9,19	8,53	6,99	7,54	-	-	8,8
2.º e 3.º CEB	8,79	6,94	7,44	7,2	-	9,5	8,64
Agrup.	-	-	-	-	6,6	-	-
<b>Total</b>	<b>8,98</b>	<b>7,06</b>	<b>7,32</b>	<b>7,52</b>	<b>6,6</b>	<b>9,5</b>	<b>8,74</b>

***I15. O projeto educativo é gerador de um sentido de pertença comum e congregador da participação articulada de toda a comunidade educativa.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	15,4%	7,7%	23,1%	53,8%	-	9,15	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	40,6%	31,2%	3,1%	9,06	0,8
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	1,6%	1,6%	1,6%	1,6%	4,8%	28,6%	25,4%	30,2%	4,8%	8,62	1,5
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>4,6%</b>	<b>25%</b>	<b>29,6%</b>	<b>33,3%</b>	<b>3,7%</b>	<b>8,82</b>	<b>1,3</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,62	9,06	9,15	<b>8,82</b>	1,3
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

***I16. Os pais/EE conhecem os documentos orientadores do agrupamento (regulamento interno, projeto educativo, plano de atividades, ...).***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	2,4%	-	-	2,4%	2,4%	8,4%	7,2%	13,3%	16,9%	20,5%	18,1%	8,4%	7,59	2,2
1.º CEB	Pais/EE	2,1%	0,7%	2,1%	4,3%	5,7%	6,4%	11,3%	15,6%	19,9%	14,2%	12,8%	5%	6,99	2,4
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	1%	1,4%	1%	1,4%	2,9%	9,6%	6,7%	16,3%	21,1%	14,8%	16,7%	7,2%	7,44	2,2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>1,6%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,2%</b>	<b>2,5%</b>	<b>3,7%</b>	<b>8,3%</b>	<b>8,3%</b>	<b>15,5%</b>	<b>19,9%</b>	<b>15,7%</b>	<b>15,7%</b>	<b>6,7%</b>	<b>7,32</b>	<b>2,3</b>

***I17. A direção respeita as decisões de carácter pedagógico adotadas nos departamentos (que estejam conforme a legislação).***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	15,4%	69,2%	7,7%	9,67	0,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	6,2%	28,1%	65,6%	-	9,59	0,6
2.º e 3.º CEB	Docentes	1,6%	-	-	-	1,6%	1,6%	3,2%	6,3%	7,9%	28,6%	47,6%	1,6%	8,89	1,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,9%</b>	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>3,7%</b>	<b>7,4%</b>	<b>26,9%</b>	<b>55,6%</b>	<b>1,9%</b>	<b>9,19</b>	<b>1,4</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,89	9,59	9,67	9,19	1,4
GAA	9	9	9	9	-

## Autoavaliação

***I18. As reuniões com o pessoal não docente permitem uma efetiva reflexão sobre o seu trabalho e a definição de melhorias.***

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	22,2%	33,3%	11,1%	11,1%	-	7,56	1,5
1.º CEB	AO	5,3%	5,3%	-	-	5,3%	5,3%	10,5%	5,3%	31,6%	10,5%	15,8%	5,3%	6,94	2,9
2.º e 3.º CEB	AO	5,3%	5,3%	10,5%	10,5%	5,3%	10,5%	-	5,3%	31,6%	10,5%	-	5,3%	5,44	3
Agrup.	AT	14,3%	-	14,3%	14,3%	-	-	-	-	28,6%	14,3%	-	14,3%	5	3,8
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>5,4%</b>	<b>3,6%</b>	<b>5,4%</b>	<b>5,4%</b>	<b>3,6%</b>	<b>7,1%</b>	<b>5,4%</b>	<b>7,1%</b>	<b>30,4%</b>	<b>12,5%</b>	<b>8,9%</b>	<b>5,4%</b>	<b>6,42</b>	<b>2,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

## Médias ordenadas

GA	Agrup.	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
AT	5	-	-	-	5	3,8
AO	-	5,44	6,94	7,56	6,47	2,8
TS	-	9,5	-	-	9,5	0,7
<b>Média Nível</b>	<b>5</b>	<b>5,85</b>	<b>6,94</b>	<b>7,56</b>	<b>6,42</b>	<b>2,9</b>
<b>GAA</b>	-	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-

***I19. O pessoal docente apresenta propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	15,4%	7,7%	15,4%	23,1%	38,5%	-	8,62	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,1%	-	3,1%	28,1%	34,4%	31,2%	-	8,84	1,1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	3,2%	1,6%	6,3%	4,8%	12,7%	22,2%	17,5%	28,6%	3,2%	8,11	1,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>1,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>4,6%</b>	<b>4,6%</b>	<b>9,3%</b>	<b>23,1%</b>	<b>23,1%</b>	<b>30,6%</b>	<b>1,9%</b>	<b>8,4</b>	<b>1,6</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,11	8,62	8,84	<b>8,4</b>	1,6
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

## Autoavaliação

### *120. O pessoal não docente apresenta propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.*

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	11,1%	-	33,3%	22,2%	11,1%	22,2%	8,29	1,3
1.º CEB	AO	-	5,3%	-	-	-	10,5%	10,5%	5,3%	26,3%	21,1%	15,8%	5,3%	7,56	2,3
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	5,3%	-	5,3%	-	5,3%	42,1%	5,3%	36,8%	-	8,32	1,9
Agrup.	AT	-	-	14,3%	14,3%	-	-	-	-	14,3%	42,9%	14,3%	-	7,14	3,2
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>1,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>3,6%</b>	-	<b>5,4%</b>	<b>5,4%</b>	<b>3,6%</b>	<b>30,4%</b>	<b>21,4%</b>	<b>21,4%</b>	<b>5,4%</b>	<b>7,92</b>	<b>2,1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

#### Médias ordenadas

GA	Agrup.	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	7,14	-	-	-	7,14	3,2
AO	-	7,56	8,29	8,32	8	2
TS	-	-	-	9	9	-
<b>Média Nível</b>	<b>7,14</b>	<b>7,56</b>	<b>8,29</b>	<b>8,38</b>	<b>7,92</b>	<b>2,1</b>
<b>GAA</b>	-	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-

**I21. Existe uma articulação entre o plano anual de atividades e o projeto educativo do agrupamento.**

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	15,4%	69,2%	-	9,46	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	6,2%	6,2%	40,6%	46,9%	-	9,28	0,9
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	4,8%	15,9%	34,9%	38,1%	6,3%	9,14	0,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>5,6%</b>	<b>12%</b>	<b>34,3%</b>	<b>44,4%</b>	<b>3,7%</b>	<b>9,22</b>	<b>0,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	9,14	9,28	9,46	9,22	0,9
GAA	9	9	9	9	-

**I22. O plano anual de atividades caracteriza-se pela sua abrangência, com repercussões positivas na formação integral dos alunos/crianças.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	23,1%	69,2%	-	9,62	0,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,1%	12,5%	34,4%	50%	-	9,31	0,8
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,2%	4,8%	6,3%	15,9%	28,6%	38,1%	3,2%	8,82	1,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>1,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>4,6%</b>	<b>13,9%</b>	<b>29,6%</b>	<b>45,4%</b>	<b>1,9%</b>	<b>9,07</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,82	9,31	9,62	<b>9,07</b>	1,2
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

**I23. As penalizações estabelecidas no regulamento interno para os alunos que manifestam comportamentos desviantes e que têm participações disciplinares graves, são aplicadas eficazmente e na altura certa.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	Alunos	4,8%	1,8%	2,1%	2,2%	3,5%	10,1%	5,6%	15,5%	14,7%	11,3%	15,4%	13%	<b>6,81</b>	2,8
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Autoavaliação

*I24. As informações da direção são transmitidas de forma clara e concisa, para que todas as estruturas organizacionais do agrupamento tenham conhecimento das mesmas.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	-	15,4%	76,9%	-	9,62	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	31,2%	56,2%	-	9,44	0,7
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	1,6%	-	4,8%	9,5%	30,2%	52,4%	1,6%	9,27	1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	-	<b>3,7%</b>	<b>9,3%</b>	<b>28,7%</b>	<b>56,5%</b>	<b>0,9%</b>	<b>9,36</b>	<b>0,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	9,27	9,44	9,62	9,36	0,9
GAA	9	9	9	9	-

## Autoavaliação

### *I25. O pessoal não docente tem a informação necessária para organizar e desempenhar melhor as suas funções.*

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	22,2%	11,1%	44,4%	-	8,78	1,3
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	10,5%	15,8%	5,3%	21,1%	5,3%	36,8%	5,3%	8,11	1,9
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	5,3%	-	15,8%	-	21,1%	10,5%	26,3%	21,1%	-	7,74	2,1
Agrup.	AT	-	-	-	14,3%	-	-	14,3%	-	28,6%	42,9%	-	-	7,43	2,2
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>3,6%</b>	-	<b>8,9%</b>	<b>7,1%</b>	<b>12,5%</b>	<b>17,9%</b>	<b>17,9%</b>	<b>30,4%</b>	<b>1,8%</b>	<b>8,07</b>	<b>1,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>33,3%</b>	<b>66,7%</b>	-	-	<b>8,67</b>	<b>0,6</b>

#### Médias ordenadas

GA	Agrup.	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
AT	7,43	-	-	-	7,43	2,2
AO	-	7,74	8,11	8,78	8,09	1,9
TS	-	10	-	-	10	-
<b>Média Nível</b>	<b>7,43</b>	<b>7,95</b>	<b>8,11</b>	<b>8,78</b>	<b>8,07</b>	<b>1,9</b>
<b>GAA</b>	-	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8,67</b>	<b>0,6</b>

## Autoavaliação

***126. O agrupamento desenvolve projetos inovadores, internos e externos, geradores de conhecimento, envolvendo a comunidade educativa. / O agrupamento desenvolve projetos inovadores para os alunos.***

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	30,8%	23,1%	46,2%	-	9,15	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,1%	-	-	25%	50%	18,8%	3,1%	8,81	1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	1,6%	-	-	1,6%	7,9%	27%	31,7%	28,6%	1,6%	8,71	1,2
1.º CEB	Alunos	1%	1%	-	-	1%	2,9%	3,9%	12,7%	12,7%	13,7%	41,2%	9,8%	8,53	1,9
2.º e 3.º CEB	Alunos	2,9%	1,5%	2,6%	2,2%	3,4%	8,8%	8,7%	11,4%	16,6%	15,4%	15,5%	11%	7,07	2,6
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>2,4%</b>	<b>1,2%</b>	<b>2%</b>	<b>1,8%</b>	<b>2,7%</b>	<b>7,2%</b>	<b>7,2%</b>	<b>10,8%</b>	<b>17,4%</b>	<b>17,7%</b>	<b>20%</b>	<b>9,8%</b>	<b>7,46</b>	<b>2,5</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

## Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Alunos	7,07	8,53	-	7,26	2,5
Docentes	8,71	8,81	9,15	8,79	1,1
<b>Média Nível</b>	<b>7,22</b>	<b>8,6</b>	<b>9,15</b>	<b>7,46</b>	2,5
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

## 2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS

### Conceito do Critério

Como a instituição educativa gere os seus recursos humanos:

- desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- de acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

3.1 Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em conformidades com o planeamento e a estratégia.

3.2 Identificar, desenvolver e utilizar as competências das pessoas, alinhando os objetivos individuais e organizacionais.

3.3 Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades, promovendo o seu bem-estar.

### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	9,14	-	-	8,28	-	-	8,71
1.º CEB	8,75	-	-	7,54	-	-	9
2.º e 3.º CEB	8,32	-	-	7,11	-	10	8,43
Agrup.	-	-	-	-	7,08	-	-
<b>Total</b>	<b>8,55</b>	-	-	<b>7,52</b>	<b>7,08</b>	<b>10</b>	<b>8,71</b>

***I27. A direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do agrupamento, tendo em conta os constrangimentos legais.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	23,1%	15,4%	61,5%	-	9,38	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,1%	-	3,1%	21,9%	28,1%	43,8%	-	9,03	1,1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	1,6%	-	4,8%	1,6%	12,7%	12,7%	27%	34,9%	4,8%	8,62	1,6
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>0,9%</b>	-	<b>3,7%</b>	<b>0,9%</b>	<b>8,3%</b>	<b>16,7%</b>	<b>25,9%</b>	<b>40,7%</b>	<b>2,8%</b>	<b>8,84</b>	<b>1,4</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,62	9,03	9,38	<b>8,84</b>	1,4
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

**I28. O pessoal não docente participa em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências.**

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	-	66,7%	-	9,22	1,2
1.º CEB	AO	-	-	-	5,3%	5,3%	5,3%	5,3%	10,5%	26,3%	10,5%	26,3%	5,3%	7,78	2,1
2.º e 3.º CEB	AO	-	10,5%	-	-	5,3%	5,3%	10,5%	15,8%	15,8%	10,5%	21,1%	5,3%	7	2,8
Agrup.	AT	-	-	28,6%	-	-	-	-	-	28,6%	28,6%	14,3%	-	6,86	3,4
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>3,6%</b>	<b>3,6%</b>	<b>1,8%</b>	<b>3,6%</b>	<b>3,6%</b>	<b>5,4%</b>	<b>10,7%</b>	<b>21,4%</b>	<b>10,7%</b>	<b>32,1%</b>	<b>3,6%</b>	<b>7,72</b>	<b>2,5</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	Agrup.	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
AT	6,86	-	-	-	6,86	3,4
AO	-	7	7,78	9,22	7,76	2,4
TS	-	10	-	-	10	-
<b>Média Nível</b>	<b>6,86</b>	<b>7,3</b>	<b>7,78</b>	<b>9,22</b>	<b>7,72</b>	<b>2,5</b>
<b>GAA</b>	-	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-

***I29. O agrupamento promove a formação de docentes, de acordo com as necessidades identificadas.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	23,1%	23,1%	53,8%	-	9,31	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,1%	31,2%	18,8%	46,9%	-	9,09	1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	1,6%	1,6%	-	3,2%	1,6%	9,5%	15,9%	31,7%	31,7%	3,2%	8,57	1,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	-	<b>1,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>6,5%</b>	<b>21,3%</b>	<b>26,9%</b>	<b>38,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>8,82</b>	<b>1,4</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,57	9,09	9,31	<b>8,82</b>	1,4
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

***I30. A direção/coordenação das escolas valoriza os contributos do pessoal não docente para o bom funcionamento do agrupamento.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	11,1%	-	22,2%	11,1%	22,2%	33,3%	-	-	7,33	1,7
1.º CEB	AO	-	5,3%	-	-	5,3%	10,5%	5,3%	21,1%	21,1%	10,5%	21,1%	-	7,32	2,4
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	5,3%	-	-	26,3%	5,3%	10,5%	10,5%	15,8%	21,1%	5,3%	7,22	2,4
Agrup.	AT	-	-	14,3%	-	-	-	14,3%	-	-	57,1%	-	14,3%	7,33	2,9
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>1,8%</b>	<b>3,6%</b>	-	<b>3,6%</b>	<b>12,5%</b>	<b>8,9%</b>	<b>12,5%</b>	<b>14,3%</b>	<b>21,4%</b>	<b>17,9%</b>	<b>3,6%</b>	<b>7,39</b>	<b>2,3</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	1.º CEB	EPE	Agrup.	2.º e 3.º CEB	Média GA	$\sigma$
AO	7,32	7,33	-	7,22	<b>7,28</b>	2,2
AT	-	-	7,33	-	<b>7,33</b>	2,9
TS	-	-	-	10	<b>10</b>	-
<b>Média Nível</b>	<b>7,32</b>	<b>7,33</b>	<b>7,33</b>	<b>7,5</b>	<b>7,39</b>	2,3
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-	<b>9</b>	<b>9</b>	-

***I31. A equipa da biblioteca escolar colabora com os docentes na concretização das atividades curriculares desenvolvidas no seu espaço e tendo por base os seus recursos.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	46,2%	7,7%	38,5%	-	8,77	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	6,2%	-	6,2%	18,8%	28,1%	37,5%	3,1%	8,81	1,4
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	4,8%	3,2%	9,5%	-	9,5%	23,8%	15,9%	27%	6,3%	7,95	2,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>2,8%</b>	<b>1,9%</b>	<b>7,4%</b>	-	<b>8,3%</b>	<b>25%</b>	<b>18,5%</b>	<b>31,5%</b>	<b>4,6%</b>	<b>8,31</b>	<b>1,8</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>33,3%</b>	<b>33,3%</b>	-	<b>33,3%</b>	-	<b>8,33</b>	<b>1,5</b>

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	7,95	8,77	8,81	8,31	1,8
GAA	7	8	10	8,33	1,5

Autoavaliação

**I32. O coordenador de departamento promove o trabalho cooperativo dos professores que integram o departamento, na organização e utilização de materiais didáticos e recursos.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	7,7%	-	-	7,7%	7,7%	15,4%	61,5%	-	9	1,8
1.º CEB	Docentes	3,1%	-	-	-	-	-	-	9,4%	25%	37,5%	25%	-	8,53	1,8
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	3,2%	1,6%	-	1,6%	1,6%	9,5%	25,4%	19%	38,1%	-	8,51	1,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,9%</b>	-	<b>1,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>9,3%</b>	<b>23,1%</b>	<b>24,1%</b>	<b>37%</b>	-	<b>8,57</b>	<b>1,8</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,51	8,53	9	8,57	1,8
GAA	9	9	9	9	-

### I33. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	7,7%	-	15,4%	15,4%	61,5%	-	9,23	1,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	3,1%	-	9,4%	6,2%	37,5%	18,8%	25%	-	8,31	1,4
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	3,2%	1,6%	-	4,8%	3,2%	12,7%	33,3%	22,2%	17,5%	1,6%	7,97	1,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	<b>1,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>5,6%</b>	<b>9,3%</b>	<b>32,4%</b>	<b>20,4%</b>	<b>25%</b>	<b>0,9%</b>	<b>8,22</b>	<b>1,7</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>33,3%</b>	<b>66,7%</b>	-	-	<b>8,67</b>	<b>0,6</b>

#### Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	7,97	8,31	9,23	8,22	1,7
GAA	8	9	9	8,67	0,6

## 2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS

### Conceito do Critério

Como a instituição educativa planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 4.1 Desenvolver e gerir parcerias com outras organizações.
- 4.2 Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar.
- 4.3 Gerir os recursos financeiros.
- 4.4 Gerir o conhecimento e a informação.
- 4.5 Gerir os recursos tecnológicos.
- 4.6 Gerir os recursos materiais.

### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	9,22	-	8,27	7	-	-	8,6
1.º CEB	8,48	8,07	7,88	8,24	-	-	8,42
2.º e 3.º CEB	8,5	6,44	7,78	7,26	-	7,5	8,54
Agrup.	-	-	-	-	7,21	-	-
<b>Total</b>	<b>8,58</b>	<b>6,62</b>	<b>7,91</b>	<b>7,57</b>	<b>7,21</b>	<b>7,5</b>	<b>8,51</b>

***134. A direção estabelece parcerias estratégicas com vista à execução do projeto educativo.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	23,1%	53,8%	7,7%	9,33	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,1%	34,4%	28,1%	25%	9,4%	8,83	0,9
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	6,3%	3,2%	22,2%	31,7%	15,9%	20,6%	8,6	1,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	-	<b>3,7%</b>	<b>3,7%</b>	<b>24,1%</b>	<b>29,6%</b>	<b>23,1%</b>	<b>15,7%</b>	<b>8,77</b>	<b>1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,6	8,83	9,33	<b>8,77</b>	1
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

## Autoavaliação

**I35. A direção/coordenação da escola promove mecanismos para a participação dos pais/encarregados de educação do agrupamento (individual ou através dos seus representantes).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	1,2%	-	1,2%	-	-	7,2%	4,8%	10,8%	16,9%	19,3%	36,1%	2,4%	8,33	2
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	1,4%	-	2,8%	5%	5,7%	3,5%	11,3%	25,5%	18,4%	23,4%	2,1%	7,8	2,2
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	1%	1%	1,9%	1%	12,4%	5,7%	12,4%	22,5%	21,1%	18,7%	2,4%	7,71	2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,7%</b>	<b>1,8%</b>	<b>2,1%</b>	<b>9,2%</b>	<b>4,8%</b>	<b>11,8%</b>	<b>22,4%</b>	<b>19,9%</b>	<b>23,6%</b>	<b>2,3%</b>	<b>7,86</b>	<b>2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	7,71	7,8	8,33	7,86	2
GAA	9	9	9	9	-

**I36. O agrupamento estabelece parcerias com a comunidade escolar (ex. associação de pais/encarregados de educação, câmara municipal, empresas locais, conservatório, junta de freguesia, entre outros).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	Alunos	2,1%	0,6%	0,9%	1,3%	1,5%	6,3%	4,5%	11,1%	18,3%	15,2%	18,9%	19,2%	7,7	2,3
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

***137. O agrupamento demonstra receptividade às ideias, sugestões e reclamações de alunos, desenvolvendo e utilizando os mecanismos apropriados para as recolher.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	15,4%	38,5%	30,8%	9,22	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	9,4%	21,9%	21,9%	21,9%	25%	8,75	1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	1,6%	-	-	1,6%	4,8%	6,3%	17,5%	22,2%	34,9%	11,1%	8,7	1,6
1.º CEB	Alunos	-	-	2,9%	2%	3,9%	6,9%	4,9%	8,8%	11,8%	15,7%	27,5%	15,7%	7,86	2,3
2.º e 3.º CEB	Alunos	6,6%	2,6%	3,7%	3,5%	4,4%	8,2%	8,2%	11,4%	13,5%	11,3%	13,2%	13,3%	6,35	3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>3,3%</b>	<b>2,9%</b>	<b>3,8%</b>	<b>7,2%</b>	<b>7,2%</b>	<b>10,7%</b>	<b>13,8%</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>14,1%</b>	<b>6,8</b>	<b>2,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Alunos	6,35	7,86	-	6,54	3
Docentes	8,7	8,75	9,22	8,76	1,4
<b>Média Nível</b>	<b>6,55</b>	<b>8,05</b>	<b>9,22</b>	<b>6,8</b>	<b>2,9</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

Autoavaliação

***138. A associação de pais/encarregados de educação é parceira ativa no processo educativo.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	1,2%	-	1,2%	-	2,4%	2,4%	2,4%	4,8%	21,7%	18,1%	42,2%	3,6%	8,61	1,9
1.º CEB	Pais/EE	2,1%	0,7%	0,7%	1,4%	2,1%	-	4,3%	7,8%	20,6%	19,1%	35,5%	5,7%	8,34	2,2
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	0,5%	1,9%	2,4%	4,3%	6,7%	9,1%	21,5%	19,1%	23,4%	11%	8,1	1,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,7%</b>	<b>1,4%</b>	<b>2,3%</b>	<b>2,5%</b>	<b>5,1%</b>	<b>7,9%</b>	<b>21,2%</b>	<b>18,9%</b>	<b>30,9%</b>	<b>7,9%</b>	<b>8,28</b>	<b>2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>-</b>								

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,1	8,34	8,61	8,28	2
GAA	9	9	9	9	-

**I39. A direção faz uma gestão eficaz do orçamento do agrupamento.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	15,4%	15,4%	38,5%	23,1%	9,1	1,1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,1%	6,2%	21,9%	15,6%	53,1%	9,07	0,9
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	1,6%	4,8%	17,5%	33,3%	42,9%	9,44	0,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>2,8%</b>	<b>6,5%</b>	<b>18,5%</b>	<b>28,7%</b>	<b>43,5%</b>	<b>9,3</b>	<b>0,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	9,07	9,1	9,44	9,3	0,9
GAA	9	9	9	9	-

Autoavaliação

***I40. A comunicação e articulação entre as escolas é boa e há uma cultura de agrupamento.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	23,1%	7,7%	69,2%	-	9,46	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	6,2%	-	18,8%	15,6%	12,5%	43,8%	3,1%	8,65	1,5
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	1,6%	1,6%	-	4,8%	1,6%	17,5%	25,4%	34,9%	12,7%	8,8	1,5
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>6,5%</b>	<b>17,6%</b>	<b>19,4%</b>	<b>41,7%</b>	<b>8,3%</b>	<b>8,84</b>	<b>1,5</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,65	8,8	9,46	<b>8,84</b>	1,5
<b>GAA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-

## Autoavaliação

***I41. O agrupamento tem assegurado serviços de informação acessíveis a todo o pessoal não docente.***
**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	44,4%	33,3%	-	-	-	7	1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	5,3%	-	10,5%	15,8%	26,3%	10,5%	10,5%	21,1%	7,67	1,6
2.º e 3.º CEB	AO	5,3%	-	-	-	10,5%	21,1%	10,5%	15,8%	26,3%	10,5%	-	-	6,26	2,2
Agrup.	AT	-	-	-	14,3%	-	-	-	14,3%	14,3%	42,9%	14,3%	-	7,86	2,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>1,9%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,9%</b>	<b>5,6%</b>	<b>9,3%</b>	<b>9,3%</b>	<b>20,4%</b>	<b>25,9%</b>	<b>13%</b>	<b>5,6%</b>	<b>7,4%</b>	<b>7,04</b>	<b>1,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Agrup.	Média GA	$\sigma$
AO	6,26	7	7,67	-	6,91	1,9
AT	-	-	-	7,86	7,86	2,3
<b>Média Nível</b>	<b>6,26</b>	<b>7</b>	<b>7,67</b>	<b>7,86</b>	<b>7,04</b>	<b>1,9</b>
<b>GAA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>

## Autoavaliação

### *142. A divulgação de documentos estruturantes, oferta formativa, projetos, atividades e parcerias através do site do Agrupamento, Newsletter e Facebook é eficaz.*

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	15,4%	7,7%	69,2%	7,7%	9,58	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,1%	21,9%	31,2%	40,6%	3,1%	9,13	0,9
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	1,6%	4,8%	27%	27%	31,7%	7,9%	8,9	1
1.º CEB	Alunos	3,9%	2%	2%	1%	2,9%	4,9%	2,9%	3,9%	14,7%	5,9%	15,7%	40,2%	6,98	3,1
2.º e 3.º CEB	Alunos	2,9%	1,3%	1,8%	2,9%	3,4%	7,8%	5,7%	9,7%	14,2%	9,5%	9,2%	31,5%	6,72	2,6
EPE	Pais/EE	1,2%	-	2,4%	2,4%	3,6%	6%	7,2%	10,8%	18,1%	16,9%	27,7%	3,6%	7,78	2,3
1.º CEB	Pais/EE	-	0,7%	-	3,5%	0,7%	9,2%	7,8%	15,6%	24,8%	14,9%	10,6%	12,1%	7,45	1,8
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	1%	1%	1,9%	0,5%	2,4%	1,9%	11,5%	12,4%	25,8%	17,7%	17,2%	6,7%	7,71	2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>2%</b>	<b>1,1%</b>	<b>1,5%</b>	<b>2,2%</b>	<b>2,6%</b>	<b>6%</b>	<b>6,3%</b>	<b>9,9%</b>	<b>18,3%</b>	<b>12,9%</b>	<b>14,7%</b>	<b>22,4%</b>	<b>7,32</b>	<b>2,4</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

#### Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Alunos	6,72	6,98	-	6,75	2,7
Pais/EE	7,71	7,45	7,78	7,64	2
Docentes	8,9	9,13	9,58	9,05	1
<b>Média Nível</b>	<b>7,16</b>	<b>7,56</b>	<b>8,01</b>	<b>7,32</b>	<b>2,4</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

## Autoavaliação

**I43. O pessoal docente utiliza regularmente o email institucional e os grupos de trabalho no Teams e ajuda na dinamização do Site, plataforma Moodle, blogues, Facebook, Newsletter, entre outros.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	15,4%	15,4%	69,2%	-	9,54	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,1%	-	3,1%	21,9%	28,1%	43,8%	-	9,03	1,1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,2%	-	4,8%	36,5%	20,6%	33,3%	1,6%	8,74	1,2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>2,8%</b>	-	<b>3,7%</b>	<b>29,6%</b>	<b>22,2%</b>	<b>40,7%</b>	<b>0,9%</b>	<b>8,93</b>	<b>1,1</b>

**I44. Os recursos tecnológicos à disposição (incluindo a rede de Internet) são suficientes e adequados às necessidades dos docentes e à sua utilização como recurso pedagógico com os seus alunos.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	7,7%	-	7,7%	30,8%	15,4%	38,5%	-	8,62	1,5
1.º CEB	Docentes	3,1%	-	-	12,5%	-	12,5%	12,5%	25%	18,8%	6,2%	6,2%	3,1%	6,39	2,3
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	3,2%	4,8%	-	3,2%	9,5%	11,1%	20,6%	15,9%	12,7%	19%	-	7,16	2,4
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>3,7%</b>	<b>1,9%</b>	<b>10,2%</b>	<b>10,2%</b>	<b>20,4%</b>	<b>18,5%</b>	<b>11,1%</b>	<b>17,6%</b>	<b>0,9%</b>	<b>7,11</b>	<b>2,3</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	6,39	7,16	8,62	7,11	2,3
GAA	8	8	8	8	-

## Autoavaliação

***145. Os espaços e instalações são conservados, preservados e mantidos em bom estado de higiene e segurança. / Os espaços da escola estão bem cuidados e limpos.***

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	30,8%	23,1%	38,5%	-	8,92	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,1%	3,1%	12,5%	37,5%	21,9%	21,9%	-	8,38	1,2
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	1,6%	-	1,6%	4,8%	6,3%	15,9%	20,6%	20,6%	28,6%	-	8,19	1,7
1.º CEB	Alunos	1%	-	-	2%	-	2,9%	4,9%	3,9%	13,7%	17,6%	48%	5,9%	8,78	1,8
2.º e 3.º CEB	Alunos	8,5%	3,2%	5,6%	7,2%	8,4%	11,1%	10,6%	13,2%	13,3%	8,1%	5,3%	5,6%	5,43	2,9
EPE	Pais/EE	-	2,4%	1,2%	1,2%	1,2%	3,6%	8,4%	3,6%	13,3%	22,9%	39,8%	2,4%	8,37	2,2
1.º CEB	Pais/EE	1,4%	1,4%	0,7%	0,7%	2,1%	3,5%	4,3%	13,5%	29,8%	22,7%	19,1%	0,7%	7,91	2
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	0,5%	0,5%	2,4%	1,9%	1,4%	6,7%	10%	13,9%	22%	21,1%	16,7%	2,9%	7,63	2
EPE	AO	-	-	11,1%	-	22,2%	11,1%	-	-	-	22,2%	33,3%	-	7	3,2
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	5,3%	-	21,1%	10,5%	10,5%	47,4%	5,3%	8,72	1,6
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	-	10,5%	5,3%	10,5%	5,3%	57,9%	10,5%	-	8,26	1,5
Agrup.	AT	-	-	14,3%	-	14,3%	-	-	-	71,4%	-	-	-	6,57	2,5
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>4,5%</b>	<b>2%</b>	<b>3,5%</b>	<b>4,1%</b>	<b>4,9%</b>	<b>7,9%</b>	<b>8,5%</b>	<b>12,1%</b>	<b>17,5%</b>	<b>14,9%</b>	<b>16,2%</b>	<b>3,9%</b>	<b>6,79</b>	<b>2,8</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Autoavaliação

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	Agrup.	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Alunos	5,43	-	8,78	-	5,87	3
AT	-	6,57	-	-	6,57	2,5
TS	7,5	-	-	-	7,5	0,7
Pais/EE	7,63	-	7,91	8,37	7,86	2,1
AO	8,26	-	8,72	7	8,2	2
Docentes	8,19	-	8,38	8,92	8,33	1,5
<b>Média Nível</b>	<b>6,16</b>	<b>6,57</b>	<b>8,3</b>	<b>8,32</b>	<b>6,79</b>	2,8
<b>GAA</b>	<b>8</b>	-	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-

*146. Os alunos contribuem para a conservação das instalações do agrupamento.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	1%	-	2%	2,9%	1%	10,8%	8,8%	9,8%	11,8%	19,6%	23,5%	8,8%	7,66	2,3
2.º e 3.º CEB	Alunos	4,7%	2,3%	3,7%	3,7%	8,4%	12,8%	8,7%	10,4%	13%	7,2%	7,3%	17,9%	5,91	2,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>4,2%</b>	<b>2%</b>	<b>3,4%</b>	<b>3,6%</b>	<b>7,4%</b>	<b>12,5%</b>	<b>8,7%</b>	<b>10,3%</b>	<b>12,9%</b>	<b>8,8%</b>	<b>9,4%</b>	<b>16,7%</b>	<b>6,16</b>	<b>2,7</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	5,91	7,66	6,16	2,7
<b>GAA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-

Autoavaliação

**I47. O agrupamento tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, etc.).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	1%	-	2%	2,9%	2%	1%	2,9%	5,9%	10,8%	17,6%	50%	3,9%	8,63	2,2
2.º e 3.º CEB	Alunos	4,4%	1,9%	3,1%	3,5%	6%	8,4%	8,2%	13%	17,7%	10,6%	16,9%	6,3%	6,73	2,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>4%</b>	<b>1,7%</b>	<b>2,9%</b>	<b>3,4%</b>	<b>5,5%</b>	<b>7,4%</b>	<b>7,5%</b>	<b>12,1%</b>	<b>16,8%</b>	<b>11,5%</b>	<b>21,2%</b>	<b>6%</b>	<b>6,98</b>	<b>2,8</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	6,73	8,63	6,98	2,8
GAA	8	7	7,5	0,7

## 2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

### Conceito do Critério

Como a instituição educativa concebe, gere e melhora os seus processos de forma a:

- apoiar a sua estratégia;
- satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação;
- gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

5.1 Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática.

5.2 Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os alunos/encarregados de educação.

5.3 Inovar os processos envolvendo os alunos/encarregados de educação.

### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,85	-	8,85	-	-	-	8,23
1.º CEB	8,4	8,88	8,48	-	-	-	8,14
2.º e 3.º CEB	8,28	7,12	7,49	-	-	-	8,09
Agrup.	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>8,37</b>	<b>7,37</b>	<b>8,02</b>	-	-	-	<b>8,14</b>

Autoavaliação

*I48. Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação (testes, fichas de avaliação, trabalhos de pesquisa, questões aula, trabalhos em grupo, relatórios, apresentações, etc.).*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	1%	1%	-	-	-	2%	5,9%	3,9%	12,7%	11,8%	58,8%	2,9%	8,96	1,8
2.º e 3.º CEB	Alunos	1,9%	0,3%	1,3%	1,8%	2,6%	5%	5,3%	10,3%	19,1%	16,1%	27,6%	8,8%	7,9	2,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>1,8%</b>	<b>0,4%</b>	<b>1,1%</b>	<b>1,5%</b>	<b>2,3%</b>	<b>4,6%</b>	<b>5,4%</b>	<b>9,4%</b>	<b>18,2%</b>	<b>15,6%</b>	<b>31,6%</b>	<b>8%</b>	<b>8,05</b>	<b>2,2</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	7,9	8,96	8,05	2,2
GAA	8	8	8	-

## Autoavaliação

***149. Os docentes fornecem feedback de qualidade aos alunos, acerca do seu desempenho, de modo a estes compreenderem os seus pontos fortes e a melhorar.***

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30,8%	69,2%	-	9,69	0,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	9,4%	28,1%	59,4%	3,1%	9,52	0,7
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	4,8%	19%	27%	49,2%	-	9,21	0,9
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	-	1%	-	6,9%	3,9%	14,7%	72,5%	1%	9,51	1
2.º e 3.º CEB	Alunos	3,2%	1,8%	1,5%	2,2%	3,7%	6,5%	6,6%	13%	18,5%	15%	18,9%	9,2%	7,28	2,6
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,2%	1,2%	4,8%	14,5%	26,5%	50,6%	1,2%	9,18	1,1
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	0,7%	0,7%	-	0,7%	4,3%	5,7%	5%	24,1%	26,2%	29,8%	2,1%	8,4	1,8
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	1,4%	1,9%	0,5%	4,3%	1,4%	5,7%	10,5%	19,1%	13,4%	21,5%	16,3%	3,8%	7,39	2,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>2%</b>	<b>1,3%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,8%</b>	<b>2,2%</b>	<b>4,8%</b>	<b>5,7%</b>	<b>11,3%</b>	<b>16,5%</b>	<b>18,9%</b>	<b>28,7%</b>	<b>5,8%</b>	<b>7,91</b>	<b>2,3</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>

## Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Alunos	7,28	9,51	-	7,59	2,5
Pais/EE	7,39	8,4	9,18	8,07	2,1
Docentes	9,21	9,52	9,69	9,36	0,8
<b>Média Nível</b>	<b>7,44</b>	<b>8,94</b>	<b>9,25</b>	<b>7,91</b>	<b>2,3</b>
<b>GAA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>

Autoavaliação

***150. Os docentes diversificam as suas formas de ensinar, em sala de aula, no sentido de melhorar as aprendizagens dos alunos.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	2,9%	1%	-	-	-	1%	2%	2,9%	5,9%	25,5%	55,9%	2,9%	9	2,1
2.º e 3.º CEB	Alunos	3,2%	1,3%	1,3%	3,5%	3,7%	7,8%	8,1%	13,9%	18,6%	13,6%	13%	11,9%	6,99	2,5
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>3,2%</b>	<b>1,3%</b>	<b>1,1%</b>	<b>3,1%</b>	<b>3,2%</b>	<b>6,9%</b>	<b>7,3%</b>	<b>12,5%</b>	<b>17%</b>	<b>15,2%</b>	<b>18,6%</b>	<b>10,7%</b>	<b>7,28</b>	<b>2,6</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	6,99	9	7,28	2,6
GAA	8	8	8	-

Autoavaliação

***151. Os docentes promovem a participação dos alunos em projetos DAC (Domínios de Autonomia Curricular).***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	15,4%	15,4%	61,5%	-	9,31	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	3,1%	-	-	-	3,1%	15,6%	12,5%	62,5%	3,1%	9,23	1,5
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	1,6%	-	-	1,6%	1,6%	1,6%	6,3%	27%	23,8%	31,7%	4,8%	8,58	1,6
1.º CEB	Alunos	1%	-	-	1%	1%	4,9%	-	1%	6,9%	15,7%	67,6%	1%	9,2	1,7
2.º e 3.º CEB	Alunos	6,2%	1%	1,2%	1,6%	1,3%	4,7%	5,6%	8,4%	15,2%	11,7%	17,6%	25,5%	7,15	3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>4,8%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,2%</b>	<b>4,3%</b>	<b>4,4%</b>	<b>7,2%</b>	<b>15,1%</b>	<b>13,1%</b>	<b>26,6%</b>	<b>20,1%</b>	<b>7,69</b>	<b>2,8</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Alunos	7,15	9,2	-	7,49	2,9
Docentes	8,58	9,23	9,31	8,87	1,5
<b>Média Nível</b>	<b>7,3</b>	<b>9,2</b>	<b>9,31</b>	<b>7,69</b>	<b>2,8</b>
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

***152. A observação de aulas entre docentes tem promovido metodologias e estratégias conducentes ao sucesso (Plano de Supervisão Colaborativa).***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	23,1%	30,8%	23,1%	23,1%	9	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,1%	6,2%	9,4%	28,1%	21,9%	31,2%	-	8,53	1,4
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	6,3%	-	-	-	4,8%	6,3%	11,1%	19%	23,8%	17,5%	11,1%	7,73	2,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>3,7%</b>	-	-	-	<b>3,7%</b>	<b>5,6%</b>	<b>9,3%</b>	<b>22,2%</b>	<b>24,1%</b>	<b>22,2%</b>	<b>9,3%</b>	<b>8,12</b>	<b>2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	7,73	8,53	9	8,12	2
GAA	8	8	8	8	-

Autoavaliação

***I53. O agrupamento promove momentos de reflexão sobre as boas práticas pedagógicas em reuniões: Equipa Educativa, Departamento, Conselho de Turma e Conselho Pedagógico.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	30,8%	7,7%	53,8%	7,7%	9,25	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,1%	-	9,4%	25%	31,2%	28,1%	3,1%	8,71	1,2
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	1,6%	3,2%	7,9%	11,1%	22,2%	22,2%	30,2%	1,6%	8,4	1,5
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>4,6%</b>	<b>9,3%</b>	<b>24,1%</b>	<b>23,1%</b>	<b>32,4%</b>	<b>2,8%</b>	<b>8,59</b>	<b>1,4</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,4	8,71	9,25	8,59	1,4
GAA	8	8	8	8	-

Autoavaliação

***I54. O agrupamento promove a articulação horizontal e vertical, nomeadamente, na gestão flexível do currículo, no planeamento das atividades letivas, nos Domínios de Autonomia Curricular e na elaboração do Plano Anual de Atividades.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	23,1%	46,2%	15,4%	9,27	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	3,1%	-	3,1%	9,4%	37,5%	15,6%	28,1%	3,1%	8,45	1,4
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,2%	-	4,8%	34,9%	30,2%	20,6%	6,3%	8,61	1,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>6,5%</b>	<b>32,4%</b>	<b>25%</b>	<b>25,9%</b>	<b>6,5%</b>	<b>8,63</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,45	8,61	9,27	<b>8,63</b>	1,2
<b>GAA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-

***155. As atividades/estratégias utilizadas pelos/as professores/as são ajustadas às capacidades e ritmo de aprendizagem do aluno.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	2,4%	-	3,6%	14,5%	30,1%	49,4%	-	9,18	1,1
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	0,7%	-	0,7%	1,4%	0,7%	5%	5,7%	22%	29,1%	33,3%	0,7%	8,59	1,7
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	1%	2,4%	1,4%	1%	2,9%	7,2%	10%	17,2%	23%	18,2%	11,5%	4,3%	7,3	2,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,7%</b>	<b>1,4%</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,7%</b>	<b>1,8%</b>	<b>4,2%</b>	<b>6,5%</b>	<b>10,9%</b>	<b>21%</b>	<b>24%</b>	<b>25,9%</b>	<b>2,3%</b>	<b>8,09</b>	<b>2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>							

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	7,3	8,59	9,18	8,09	2
GAA	8	8	8	8	-

## Autoavaliação

**I56. A avaliação formativa tem promovido a definição de estratégias de diferenciação pedagógica, permitindo a professores, alunos e pais/encarregados de educação obter informação sobre o desenvolvimento das aprendizagens.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	40,6%	28,1%	28,1%	3,1%	8,87	0,8
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	1,6%	-	3,2%	7,9%	33,3%	25,4%	19%	9,5%	8,47	1,2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	<b>1,1%</b>	-	<b>2,1%</b>	<b>5,3%</b>	<b>35,8%</b>	<b>26,3%</b>	<b>22,1%</b>	<b>7,4%</b>	<b>8,61</b>	<b>1,1</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,47	8,87	<b>8,61</b>	1,1
GAA	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-

**I57. Os alunos sentem-se à vontade, na sala de aula, para expressarem as suas dúvidas.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	2,9%	2%	1%	-	-	3,9%	4,9%	9,8%	15,7%	19,6%	39,2%	1%	8,24	2,4
2.º e 3.º CEB	Alunos	4,5%	2,1%	3,5%	5,1%	5%	8,7%	7,3%	10,6%	16%	11,9%	16,3%	9,1%	6,63	2,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>4,3%</b>	<b>2%</b>	<b>3,2%</b>	<b>4,5%</b>	<b>4,3%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>10,5%</b>	<b>15,9%</b>	<b>12,9%</b>	<b>19,3%</b>	<b>8%</b>	<b>6,86</b>	<b>2,9</b>

## Autoavaliação

***158. Os pais/encarregados de educação são informados regularmente sobre os seus progressos e dificuldades nas aprendizagens dos alunos.***

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	1,2%	1,2%	-	1,2%	3,6%	4,8%	7,2%	12%	27,7%	41%	-	8,61	1,8
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	2,1%	1,4%	0,7%	1,4%	6,4%	8,5%	10,6%	17%	17%	34%	-	8	2,2
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	5,3%	1,9%	3,8%	6,7%	1,9%	11%	9,6%	10%	18,7%	10,5%	19,1%	1,4%	6,65	2,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>2,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>2,5%</b>	<b>3,5%</b>	<b>1,6%</b>	<b>8,1%</b>	<b>8,3%</b>	<b>9,7%</b>	<b>16,9%</b>	<b>15,9%</b>	<b>28,2%</b>	<b>0,7%</b>	<b>7,47</b>	<b>2,6</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>							

## Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	6,65	8	8,61	7,47	2,6
GAA	8	8	8	8	-

## Autoavaliação

**159. Os alunos têm noção das suas dificuldades e facilidades de aprendizagem.**

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	1,2%	2,4%	-	1,2%	3,6%	10,8%	9,6%	21,7%	15,7%	27,7%	6%	8,01	2
1.º CEB	Pais/EE	-	0,7%	1,4%	-	-	4,3%	8,5%	8,5%	24,8%	19,1%	31,9%	0,7%	8,31	1,8
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	1%	0,5%	-	1%	1%	5,3%	4,3%	8,1%	25,4%	30,1%	22,5%	1%	8,23	1,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,7%</b>	<b>4,6%</b>	<b>6,9%</b>	<b>8,5%</b>	<b>24,5%</b>	<b>23,8%</b>	<b>26,6%</b>	<b>1,8%</b>	<b>8,22</b>	<b>1,8</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

## Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,01	8,23	8,31	8,22	1,8
GAA	8	8	8	8	-

**160. Os alunos percebem como são avaliados (critérios de avaliação).**

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	2%	-	1%	2%	2%	4,9%	2%	9,8%	14,7%	16,7%	31,4%	13,7%	8,14	2,3
2.º e 3.º CEB	Alunos	2,8%	0,6%	1,2%	2,1%	2,2%	6,3%	3,2%	8,8%	19,4%	15,7%	27%	10,9%	7,81	2,5
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>2,7%</b>	<b>0,5%</b>	<b>1,1%</b>	<b>2%</b>	<b>2,2%</b>	<b>6,1%</b>	<b>3,1%</b>	<b>8,9%</b>	<b>18,8%</b>	<b>15,8%</b>	<b>27,6%</b>	<b>11,2%</b>	<b>7,85</b>	<b>2,4</b>

Autoavaliação

***161. Os docentes apresentam com clareza os critérios de avaliação e os procedimentos em sala de aula.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Pais/EE	-	0,7%	1,4%	-	-	1,4%	5%	8,5%	27%	19,1%	32,6%	4,3%	8,5	1,6
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	1,4%	1%	1%	1,4%	2,9%	8,6%	3,8%	18,2%	23,9%	20,1%	11%	6,7%	7,44	2,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,1%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,7%</b>	<b>5,7%</b>	<b>4,3%</b>	<b>14,3%</b>	<b>25,1%</b>	<b>19,7%</b>	<b>19,7%</b>	<b>5,7%</b>	<b>7,88</b>	<b>2</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	7,44	8,5	7,88	2
GAA	8	8	8	-

**I62. As visitas de estudo realizadas têm sido úteis para a aprendizagem do aluno.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%	-	1,2%	2,4%	4,8%	12%	22,9%	50,6%	1,2%	8,8	2
1.º CEB	Pais/EE	1,4%	-	0,7%	-	1,4%	3,5%	7,1%	5,7%	14,9%	24,1%	37,6%	3,5%	8,49	1,9
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	13,9%	5,3%	0,5%	2,4%	1,4%	5,7%	2,4%	7,7%	13,4%	14,4%	17,2%	15,8%	6,23	3,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>7,4%</b>	<b>2,8%</b>	<b>0,7%</b>	<b>1,4%</b>	<b>1,2%</b>	<b>4,2%</b>	<b>3,9%</b>	<b>6,5%</b>	<b>13,6%</b>	<b>19,2%</b>	<b>30,3%</b>	<b>9%</b>	<b>7,55</b>	<b>3,1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>33,3%</b>	<b>66,7%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8,67</b>	<b>0,6</b>							

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	6,23	8,49	8,8	7,55	3,1
GAA	8	9	9	8,67	0,6

## Autoavaliação

***163. Os trabalhos de casa são marcados em número equilibrado, tendo em conta o horário dos alunos.***

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	2%	-	1%	-	-	3,9%	4,9%	2,9%	7,8%	14,7%	62,7%	-	8,94	2
2.º e 3.º CEB	Alunos	8,4%	2,8%	4,3%	5,3%	5,6%	8,5%	7,8%	10,7%	14,4%	10%	13,2%	9,2%	6,06	3,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>7,5%</b>	<b>2,4%</b>	<b>3,8%</b>	<b>4,6%</b>	<b>4,8%</b>	<b>7,9%</b>	<b>7,4%</b>	<b>9,7%</b>	<b>13,5%</b>	<b>10,6%</b>	<b>19,6%</b>	<b>8%</b>	<b>6,47</b>	<b>3,2</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

## Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	6,06	8,94	6,47	3,2
GAA	8	8	8	-

***164. Os alunos têm desenvolvido competências para enfrentar o futuro com sucesso.***

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	1%	0,5%	1%	1,4%	2,4%	5,7%	9,6%	22%	21,5%	16,7%	15,8%	2,4%	7,55	1,9
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Autoavaliação

***165. Os diretores de turma e os professores do 4.º ano acompanham as dificuldades e os progressos dos alunos.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	1%	-	-	2,9%	9,8%	21,6%	62,7%	2%	9,43	1
2.º e 3.º CEB	Alunos	3,1%	1%	0,9%	2,9%	4,3%	4,8%	5,1%	7,2%	12,6%	15,1%	33%	10%	7,78	2,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>2,7%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,8%</b>	<b>2,6%</b>	<b>3,8%</b>	<b>4,2%</b>	<b>4,5%</b>	<b>6,6%</b>	<b>12,2%</b>	<b>15,9%</b>	<b>36,9%</b>	<b>8,9%</b>	<b>8,01</b>	<b>2,6</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>							

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	7,78	9,43	8,01	2,6
GAA	8	8	8	-

## Autoavaliação

*166. O agrupamento tem implementado medidas de apoio ao acompanhamento dos alunos, visando o seu acolhimento, o reforço das suas aprendizagens, a dinamização de atividades promotoras de bem-estar psicológico, o fomento de competências sociais e a interação com a comunidade (Plano de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário).*

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	30,8%	30,8%	23,1%	15,4%	8,91	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	9,4%	3,1%	37,5%	18,8%	28,1%	3,1%	8,55	1,2
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	3,2%	4,8%	1,6%	28,6%	25,4%	33,3%	3,2%	8,74	1,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>1,9%</b>	<b>5,6%</b>	<b>1,9%</b>	<b>31,5%</b>	<b>24,1%</b>	<b>30,6%</b>	<b>4,6%</b>	<b>8,7</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

## Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,55	8,74	8,91	<b>8,7</b>	1,2
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

***I67. Sempre que necessário, os elementos da EMAEI (Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva) reúnem com os diferentes intervenientes educativos dos alunos com Medidas Seletivas e Adicionais ao abrigo do Dec. Lei nº 54/2018.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	7,7%	-	-	7,7%	-	15,4%	30,8%	7,7%	-	30,8%	6,89	2,1
1.º CEB	Docentes	-	-	12,5%	6,2%	3,1%	9,4%	-	12,5%	25%	6,2%	12,5%	12,5%	6,54	2,7
2.º e 3.º CEB	Docentes	1,6%	-	1,6%	-	-	4,8%	3,2%	7,9%	23,8%	23,8%	23,8%	9,5%	8,23	1,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,9%</b>	<b>-</b>	<b>5,6%</b>	<b>1,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>6,5%</b>	<b>1,9%</b>	<b>10,2%</b>	<b>25%</b>	<b>16,7%</b>	<b>17,6%</b>	<b>13%</b>	<b>7,6</b>	<b>2,3</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>

**Médias ordenadas**

GA	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	6,54	6,89	8,23	7,6	2,3
GAA	8	8	8	8	-

## Autoavaliação

### 168. O docente de Educação Especial colabora ativamente no processo educativo dos alunos com Medidas Seletivas e Adicionais.

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	7,7%	-	15,4%	23,1%	7,7%	7,7%	38,5%	7,75	1,5
1.º CEB	Docentes	-	-	-	3,1%	6,2%	-	-	9,4%	15,6%	9,4%	43,8%	12,5%	8,54	2
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	1,6%	1,6%	1,6%	1,6%	1,6%	3,2%	14,3%	22,2%	25,4%	20,6%	6,3%	8,07	1,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>1,9%</b>	<b>1,9%</b>	<b>13%</b>	<b>20,4%</b>	<b>18,5%</b>	<b>25,9%</b>	<b>12%</b>	<b>8,18</b>	<b>1,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

## Médias ordenadas

GA	EPE	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	7,75	8,07	8,54	8,18	1,9
GAA	8	8	8	8	-

### 169. Na biblioteca escolar os alunos encontram informação variada (livros, música, sessões de leitura, fóruns, entre outros) que os incentivam a ler e escrever mais e melhor.

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	1%	-	3,9%	3,9%	1%	2,9%	5,9%	4,9%	9,8%	19,6%	37,3%	9,8%	8,15	2,5
2.º e 3.º CEB	Alunos	3,5%	0,7%	1,6%	2,3%	2,8%	5,3%	6,2%	7,5%	16,6%	14,5%	18%	21%	7,36	2,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>3,2%</b>	<b>0,6%</b>	<b>1,9%</b>	<b>2,6%</b>	<b>2,6%</b>	<b>5%</b>	<b>6,1%</b>	<b>7,1%</b>	<b>15,7%</b>	<b>15,2%</b>	<b>20,5%</b>	<b>19,5%</b>	<b>7,47</b>	<b>2,6</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

## Autoavaliação

## Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	7,36	8,15	7,47	2,6
GAA	8	8	8	-

### 170. Os pais/encarregados de educação acompanham as atividades escolares do seu educando.

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	61,5%	-	30,8%	7,7%	8,67	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	3,1%	6,2%	12,5%	6,2%	25%	34,4%	9,4%	-	3,1%	6,9	1,6
2.º e 3.º CEB	Docentes	1,6%	1,6%	1,6%	1,6%	1,6%	14,3%	15,9%	22,2%	19%	9,5%	3,2%	7,9%	6,6	2
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,2%	2,4%	1,2%	16,9%	24,1%	54,2%	-	9,23	1,1
1.º CEB	Pais/EE	-	-	0,7%	-	-	2,8%	0,7%	5,7%	17,7%	21,3%	51,1%	-	9,04	1,3
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	0,5%	-	0,5%	-	1%	1,4%	2,4%	7,2%	15,8%	27,3%	43,5%	0,5%	8,88	1,5
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,9%</b>	<b>3,9%</b>	<b>3,7%</b>	<b>8,5%</b>	<b>19%</b>	<b>21,4%</b>	<b>39,6%</b>	<b>1,5%</b>	<b>8,61</b>	<b>1,7</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

## Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	6,6	6,9	8,67	6,94	1,9
Pais/EE	8,88	9,04	9,23	9	1,4
<b>Média Nível</b>	<b>8,38</b>	<b>8,65</b>	<b>9,16</b>	<b>8,61</b>	<b>1,7</b>
GAA	8	8	8	8	-

Autoavaliação

***171. Os professores desenvolvem regularmente atividades criativas e inovadoras.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	-	-	-	1%	-	2%	2%	7,8%	9,8%	17,6%	55,9%	3,9%	9,11	1,4
2.º e 3.º CEB	Alunos	4,7%	2,9%	3,8%	4%	5,7%	9,8%	9,2%	11,4%	16%	10,6%	10,6%	11,3%	6,29	2,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>4,1%</b>	<b>2,6%</b>	<b>3,3%</b>	<b>3,6%</b>	<b>5%</b>	<b>8,8%</b>	<b>8,3%</b>	<b>11%</b>	<b>15,2%</b>	<b>11,5%</b>	<b>16,5%</b>	<b>10,3%</b>	<b>6,69</b>	<b>2,8</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	6,29	9,11	6,69	2,8
GAA	8	8	8	-

## 2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

### Conceito do Critério

O que a instituição educativa está a alcançar relativamente aos seus alunos e pais/encarregados de educação.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação através de:

6.1 Medições da perceção.

6.2 Medições do desempenho.

### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	9,46	-	8,8	8,73	-	-	8,53
1.º CEB	9,08	8,54	8,3	8,67	-	-	8,47
2.º e 3.º CEB	8,98	6,44	8,05	7,71	-	8,75	8,36
Agrup.	-	-	-	-	7,98	-	-
<b>Total</b>	<b>9,06</b>	<b>6,67</b>	<b>8,24</b>	<b>8,21</b>	<b>7,98</b>	<b>8,75</b>	<b>8,45</b>

## Autoavaliação

### 172. O agrupamento promove a participação e o envolvimento dos alunos na vida da escola.

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	15,4%	15,4%	61,5%	-	9,31	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	6,2%	31,2%	25%	37,5%	-	8,94	1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	1,6%	4,8%	25,4%	22,2%	44,4%	1,6%	9,05	1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>5,6%</b>	<b>25,9%</b>	<b>22,2%</b>	<b>44,4%</b>	<b>0,9%</b>	<b>9,05</b>	<b>1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>66,7%</b>	<b>33,3%</b>	-	-	<b>8,33</b>	<b>0,6</b>

#### Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,94	9,05	9,31	9,05	1
GAA	8	9	8	8,33	0,6

### 173. Os serviços de apoio (biblioteca, serviços de administração escolar, bar, atendimento aos pais/encarregados de educação, reprografia, etc.) são geridos de forma eficaz.

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	5,3%	21,1%	26,3%	26,3%	21,1%	-	8,37	1,2
Agrup.	AT	-	-	-	14,3%	-	-	-	-	42,9%	42,9%	-	-	7,71	2,1
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	<b>3,6%</b>	-	-	<b>3,6%</b>	<b>14,3%</b>	<b>28,6%</b>	<b>32,1%</b>	<b>17,9%</b>	-	<b>8,29</b>	<b>1,5</b>
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

## Autoavaliação

## Médias ordenadas

GA	Agrup.	2.º e 3.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	7,71	-	7,71	2,1
AO	-	8,37	8,37	1,2
TS	-	9,5	9,5	0,7
Média Nível	7,71	8,48	8,29	1,5
GAA	-	8	8	-

*174. Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos.*

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	88,9%	-	9,89	0,3
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	5,3%	-	15,8%	78,9%	-	9,68	0,7
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	5,3%	-	10,5%	26,3%	57,9%	-	9,32	1,1
Agrup.	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	57,1%	14,3%	28,6%	-	8,71	1
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	-	1,8%	1,8%	10,7%	17,9%	67,9%	-	9,48	0,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

## Médias ordenadas

GA	Agrup.	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
AT	8,71	-	-	-	8,71	1
AO	-	9,32	9,68	9,89	9,57	0,9
TS	-	10	-	-	10	-
Média Nível	8,71	9,38	9,68	9,89	9,48	0,9
GAA	-	9	9	9	9	-

Autoavaliação

*175. As opiniões dos alunos são ouvidas e tidas em consideração.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	1%	-	-	1%	-	3,9%	2%	5,9%	18,6%	17,6%	41,2%	8,8%	8,72	1,7
2.º e 3.º CEB	Alunos	6,7%	2,1%	2,9%	3,8%	6,2%	9,5%	7,8%	10,4%	18,5%	11,1%	11,3%	9,7%	6,33	2,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>6%</b>	<b>1,8%</b>	<b>2,6%</b>	<b>3,4%</b>	<b>5,4%</b>	<b>8,8%</b>	<b>7%</b>	<b>9,8%</b>	<b>18,5%</b>	<b>12%</b>	<b>15,2%</b>	<b>9,6%</b>	<b>6,65</b>	<b>2,9</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	6,33	8,72	6,65	2,9
GAA	8	8	8	-

Autoavaliação

***176. As opiniões dos pais/encarregados de educação são ouvidas e tidas em consideração.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	1,2%	-	-	1,2%	3,6%	3,6%	3,6%	18,1%	22,9%	43,4%	2,4%	8,77	1,7
1.º CEB	Pais/EE	-	2,1%	-	-	2,1%	2,8%	5%	8,5%	26,2%	21,3%	23,4%	8,5%	8,19	1,8
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	0,5%	1,4%	2,4%	3,3%	2,4%	5,3%	8,1%	12%	22%	20,1%	18,7%	3,8%	7,57	2,2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,6%</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,6%</b>	<b>2,1%</b>	<b>4,2%</b>	<b>6,2%</b>	<b>9,2%</b>	<b>22,6%</b>	<b>21%</b>	<b>24,9%</b>	<b>5,1%</b>	<b>8</b>	<b>2,1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	7,57	8,19	8,77	8	2,1
<b>GAA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-

## Autoavaliação

**177. Os alunos têm um comportamento disciplinado, quer dentro da sala de aula quer nos recreios.**

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	2,9%	1%	2,9%	4,9%	5,9%	17,6%	14,7%	17,6%	16,7%	6,9%	6,9%	2%	6,21	2,3
2.º e 3.º CEB	Alunos	6%	3,4%	5,6%	6%	9,4%	13,5%	10,9%	10,4%	11%	5%	8,2%	10,7%	5,49	2,8
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	1,2%	-	3,6%	8,4%	28,9%	19,3%	34,9%	3,6%	8,71	1,3
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	0,7%	-	5%	2,1%	14,9%	24,8%	27,7%	24,1%	0,7%	8,39	1,4
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	0,5%	-	-	1%	1,9%	4,8%	2,4%	11,5%	19,6%	24,9%	30,1%	3,3%	8,4	1,7
EPE	AO	-	-	11,1%	11,1%	-	11,1%	11,1%	-	44,4%	-	11,1%	-	6,44	2,7
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	5,3%	26,3%	5,3%	52,6%	5,3%	5,3%	-	7,42	1,3
2.º e 3.º CEB	AO	-	5,3%	5,3%	21,1%	5,3%	15,8%	21,1%	21,1%	5,3%	-	-	-	4,95	2
Agrup.	AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	14,3%	-	57,1%	7,67	1,5
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>3,5%</b>	<b>2%</b>	<b>3,4%</b>	<b>4,2%</b>	<b>6%</b>	<b>10,4%</b>	<b>8,7%</b>	<b>11,5%</b>	<b>16,4%</b>	<b>11,9%</b>	<b>15%</b>	<b>7,1%</b>	<b>6,65</b>	<b>2,7</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

## Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Agrup.	EPE	Média GA	$\sigma$
Alunos	5,49	6,21	-	-	5,59	2,8
AO	4,95	7,42	-	6,44	6,23	2,2
AT	-	-	7,67	-	7,67	1,5
Pais/EE	8,4	8,39	-	8,71	8,45	1,5
TS	8,5	-	-	-	8,5	0,7
<b>Média Nível</b>	<b>6,19</b>	<b>7,47</b>	<b>7,67</b>	<b>8,48</b>	<b>6,65</b>	<b>2,7</b>
<b>GAA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-	<b>8</b>	<b>8</b>	-

**178. O ambiente da escola promove o bem-estar dos alunos.**

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	15,4%	7,7%	76,9%	-	9,62	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	15,6%	15,6%	68,8%	-	9,53	0,8
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	1,6%	-	3,2%	14,3%	31,7%	47,6%	1,6%	9,21	1
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	11,1%	66,7%	-	9,33	1,1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	5,3%	5,3%	5,3%	15,8%	15,8%	52,6%	-	8,89	1,5
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	-	10,5%	10,5%	15,8%	21,1%	21,1%	21,1%	-	7,95	1,6
Agrup.	AT	-	-	-	-	-	14,3%	-	14,3%	14,3%	57,1%	-	-	8	1,5
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>3%</b>	<b>1,8%</b>	<b>4,9%</b>	<b>15,9%</b>	<b>23,8%</b>	<b>50%</b>	<b>0,6%</b>	<b>9,07</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

## Médias ordenadas

GA	Agrup.	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
AT	8	-	-	-	8	1,5
TS	-	8,5	-	-	8,5	0,7
AO	-	7,95	8,89	9,33	8,6	1,6
Docentes	-	9,21	9,53	9,62	9,36	0,9
<b>Média Nível</b>	<b>8</b>	<b>8,9</b>	<b>9,29</b>	<b>9,5</b>	<b>9,07</b>	<b>1,2</b>
<b>GAA</b>	-	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

## Autoavaliação

**179. Os alunos sentem-se seguros na escola.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	2%	1%	-	1%	2%	2%	1%	2%	9,8%	6,9%	70,6%	2%	9,05	2,1
2.º e 3.º CEB	Alunos	6,7%	1,6%	2,5%	4,5%	4,3%	7,6%	5,9%	10%	16,6%	13%	17%	10,3%	6,69	3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>6,1%</b>	<b>1,5%</b>	<b>2,2%</b>	<b>4,1%</b>	<b>4%</b>	<b>6,9%</b>	<b>5,2%</b>	<b>8,9%</b>	<b>15,7%</b>	<b>12,2%</b>	<b>24%</b>	<b>9,2%</b>	<b>7,02</b>	<b>3</b>

**180. O agrupamento reconhece o mérito e o valor dos alunos, através da atribuição de diplomas (Quadro de Excelência - Valor e Mérito, Desportivo, participação em projetos, Provas Nacionais, ...) e no decorrer de atividades letivas.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	23,1%	7,7%	53,8%	15,4%	9,36	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	12,5%	28,1%	59,4%	-	9,47	0,7
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	1,6%	-	-	3,2%	7,9%	12,7%	73%	1,6%	9,52	1,1
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	0,7%	1,4%	-	1,4%	1,4%	7,1%	7,8%	17%	16,3%	19,9%	26,2%	8,07	2
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	1%	-	0,5%	1,9%	4,3%	1,9%	5,7%	14,4%	26,8%	34,9%	8,6%	8,63	1,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,5%</b>	<b>2,4%</b>	<b>3,1%</b>	<b>5,5%</b>	<b>14,4%</b>	<b>21,2%</b>	<b>37,8%</b>	<b>12,7%</b>	<b>8,71</b>	<b>1,7</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	<b>10</b>	-

## Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,07	8,63	-	8,43	1,9
Docentes	9,47	9,52	9,36	9,49	0,9
<b>Média Nível</b>	<b>8,4</b>	<b>8,85</b>	<b>9,36</b>	<b>8,71</b>	<b>1,7</b>
<b>GAA</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	-

## Autoavaliação

*181. Os pais/EE têm conhecimento que a escola prepara os alunos para o prosseguimento de estudos (orientações escolares, SPO - Serviço de Psicologia e Orientação) e também para a vida ativa (orientação 9º ano, cidadania, voluntariado, desporto escolar, Ecoescolas e outros projetos).*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	0,5%	1,9%	7,2%	6,7%	20,1%	23,4%	26,3%	13,9%	8,55	1,4

*182. O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação no processo educativo.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	23,1%	69,2%	-	9,62	0,7
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	3,1%	12,5%	25%	59,4%	-	9,41	0,8
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	1,6%	-	1,6%	19%	17,5%	57,1%	3,2%	9,3	1
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	3,6%	3,6%	2,4%	9,6%	22,9%	57,8%	-	9,18	1,3
1.º CEB	Pais/EE	-	0,7%	0,7%	1,4%	0,7%	0,7%	2,1%	7,1%	19,1%	17,7%	48,2%	1,4%	8,83	1,7
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	0,5%	1,9%	1,9%	-	3,8%	3,8%	4,8%	8,6%	17,7%	20,6%	34,9%	1,4%	8,17	2,2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,4%</b>	<b>1,7%</b>	<b>2,4%</b>	<b>3%</b>	<b>5,9%</b>	<b>16,5%</b>	<b>20,1%</b>	<b>46,8%</b>	<b>1,3%</b>	<b>8,74</b>	<b>1,8</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>33,3%</b>	<b>66,7%</b>	-	-	<b>8,67</b>	<b>0,6</b>

## Autoavaliação

## Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,17	8,83	9,18	8,58	1,9
Docentes	9,3	9,41	9,62	9,37	0,9
Média Nível	8,43	8,94	9,24	8,74	1,8
GAA	8	9	9	8,67	0,6

*183. Os alunos e docentes estão satisfeitos com a forma como o agrupamento resolve as situações de indisciplina.*

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Docentes	-	-	-	3,1%	-	6,2%	6,2%	15,6%	18,8%	31,2%	15,6%	3,1%	8	1,7
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	3,2%	1,6%	-	3,2%	6,3%	3,2%	12,7%	28,6%	19%	20,6%	1,6%	7,77	2,1
2.º e 3.º CEB	Alunos	6,7%	1,8%	3,1%	4,4%	5%	7%	7,6%	10,6%	15,7%	11,6%	11,9%	14,7%	6,38	3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>5,9%</b>	<b>1,8%</b>	<b>2,8%</b>	<b>4%</b>	<b>4,6%</b>	<b>6,9%</b>	<b>7,2%</b>	<b>10,9%</b>	<b>16,9%</b>	<b>13%</b>	<b>12,7%</b>	<b>13,1%</b>	<b>6,58</b>	<b>2,9</b>

## Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	6,38	-	6,38	3
Docentes	7,77	8	7,85	2
Média Nível	6,51	8	6,58	2,9

## Autoavaliação

### *184. O desempenho das tarefas do pessoal não docente vai ao encontro das necessidades do agrupamento.*

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	44,4%	44,4%	-	9,33	0,7
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	5,3%	5,3%	5,3%	-	26,3%	57,9%	-	9,11	1,5
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	-	5,3%	10,5%	5,3%	26,3%	21,1%	31,6%	-	8,42	1,5
Agrup.	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	28,6%	57,1%	-	14,3%	8,67	0,5
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>3,6%</b>	<b>5,4%</b>	<b>3,6%</b>	<b>16,1%</b>	<b>30,4%</b>	<b>39,3%</b>	<b>1,8%</b>	<b>8,85</b>	<b>1,3</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

#### Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	Agrup.	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
AT	-	8,67	-	-	<b>8,67</b>	0,5
AO	8,42	-	9,11	9,33	<b>8,87</b>	1,4
TS	9	-	-	-	<b>9</b>	1,4
<b>Média Nível</b>	<b>8,48</b>	<b>8,67</b>	<b>9,11</b>	<b>9,33</b>	<b>8,85</b>	1,3
<b>GAA</b>	<b>9</b>	-	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

## Autoavaliação

### 185. Os alunos manifestam-se satisfeitos com os horários e a qualidade da prestação dos serviços (biblioteca, secretaria, bar, reprografia, etc.).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	Alunos	5,1%	1,8%	2,3%	5,4%	5,3%	7,8%	8,1%	9,8%	16,1%	12,3%	15,5%	10,4%	6,64	2,9
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	-	5,3%	10,5%	21,1%	31,6%	15,8%	10,5%	5,3%	7,78	1,4
Agrup.	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	85,7%	9	-
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	50%	-	-	-	-	50%	-	-	-	5,5	3,5
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>4,9%</b>	<b>1,7%</b>	<b>2,3%</b>	<b>5,4%</b>	<b>5,1%</b>	<b>7,6%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>16,5%</b>	<b>12,4%</b>	<b>15,2%</b>	<b>11%</b>	<b>6,68</b>	<b>2,9</b>

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	Agrup.	Média GA	$\sigma$
TS	5,5	-	5,5	3,5
Alunos	6,64	-	6,64	2,9
AO	7,78	-	7,78	1,4
AT	-	9	9	-
<b>Média Nível</b>	<b>6,67</b>	<b>9</b>	<b>6,68</b>	<b>2,9</b>

### 186. Os serviços de secretaria (atendimento, matrículas, etc.) estão bem organizados.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
Agrup.	AT	-	-	-	-	-	-	42,9%	14,3%	14,3%	28,6%	-	-	7,29	1,4
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33,3%</b>	<b>11,1%</b>	<b>11,1%</b>	<b>33,3%</b>	<b>11,1%</b>	<b>-</b>	<b>7,78</b>	<b>1,6</b>
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>						

Autoavaliação

Médias ordenadas

GA	Agrup.	2.º e 3.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	7,29	-	7,29	1,4
TS	-	9,5	9,5	0,7
Média Nível	7,29	9,5	7,78	1,6
GAA	-	8	8	-

*187. O pessoal não docente cumpre com as suas funções adequadamente.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	1,2%	-	-	-	2,4%	4,8%	1,2%	13,3%	24,1%	51,8%	1,2%	9,02	1,5
1.º CEB	Pais/EE	1,4%	0,7%	-	0,7%	1,4%	3,5%	5,7%	14,9%	18,4%	21,3%	29,8%	2,1%	8,19	2
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	0,5%	1,4%	-	1,9%	2,4%	5,3%	6,7%	13,9%	21,5%	16,7%	20,1%	9,6%	7,79	2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,7%</b>	<b>1,2%</b>	<b>-</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,6%</b>	<b>4,2%</b>	<b>6%</b>	<b>11,8%</b>	<b>18,9%</b>	<b>19,6%</b>	<b>29,3%</b>	<b>5,5%</b>	<b>8,17</b>	<b>2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	7,79	8,19	9,02	8,17	2
GAA	9	9	9	9	-

## Autoavaliação

**188. Os alunos gostam da sua escola.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	3,9%	-	-	1%	-	1%	1%	3,9%	3,9%	12,7%	70,6%	2%	9,11	2,2
2.º e 3.º CEB	Alunos	7,8%	1,6%	2,1%	2,6%	3,4%	7,3%	4,7%	9,8%	17,4%	14,7%	18,5%	10,1%	6,86	3,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>7,3%</b>	<b>1,4%</b>	<b>1,8%</b>	<b>2,4%</b>	<b>2,9%</b>	<b>6,5%</b>	<b>4,2%</b>	<b>9,1%</b>	<b>15,7%</b>	<b>14,4%</b>	<b>25,3%</b>	<b>9,1%</b>	<b>7,18</b>	<b>3</b>

**189. Os pais participam nas atividades do agrupamento.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	3,6%	-	1,2%	2,4%	2,4%	7,2%	7,2%	10,8%	24,1%	24,1%	16,9%	-	7,53	2,4
1.º CEB	Pais/EE	1,4%	-	2,1%	1,4%	3,5%	12,8%	11,3%	9,9%	26,2%	12,8%	12,1%	6,4%	7,15	2,1
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	5,3%	3,8%	1,4%	4,8%	6,2%	15,3%	6,7%	9,6%	18,2%	13,9%	9,6%	5,3%	6,29	2,8
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>3,7%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,6%</b>	<b>3,2%</b>	<b>4,6%</b>	<b>12,9%</b>	<b>8,3%</b>	<b>9,9%</b>	<b>21,9%</b>	<b>15,5%</b>	<b>11,8%</b>	<b>4,6%</b>	<b>6,81</b>	<b>2,6</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33,3%</b>	<b>66,7%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7,67</b>	<b>0,6</b>

## Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	6,29	7,15	7,53	6,81	2,6
GAA	7	8	8	7,67	0,6

## Autoavaliação

**190. Os alunos estão satisfeitos com a higiene e a limpeza da escola.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	-	-	2%	-	1%	4,9%	3,9%	5,9%	8,8%	19,6%	50%	3,9%	8,79	1,8
2.º e 3.º CEB	Alunos	13,2%	4,1%	5,7%	7,3%	6,2%	9,8%	9,2%	11,1%	13,8%	5,1%	4,8%	9,5%	4,97	3,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>11,5%</b>	<b>3,6%</b>	<b>5,2%</b>	<b>6,4%</b>	<b>5,5%</b>	<b>9,2%</b>	<b>8,5%</b>	<b>10,5%</b>	<b>13,1%</b>	<b>7%</b>	<b>10,7%</b>	<b>8,8%</b>	<b>5,49</b>	<b>3,2</b>

**191. O agrupamento organiza atividades que promovem o bem-estar e a felicidade da comunidade escolar.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	15,4%	30,8%	53,8%	-	9,38	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	6,2%	18,8%	28,1%	43,8%	3,1%	9,13	1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	1,6%	-	-	1,6%	-	1,6%	19%	30,2%	41,3%	4,8%	9,02	1,3
EPE	Pais/EE	-	1,2%	-	-	-	1,2%	1,2%	7,2%	21,7%	22,9%	42,2%	2,4%	8,88	1,4
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	1,4%	0,7%	2,8%	6,4%	11,3%	24,1%	19,1%	27,7%	6,4%	8,34	1,6
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	1,4%	0,5%	-	1%	1,4%	8,1%	8,1%	12,4%	24,9%	15,8%	17,7%	8,6%	7,7	2
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	44,4%	11,1%	11,1%	8,62	0,9
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	5,3%	5,3%	10,5%	36,8%	15,8%	21,1%	5,3%	8,22	1,4
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	10,5%	-	10,5%	15,8%	15,8%	10,5%	10,5%	21,1%	5,3%	7,17	2,3
Agrup.	AT	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	-	-	28,6%	-	42,9%	7,25	2,1
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,2%</b>	<b>1%</b>	<b>0,7%</b>	<b>4,5%</b>	<b>5,4%</b>	<b>9,5%</b>	<b>22,6%</b>	<b>20,6%</b>	<b>28,1%</b>	<b>6,5%</b>	<b>8,3</b>	<b>1,8</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Autoavaliação

Médias ordenadas

GA	Agrup.	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
AT	7,25	-	-	-	7,25	2,1
AO	-	7,17	8,22	8,62	7,86	1,8
Pais/EE	-	7,7	8,34	8,88	8,15	1,8
Docentes	-	9,02	9,13	9,38	9,1	1,2
TS	-	9,5	-	-	9,5	0,7
<b>Média Nível</b>	<b>7,25</b>	<b>7,97</b>	<b>8,46</b>	<b>8,92</b>	<b>8,3</b>	1,8
<b>GAA</b>	-	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-

*192. Os alunos estão satisfeitos com o seu diretor de turma/professores do 4.º ano.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	1%	2%	1%	1%	7,8%	20,6%	64,7%	2%	9,4	1,1
2.º e 3.º CEB	Alunos	3,5%	1,6%	1,5%	1,8%	1,9%	4,1%	2,8%	5,6%	10,3%	12,3%	45%	9,7%	8,16	2,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>3,1%</b>	<b>1,4%</b>	<b>1,3%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,8%</b>	<b>3,8%</b>	<b>2,6%</b>	<b>5%</b>	<b>9,9%</b>	<b>13,4%</b>	<b>47,6%</b>	<b>8,7%</b>	<b>8,33</b>	<b>2,6</b>

Autoavaliação

**193. A educadora/docente titular/diretor de turma/coordenação da escola/secretaria/direção responde em tempo útil às questões colocadas e/ou reclamações que os pais/EE apresentam.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	1,2%	2,4%	4,8%	27,7%	61,4%	2,4%	9,49	0,8
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	0,7%	2,1%	1,4%	4,3%	4,3%	14,9%	26,2%	43,3%	2,8%	8,86	1,5
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	1,4%	0,5%	1%	0,5%	1,4%	4,3%	2,9%	7,7%	18,7%	23,9%	35,4%	2,4%	8,41	2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,5%</b>	<b>1,4%</b>	<b>2,5%</b>	<b>3%</b>	<b>5,5%</b>	<b>14,8%</b>	<b>25,4%</b>	<b>43%</b>	<b>2,5%</b>	<b>8,76</b>	<b>1,7</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,41	8,86	9,49	8,76	1,7
GAA	9	9	9	9	-

Autoavaliação

***194. O representante dos encarregados de educação da turma transmite as informações relevantes.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Pais/EE	1,4%	-	0,7%	2,1%	0,7%	2,8%	3,5%	3,5%	19,1%	19,1%	40,4%	6,4%	8,55	2
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	1%	-	-	0,5%	1%	1,9%	1,4%	3,3%	12,4%	22%	50,7%	5,7%	9,04	1,6
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>1,1%</b>	<b>-</b>	<b>0,3%</b>	<b>1,1%</b>	<b>0,9%</b>	<b>2,3%</b>	<b>2,3%</b>	<b>3,4%</b>	<b>15,1%</b>	<b>20,9%</b>	<b>46,6%</b>	<b>6%</b>	<b>8,84</b>	<b>1,8</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,55	9,04	8,84	1,8
GAA	8	8	8	-

***195. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do agrupamento.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>							

**196. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do agrupamento.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

**197. Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**198. Número de pais/EE presente nas reuniões com o Educador/PTT/DT.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>66,7%</b>	<b>33,3%</b>	-	-	<b>8,33</b>	<b>0,6</b>

***199. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

***1100. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

## 2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

### Conceito do Critério

O grau de satisfação do pessoal docente e não docente.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas através de:

7.1 Medições da perceção.

7.2 Medições do desempenho.

#### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	9,31	-	-	7,64	-	-	8,62
1.º CEB	8,87	-	-	7,98	-	-	8,5
2.º e 3.º CEB	8,19	-	-	7,69	-	9,92	8,75
Agrup.	-	-	-	-	6,77	-	-
<b>Total</b>	<b>8,53</b>	-	-	<b>7,79</b>	<b>6,77</b>	<b>9,92</b>	<b>8,62</b>

Autoavaliação

***I101. Os funcionários sentem-se motivados a trabalhar neste agrupamento.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	22,2%	44,4%	11,1%	-	8,44	1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	10,5%	10,5%	21,1%	10,5%	47,4%	-	8,74	1,4
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	-	15,8%	5,3%	10,5%	21,1%	26,3%	21,1%	-	8	1,7
Agrup.	AT	-	-	-	-	-	-	-	28,6%	28,6%	28,6%	14,3%	-	8,29	1,1
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	<b>5,4%</b>	<b>5,4%</b>	<b>14,3%</b>	<b>21,4%</b>	<b>23,2%</b>	<b>30,4%</b>	-	<b>8,43</b>	<b>1,5</b>

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	Agrup.	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	-	8,29	-	-	<b>8,29</b>	1,1
AO	8	-	8,44	8,74	<b>8,38</b>	1,5
TS	10	-	-	-	<b>10</b>	-
<b>Média Nível</b>	<b>8,19</b>	<b>8,29</b>	<b>8,44</b>	<b>8,74</b>	<b>8,43</b>	1,5

Autoavaliação

**I102. O pessoal docente e não docente é ouvido e sabe que a sua opinião conta no agrupamento.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	23,1%	23,1%	53,8%	-	9,31	0,9
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	15,6%	18,8%	25%	37,5%	3,1%	8,87	1,1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	1,6%	4,8%	-	1,6%	4,8%	7,9%	23,8%	25,4%	23,8%	6,3%	8,19	1,9
EPE	AO	-	-	-	11,1%	-	-	11,1%	22,2%	22,2%	22,2%	-	11,1%	7,12	2
1.º CEB	AO	-	-	-	5,3%	-	15,8%	-	21,1%	15,8%	15,8%	15,8%	10,5%	7,47	2
2.º e 3.º CEB	AO	-	5,3%	-	-	-	10,5%	15,8%	21,1%	31,6%	10,5%	5,3%	-	7	2
Agrup.	AT	-	-	28,6%	-	14,3%	14,3%	-	-	-	42,9%	-	-	5,71	3,3
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>0,6%</b>	<b>1,8%</b>	<b>3%</b>	<b>0,6%</b>	<b>4,3%</b>	<b>4,3%</b>	<b>12,2%</b>	<b>21,3%</b>	<b>22,6%</b>	<b>24,4%</b>	<b>4,9%</b>	<b>8,05</b>	<b>2</b>

Médias ordenadas

GA	Agrup.	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
AT	5,71	-	-	-	5,71	3,3
AO	-	7	7,47	7,12	7,2	2
Docentes	-	8,19	8,87	9,31	8,53	1,6
TS	-	10	-	-	10	-
<b>Média Nível</b>	<b>5,71</b>	<b>7,95</b>	<b>8,38</b>	<b>8,48</b>	<b>8,05</b>	<b>2</b>

***1103. O pessoal não docente sente que o seu trabalho é valorizado.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	11,1%	-	-	-	-	11,1%	-	11,1%	11,1%	33,3%	22,2%	-	7,44	3,2
1.º CEB	AO	-	-	-	10,5%	-	5,3%	5,3%	5,3%	15,8%	31,6%	15,8%	10,5%	7,76	2,3
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	5,3%	-	5,3%	-	10,5%	15,8%	36,8%	15,8%	10,5%	-	7,47	2
Agrup.	AT	-	-	28,6%	-	-	-	14,3%	14,3%	-	42,9%	-	-	6,29	3,1
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>1,8%</b>	<b>-</b>	<b>5,4%</b>	<b>3,6%</b>	<b>1,8%</b>	<b>3,6%</b>	<b>7,1%</b>	<b>10,7%</b>	<b>19,6%</b>	<b>26,8%</b>	<b>16,1%</b>	<b>3,6%</b>	<b>7,5</b>	<b>2,4</b>

**Médias ordenadas**

GA	Agrup.	EPE	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	6,29	-	-	-	6,29	3,1
AO	-	7,44	7,47	7,76	7,58	2,3
TS	-	-	10	-	10	-
<b>Média Nível</b>	<b>6,29</b>	<b>7,44</b>	<b>7,71</b>	<b>7,76</b>	<b>7,5</b>	<b>2,4</b>

Autoavaliação

**I104. O pessoal não docente sabe como fazer chegar aos seus representantes no conselho geral as suas opiniões sobre os assuntos a discutir e as decisões a tomar.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	22,2%	-	11,1%	33,3%	22,2%	-	11,1%	7,38	1,6
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	10,5%	-	36,8%	10,5%	10,5%	31,6%	8,15	1,2
2.º e 3.º CEB	AO	-	5,3%	-	5,3%	-	10,5%	-	15,8%	26,3%	26,3%	5,3%	5,3%	7,22	2,3
Agrup.	AT	-	-	28,6%	-	-	-	-	-	14,3%	28,6%	-	28,6%	6	3,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	<b>1,9%</b>	<b>3,7%</b>	<b>1,9%</b>	-	<b>7,4%</b>	<b>3,7%</b>	<b>7,4%</b>	<b>29,6%</b>	<b>20,4%</b>	<b>5,6%</b>	<b>18,5%</b>	<b>7,39</b>	<b>2,2</b>

Médias ordenadas

GA	Agrup.	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	6	-	-	-	6	3,7
AO	-	7,22	7,38	8,15	7,56	1,9
<b>Média Nível</b>	<b>6</b>	<b>7,22</b>	<b>7,38</b>	<b>8,15</b>	<b>7,39</b>	<b>2,2</b>

## Autoavaliação

### *1105. A direção comunica de forma clara ao pessoal não docente os seus critérios de gestão e as suas orientações quanto aos procedimentos e tarefas.*

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	11,1%	-	11,1%	11,1%	-	11,1%	44,4%	11,1%	-	-	6,56	2,4
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	10,5%	5,3%	15,8%	26,3%	5,3%	21,1%	15,8%	7,88	1,7
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	5,3%	-	21,1%	-	10,5%	31,6%	10,5%	15,8%	5,3%	7,39	2
Agrup.	AT	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	14,3%	14,3%	28,6%	-	14,3%	7,33	1,6
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	<b>1,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>14,3%</b>	<b>3,6%</b>	<b>12,5%</b>	<b>28,6%</b>	<b>12,5%</b>	<b>14,3%</b>	<b>8,9%</b>	<b>7,47</b>	<b>1,9</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

#### Médias ordenadas

GA	EPE	Agrup.	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	-	7,33	-	-	<b>7,33</b>	1,6
AO	6,56	-	7,39	7,88	<b>7,4</b>	2
TS	-	-	9,5	-	<b>9,5</b>	0,7
<b>Média Nível</b>	<b>6,56</b>	<b>7,33</b>	<b>7,6</b>	<b>7,88</b>	<b>7,47</b>	1,9
<b>GAA</b>	<b>9</b>	-	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

## Autoavaliação

***1106. A direção apoia o pessoal não docente na resolução de problemas profissionais.***

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	44,4%	33,3%	-	-	8,11	0,8
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	5,3%	10,5%	10,5%	31,6%	15,8%	10,5%	15,8%	7,88	1,4
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	5,3%	-	5,3%	10,5%	36,8%	26,3%	15,8%	-	8,16	1,5
Agrup.	AT	-	-	-	14,3%	-	-	14,3%	-	14,3%	57,1%	-	-	7,57	2,3
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	1,8%	1,8%	1,8%	7,1%	10,7%	32,1%	26,8%	12,5%	5,4%	8,06	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

## Médias ordenadas

GA	Agrup.	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	7,57	-	-	-	7,57	2,3
AO	-	7,88	8,11	8,16	8,05	1,3
TS	-	-	-	10	10	-
<b>Média Nível</b>	<b>7,57</b>	<b>7,88</b>	<b>8,11</b>	<b>8,33</b>	<b>8,06</b>	<b>1,5</b>
<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

## Autoavaliação

### *1107. O coordenador do pessoal não docente, na gestão dos serviços, valoriza a opinião dos funcionários.*

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	-	33,3%	22,2%	11,1%	11,1%	7,88	1,6
1.º CEB	AO	-	-	-	-	5,3%	-	5,3%	-	21,1%	15,8%	26,3%	26,3%	8,5	1,7
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	5,3%	10,5%	-	36,8%	21,1%	15,8%	10,5%	-	7,47	1,6
Agrup.	AT	-	-	28,6%	-	-	-	14,3%	-	14,3%	42,9%	-	-	6,43	3,2
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	<b>3,7%</b>	-	<b>3,7%</b>	<b>5,6%</b>	<b>5,6%</b>	<b>13%</b>	<b>22,2%</b>	<b>20,4%</b>	<b>14,8%</b>	<b>11,1%</b>	<b>7,69</b>	<b>2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>66,7%</b>	<b>33,3%</b>	-	-	<b>8,33</b>	<b>0,6</b>

#### Médias ordenadas

GA	Agrup.	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	6,43	-	-	-	6,43	3,2
AO	-	7,47	7,88	8,5	7,9	1,7
<b>Média Nível</b>	<b>6,43</b>	<b>7,47</b>	<b>7,88</b>	<b>8,5</b>	<b>7,69</b>	<b>2</b>
<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8,33</b>	<b>0,6</b>

Autoavaliação

***1108. O pessoal não docente participa na autoavaliação do agrupamento (inquéritos, ações de melhoria, etc).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	55,6%	11,1%	11,1%	-	8,11	0,9
1.º CEB	AO	5,3%	-	-	10,5%	-	-	5,3%	-	31,6%	10,5%	26,3%	10,5%	7,53	2,9
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	10,5%	10,5%	10,5%	31,6%	36,8%	-	8,74	1,4
Agrup.	AT	-	14,3%	-	-	-	14,3%	14,3%	-	14,3%	28,6%	-	14,3%	6,33	3,1
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>1,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>-</b>	<b>3,6%</b>	<b>-</b>	<b>1,8%</b>	<b>7,1%</b>	<b>7,1%</b>	<b>25%</b>	<b>19,6%</b>	<b>26,8%</b>	<b>5,4%</b>	<b>8,02</b>	<b>2,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33,3%</b>	<b>66,7%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8,67</b>	<b>0,6</b>

Médias ordenadas

GA	Agrup.	1.º CEB	EPE	2.º e 3.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	6,33	-	-	-	6,33	3,1
AO	-	7,53	8,11	8,74	8,16	2,1
TS	-	-	-	10	10	-
<b>Média Nível</b>	<b>6,33</b>	<b>7,53</b>	<b>8,11</b>	<b>8,86</b>	<b>8,02</b>	<b>2,2</b>
<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8,67</b>	<b>0,6</b>

### *I109. Número de ações de formação para o pessoal docente.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

### *I110. Número de ações de formação para o pessoal não docente.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

### *I111. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

***I112. Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

## 2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

### Conceito do Critério

O grau de intervenção da instituição educativa na comunidade local e regional.

### Conceito dos Subcritérios (SC)

Os resultados que a instituição educativa atingiu no que respeita ao impacto na sociedade, com referência a:

8.1 Medições da perceção.

8.2 Medições do desempenho.

### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	9,4	-	8,82	8,65	-	-	8,67
1.º CEB	9,2	7,82	8,36	8,35	-	-	8,58
2.º e 3.º CEB	8,98	6,6	8,22	8,2	-	9,25	8,57
Agrup.	-	-	-	-	7,79	-	-
<b>Total</b>	<b>9,1</b>	<b>6,73</b>	<b>8,34</b>	<b>8,34</b>	<b>7,79</b>	<b>9,25</b>	<b>8,6</b>

## Autoavaliação

**I113. O agrupamento promove uma educação para a saúde.**

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	7,7%	-	15,4%	23,1%	46,2%	7,7%	9,08	1,2
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	6,2%	-	28,1%	25%	37,5%	3,1%	8,9	1,1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	1,6%	3,2%	6,3%	27%	28,6%	31,7%	1,6%	8,76	1,2
1.º CEB	Alunos	-	-	-	-	1%	2,9%	3,9%	2%	11,8%	14,7%	57,8%	5,9%	9,15	1,4
2.º e 3.º CEB	Alunos	3,5%	1,8%	1,6%	2,9%	4,5%	6,7%	7,3%	10,3%	15%	13,8%	14,7%	17,9%	6,96	2,7
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	1,2%	1,2%	4,8%	15,7%	16,9%	22,9%	30,1%	7,2%	8,53	1,4
1.º CEB	Pais/EE	-	-	0,7%	1,4%	-	2,8%	5%	9,2%	24,1%	22,7%	24,1%	9,9%	8,35	1,6
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	1,4%	0,5%	1,4%	1,4%	-	3,3%	5,3%	12,4%	28,7%	13,9%	13,4%	18,2%	7,72	2
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	55,6%	11,1%	-	8,67	0,9
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	5,3%	5,3%	15,8%	26,3%	26,3%	5,3%	15,8%	7,94	1,3
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	-	10,5%	-	15,8%	15,8%	15,8%	42,1%	-	8,53	1,7
Agrup.	AT	-	-	14,3%	-	-	-	-	14,3%	14,3%	28,6%	-	28,6%	7	2,9
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	9	1,4
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>2%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,8%</b>	<b>2,4%</b>	<b>4,7%</b>	<b>5,9%</b>	<b>9,8%</b>	<b>19%</b>	<b>16,9%</b>	<b>21,4%</b>	<b>14%</b>	<b>7,72</b>	<b>2,3</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Médias ordenadas

GA	Agrup.	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	7	-	-	-	7	2,9
Alunos	-	6,96	-	9,15	7,28	2,7
Pais/EE	-	7,72	8,53	8,35	8,1	1,8
AO	-	8,53	8,67	7,94	8,34	1,4
Docentes	-	8,76	9,08	8,9	8,84	1,2
TS	-	9	-	-	9	1,4
Média Nível	7	7,3	8,61	8,67	7,72	2,3
GAA	-	8	8	8	8	-

*I114. As atividades/projetos desenvolvidos na escola melhoram a formação e conhecimento pessoal, cultural e social dos alunos (exemplo: Ubuntu, Orquestra Escolar, Desporto Escolar, Clubes, SPO e outros Projetos...).*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Pais/EE	2,1%	-	0,7%	2,8%	2,1%	2,1%	5%	7,8%	17%	16,3%	27%	17%	8,03	2,3
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	-	3,8%	1,9%	7,7%	22%	26,8%	31,6%	6,2%	8,71	1,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,9%</b>	<b>-</b>	<b>0,3%</b>	<b>1,1%</b>	<b>0,9%</b>	<b>3,1%</b>	<b>3,1%</b>	<b>7,7%</b>	<b>20%</b>	<b>22,6%</b>	<b>29,7%</b>	<b>10,6%</b>	<b>8,46</b>	<b>1,8</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>-</b>

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,03	8,71	8,46	1,8
GAA	9	9	9	-

## Autoavaliação

***I115. O agrupamento promove a inclusão das minorias sociais e culturais.***

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	Alunos	3,1%	0,3%	0,6%	2,5%	1,8%	6,7%	5,1%	9,2%	14,4%	13,5%	14,5%	28,3%	7,35	2,5
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

***I116. O agrupamento promove ações abertas à comunidade, com o objetivo de manter um clima positivo e o sentido de pertença entre todos.***

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	15,4%	30,8%	38,5%	7,7%	9,08	1
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	3,1%	6,2%	18,8%	34,4%	34,4%	3,1%	8,94	1,1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	3,2%	-	4,8%	1,6%	3,2%	20,6%	27%	28,6%	11,1%	8,54	1,7
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	22,2%	11,1%	33,3%	8,5	1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	5,3%	15,8%	42,1%	5,3%	10,5%	21,1%	8	1,1
2.º e 3.º CEB	AO	5,3%	5,3%	5,3%	-	-	21,1%	-	5,3%	21,1%	10,5%	21,1%	5,3%	6,67	3,2
Agrup.	AT	-	-	-	-	-	-	-	14,3%	14,3%	14,3%	-	57,1%	8	1
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,6%</b>	<b>1,2%</b>	<b>-</b>	<b>4,3%</b>	<b>1,8%</b>	<b>6,7%</b>	<b>22%</b>	<b>23,2%</b>	<b>26,2%</b>	<b>12,8%</b>	<b>8,38</b>	<b>1,8</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33,3%</b>	<b>66,7%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8,67</b>	<b>0,6</b>

Autoavaliação

Médias ordenadas

GA	Agrup.	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
AO	-	6,67	8	8,5	7,46	2,4
AT	8	-	-	-	8	1
Docentes	-	8,54	8,94	9,08	8,73	1,4
TS	-	10	-	-	10	-
Média Nível	8	8,13	8,63	8,89	8,38	1,8
GAA	-	8	9	9	8,67	0,6

*I117. A imagem do agrupamento na comunidade em que está inserida é positiva.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	44,4%	11,1%	22,2%	8,71	1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	5,3%	-	47,4%	10,5%	21,1%	15,8%	8,5	1,1
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	5,3%	-	5,3%	5,3%	26,3%	26,3%	26,3%	5,3%	8,44	1,6
Agrup.	AT	-	-	-	-	-	-	14,3%	-	28,6%	14,3%	-	42,9%	7,75	1,3
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	1,8%	-	5,4%	3,6%	30,4%	23,2%	19,6%	16,1%	8,49	1,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

## Autoavaliação

## Médias ordenadas

GA	Agrup.	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
AT	7,75	-	-	-	7,75	1,3
AO	-	8,5	8,44	8,71	8,51	1,3
TS	-	-	9,5	-		9,5
<b>Média Nível</b>	<b>7,75</b>	<b>8,5</b>	<b>8,55</b>	<b>8,71</b>	<b>8,49</b>	1,3
<b>GAA</b>	-	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

*1118. O agrupamento participa em projetos a nível europeu (Programa Erasmus+ e eTwinning).*

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	84,6%	-	9,77	0,6
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,8%	81,2%	-	9,81	0,4
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	1,6%	4,8%	22,2%	69,8%	1,6%	9,63	0,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>3,7%</b>	<b>19,4%</b>	<b>75%</b>	<b>0,9%</b>	<b>9,7</b>	<b>0,6</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

## Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Docentes	9,63	9,77	9,81	9,7	0,6
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

### *1119. O agrupamento integra devidamente os alunos/crianças de diferentes etnias e nacionalidades.*

#### Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	AO	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	22,2%	11,1%	44,4%	-	8,67	1,5
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	36,8%	15,8%	31,6%	15,8%	8,94	0,9
2.º e 3.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	-	10,5%	15,8%	26,3%	47,4%	-	9,11	1
Agrup.	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	71,4%	28,6%	-	-	8,29	0,5
2.º e 3.º CEB	TS	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	-	50%	-	8,5	2,1
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	-	-	<b>1,8%</b>	<b>7,1%</b>	<b>30,4%</b>	<b>19,6%</b>	<b>35,7%</b>	<b>5,4%</b>	<b>8,85</b>	<b>1,1</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

#### Médias ordenadas

GA	Agrup.	EPE	1.º CEB	2.º e 3.º CEB	Média GA	$\sigma$
AT	8,29	-	-	-	8,29	0,5
TS	-	-	-	8,5	8,5	2,1
AO	-	8,67	8,94	9,11	8,95	1,1
<b>Média Nível</b>	<b>8,29</b>	<b>8,67</b>	<b>8,94</b>	<b>9,05</b>	<b>8,85</b>	<b>1,1</b>
<b>GAA</b>	-	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

***1120. O agrupamento tem uma cultura que valoriza a inclusão dos alunos/crianças.***

**Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível**

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Docentes	-	-	-	-	-	-	-	-	15,4%	7,7%	76,9%	-	9,62	0,8
1.º CEB	Docentes	-	-	-	-	-	-	3,1%	3,1%	15,6%	34,4%	43,8%	-	9,12	1
2.º e 3.º CEB	Docentes	-	-	-	-	1,6%	1,6%	3,2%	6,3%	12,7%	30,2%	44,4%	-	8,95	1,3
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	-	-	-	-	<b>0,9%</b>	<b>0,9%</b>	<b>2,8%</b>	<b>4,6%</b>	<b>13,9%</b>	<b>28,7%</b>	<b>48,1%</b>	-	<b>9,08</b>	<b>1,2</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**Médias ordenadas**

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Docentes	8,95	9,12	9,62	<b>9,08</b>	1,2
<b>GAA</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	-

Autoavaliação

**I121. O agrupamento promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	3,6%	4,8%	19,3%	21,7%	49,4%	1,2%	9,1	1,1
1.º CEB	Pais/EE	-	0,7%	-	1,4%	0,7%	1,4%	5%	10,6%	24,8%	22,7%	31,2%	1,4%	8,46	1,6
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	1%	0,5%	-	1%	1%	2,4%	5,3%	14,8%	29,7%	20,1%	19,1%	5,3%	8,07	1,7
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,5%</b>	-	<b>0,9%</b>	<b>0,7%</b>	<b>1,6%</b>	<b>4,8%</b>	<b>11,5%</b>	<b>26,1%</b>	<b>21,2%</b>	<b>28,9%</b>	<b>3,2%</b>	<b>8,4</b>	<b>1,6</b>
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,07	8,46	9,1	8,4	1,6
GAA	9	9	9	9	-

## Autoavaliação

**I122. No agrupamento, os alunos são incentivados a participar na organização e realização de atividades escolares e em ações de solidariedade e cidadania.**

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	0,7%	-	0,7%	0,7%	0,7%	2,1%	12,8%	18,4%	18,4%	34,8%	9,9%	8,57	1,7
2.º e 3.º CEB	Pais/EE	-	-	-	1,9%	1,4%	3,3%	3,8%	8,6%	26,3%	17,7%	26,3%	10,5%	8,32	1,6
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,3%</b>	<b>-</b>	<b>1,4%</b>	<b>1,1%</b>	<b>2,3%</b>	<b>3,1%</b>	<b>10,3%</b>	<b>23,1%</b>	<b>18%</b>	<b>29,7%</b>	<b>10,3%</b>	<b>8,42</b>	<b>1,7</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>

## Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Pais/EE	8,32	8,57	<b>8,42</b>	1,7
GAA	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-

**I123. Os alunos respeitam-se uns aos outros.**

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	Alunos	3,9%	1%	2%	3,9%	6,9%	10,8%	8,8%	20,6%	21,6%	11,8%	6,9%	2%	6,55	2,4
2.º e 3.º CEB	Alunos	7,6%	2,5%	5,3%	6,5%	5,3%	12%	9,7%	11,4%	12,6%	7,3%	8,1%	11,7%	5,66	2,9
<b>Total</b>	<b>Questionários</b>	<b>7,1%</b>	<b>2,3%</b>	<b>4,8%</b>	<b>6,1%</b>	<b>5,5%</b>	<b>11,9%</b>	<b>9,6%</b>	<b>12,6%</b>	<b>13,8%</b>	<b>7,9%</b>	<b>7,9%</b>	<b>10,5%</b>	<b>5,78</b>	<b>2,9</b>
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>

Médias ordenadas

GA	2.º e 3.º CEB	1.º CEB	Média GA	$\sigma$
Alunos	5,66	6,55	5,78	2,9
GAA	8	8	8	-

*I124. Percentagem de alunos e crianças que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	<b>9</b>	-

*I125. Percentagem de participação do pessoal docente nas atividades de natureza voluntária.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>33,3%</b>	<b>66,7%</b>	-	-	<b>8,67</b>	<b>0,6</b>

Autoavaliação

***I126. Percentagem de participação do pessoal não docente nas atividades de natureza voluntária.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>33,3%</b>	<b>66,7%</b>	-	-	<b>8,67</b>	<b>0,6</b>

***I127. Percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>50%</b>	<b>50%</b>	-	-	<b>8,5</b>	<b>0,7</b>

***I128. Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Autoavaliação

**I129. Número de participações da escola em programas de ação no âmbito da educação para a cidadania.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

**I130. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**I131. Número de projetos sociais inovadores.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

Autoavaliação

***I132. Número de protocolos e parcerias celebrados com diferentes instituições e empresas da região.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

***I133. Resultados do Programa Eco-Escolas.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-

### 2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

#### Conceito do Critério

Os resultados alcançados pela instituição educativa face aos objetivos delineados no Projeto Educativo.

#### Conceito dos Subcritérios (SC)

O cumprimento dos objetivos definidos pela instituição educativa em relação a:

9.1 Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos.

9.2 Resultados internos: nível de eficiência.

#### Médias do Critério

Nível	Docentes	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	-	-	-	-	-	-	8,75
1.º CEB	-	-	-	-	-	-	8,93
2.º e 3.º CEB	-	-	-	-	-	-	8,35
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	<b>8,6</b>

Autoavaliação

***1134. Diferença entre os resultados da avaliação interna e a externa.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

***1135. Posicionamento dos “rankings” dos exames nacionais/provas.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

***1136. Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9.º ano após um percurso sem retenções nos 7.º e 8.º anos (infoescolas).***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

***1137. Resultados da avaliação externa da IGEC.***

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

**I138. Percentagem de transições/aprovações (projeto educativo).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	<b>9</b>	-

**I139. Percentagem de avaliações de Bom e Muito Bom, níveis 4 e 5 no total do sucesso (projeto educativo).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	<b>7,5</b>	<b>0,7</b>

**I140. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	<b>8,5</b>	<b>0,7</b>

### *I141. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

### *I142. Taxa de sucesso dos alunos integrados em mentorias.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

### *I143. Taxas de sucesso escolar (alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa - sucesso pleno).*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	-	8	1,4

### *I144. Taxa de abandono escolar.*

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-

### I145. Percentagem de alunos retidos por faltas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	10	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,7

### I146. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 3.º Ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

### I147. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 2.º Ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

### I148. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 1.º Ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

**I149. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

**I150. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

**I151. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

**I152. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

## Autoavaliação

***I153. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).***

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

***I154. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).***

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

***I155. Resultados escolares (sucesso escolar) dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, de origem imigrante.***

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	-	<b>8</b>	-

***I156. Resultados dos alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição.***

## Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

Autoavaliação

**I157. Taxa de concretização do PE (projeto educativo).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**I158. Taxa de execução das atividades do PAA (projeto educativo).**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

**I159. Resultados de receitas próprias.**

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	$\sigma$
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º e 3.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
<b>Total</b>	<b>GAA</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>100%</b>	-	-	<b>9</b>	-

### 2.4.12. Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo

A tabela seguinte apresenta a percentagem de pontos fortes de acordo com os parâmetros anteriormente explicitados no relatório:

GA	Nível	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Critério 4	Critério 5	Critério 6	Critério 7	Critério 8	Critério 9	Total
Docentes	EPE	100%	100%	100%	100%	77,8%	100%	100%	100%	-	95,8%
Docentes	1.º CEB	100%	100%	100%	87,5%	80%	100%	100%	100%	-	94%
Docentes	2.º e 3.º CEB	88,9%	100%	60%	87,5%	80%	83,3%	100%	100%	-	86%
Alunos	1.º CEB	0%	100%	-	40%	100%	83,3%	-	50%	-	76%
Alunos	2.º e 3.º CEB	0%	0%	-	0%	0%	12,5%	-	0%	-	3,2%
Pais/EE	EPE	66,7%	0%	-	75%	100%	85,7%	-	100%	-	82,6%
Pais/EE	1.º CEB	33,3%	0%	-	25%	100%	88,9%	-	100%	-	75%
Pais/EE	2.º e 3.º CEB	0%	0%	-	25%	25%	60%	-	75%	-	40%
AO	EPE	100%	66,7%	50%	0%	-	80%	37,5%	100%	-	65,5%
AO	1.º CEB	40%	33,3%	0%	50%	-	80%	37,5%	75%	-	48,3%
AO	2.º e 3.º CEB	80%	33,3%	0%	50%	-	42,9%	37,5%	75%	-	48,4%
AT	Agrup.	60%	0%	0%	0%	-	50%	12,5%	50%	-	31,2%
TS	2.º e 3.º CEB	100%	100%	100%	0%	-	87,5%	100%	100%	-	92,9%
GAA	EPE	91,7%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98,9%
GAA	1.º CEB	91,7%	100%	100%	91,7%	100%	100%	100%	100%	100%	98,4%
GAA	2.º e 3.º CEB	91,7%	100%	85,7%	100%	100%	95,5%	100%	100%	91,3%	96,4%

De acordo com os dados apresentados e numa análise mais abrangente do desempenho do AEAM, torna-se evidente que o PD do Agrupamento, os TS e pais/EE da EPE, bem como a EAA (GAA do Agrupamento), são os grupos que identificam um maior número de pontos fortes (superior a 80%). Por outro lado, verifica-se que os alunos do 2.º e 3.º CEB e os AT são os grupos que identificam mais oportunidades de melhoria.

### 2.4.13. Tabela dos indicadores e observações

Na tabela seguinte apresentamos todos os indicadores qualitativos e quantitativos, com a indicação do critério a que pertencem, a média global dos questionários e da GAA e as observações resultantes da análise dos dados.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I1. A comunidade educativa revê-se na missão, visão e valores do agrupamento.	-	7,58	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, em grande parte devido à média dos alunos. Além disso, a percentagem de respostas deste grupo na opção "Não sei" é de 25,7% (175 inquiridos).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,87 (Alunos);</li> <li>• 8 (AO);</li> <li>• 8,07 (Pais/EE);</li> <li>• 8,71 (AT);</li> <li>• 8,8 (Docentes);</li> <li>• 10 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I2. A direção tem uma visão educacional e pedagógica clara e fundamentada para o agrupamento.	9	8,97	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PE; Carta de Missão da Diretora; Projeto de Intervenção da Diretora; Atas da Direção".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	13. No agrupamento são utilizadas estratégias de trabalho que conduzem a uma cultura de abertura à comunidade e ao meio.	9	8,11	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PE; PAA; Relatórios do PAA (exemplos: dinamização de atividades promovidas em conjunto com as Associações de Pais e Encarregados de Educação (APEE), Promoção e Educação para a Saúde (PES); Protocolos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada, com destaque para a EPE. Contudo, verificam-se médias inferiores a 8 valores, embora próximas desse valor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,71 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 7,96 (Pais/EE do 1.º CEB).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,91 (Pais/EE);</li> <li>• 8,9 (Docentes).</li> </ul>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	14. O conselho geral tem uma ação pró-ativa sustentada por uma atitude reflexiva, assumindo um papel orientador no agrupamento.	7	8	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria: "Produção e divulgação de um memorando das reuniões do Conselho Geral".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é elevada. No entanto, verifica-se uma variação nas médias dos diferentes ciclos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,59 (2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 8,54 (1.º CEB);</li> <li>• 8,5 (EPE).</li> </ul> <p>Adicionalmente, a percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 24,1% (26 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	15. Os pais/EE conhecem os diferentes órgãos que compõem o agrupamento (conselho geral, conselho pedagógico, direção) e as respetivas funções.	-	6,48	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é baixa.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	16. O processo de autoavaliação do agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (CAF Educação, Observatório de Qualidade, Plano de Ações de Melhoria - Plano de recuperação de aprendizagens, PADDE...).	9	8,4	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAM; Plano de Recuperação de Aprendizagens; Observatório de Qualidade; PADDE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	17. Os alunos e o pessoal não docente são envolvidos na autoavaliação do agrupamento (questionários, ações de melhoria...).	9	7,62	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Constituição da EAA; resposta a questionários".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis e Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>Destacam-se as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,29 (AO do 1.º CEB) – desvio padrão elevado;</li> <li>• 6,68 (AO do 2.º e 3.º CEB).</li> </ul> <p>Destacam-se também as médias iguais ou superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 (AO da EPE);</li> <li>• 8,86 (AT);</li> <li>• 10 (TS).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,8 (AO);</li> <li>• 7,65 (Alunos);</li> <li>• 8,86 (AT);</li> <li>• 10 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	18. O coordenador de departamento promove a discussão/análise de processos e resultados, sendo recetivo a diferentes ideias/sugestões.	8,67	8,94	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das Reuniões de Departamento".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I9. Existe partilha de responsabilidades da direção com as demais lideranças, potenciando o contributo de todos.	9	9,04	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das Reuniões de: Direção, Conselho Pedagógico, Coordenadores de Equipas educativas, Diretores de Turma; Relatório IGEC".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I10. A direção mostra-se acessível e disponível para ouvir/atender os docentes.	9	9,69	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões Gerais; Reuniões formais e informais com docentes; Resposta célere a emails".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é extremamente elevada.</p>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I11. A direção mostra-se disponível para ouvir/atender o pessoal não docente.	9	8,56	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões Gerais; Reuniões formais e informais com pessoal não docente; Resposta célere a emails".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I12. A direção mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	9	8,31	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões gerais; Reuniões formais e informais com pessoal não docente; Resposta célere a emails".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. Contudo, verifica-se uma variação nas médias dos diferentes grupos-alvo e ciclos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,43 (AT);</li> <li>• 7,83 (AO do 1.º CEB);</li> <li>• 8,33 (AO da EPE);</li> <li>• 8,89 (AO do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 10 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I13. O coordenador do pessoal mostra-se disponível para a resolução dos problemas do pessoal não docente.	9	8,08	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões formais e informais do pessoal não docente; Resposta célere a emails".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos AO de todos os níveis e AT.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. Todas as médias dos AO são superiores a 8, enquanto a média dos AT é de 7,29.</p>
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I14. O agrupamento estabelece protocolos e parcerias com diferentes instituições e empresas da região, com impacto positivo no serviço educativo prestado.	9	8,81	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PE; PAA; Relatórios do PAA; Atas das Reuniões do Conselho Pedagógico e das Reuniões de Direção; Protocolos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I15. O projeto educativo é gerador de um sentido de pertença comum e congregador da participação articulada de toda a comunidade educativa.	9	8,82	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PE; PAA; Relatórios do PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I16. Os pais/EE conhecem os documentos orientadores do agrupamento (regulamento interno, projeto educativo, plano de atividades, ...).	-	7,32	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,99 (1.º CEB);</li> <li>• 7,44 (2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 7,59 (EPE).</li> </ul>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I17. A direção respeita as decisões de carácter pedagógico adotadas nos departamentos (que estejam conforme a legislação).	9	9,19	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das Reuniões do Conselho Pedagógico; Atas das Reuniões de Departamento".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I18. As reuniões com o pessoal não docente permitem uma efetiva reflexão sobre o seu trabalho e a definição de melhorias.	8	6,42	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões do pessoal não docente".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo e nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 (AT);</li> <li>• 5,44 (AO do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 6,94 (AO do 1.º CEB);</li> <li>• 7,56 (AO da EPE);</li> <li>• 9,5 (TS).</li> </ul> <p>Contudo, importa destacar o elevado desvio padrão nos AT e AO do 1.º, 2.º e 3.º CEB, o que revela uma significativa disparidade de opiniões relativamente ao indicador.</p>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I19. O pessoal docente apresenta propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.	9	8,4	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das Reuniões de Departamento; Atas das Reuniões das Equipas Educativas; Atas de Conselho de Turma".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I20. O pessoal não docente apresenta propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade.	8	7,92	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões do pessoal não docente".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito próxima de 8.</p> <p>As médias por grupo-alvo e nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,14 (AT) – desvio padrão elevado;</li> <li>• 7,56 (AO do 1.º CEB);</li> <li>• 8,29 (AO da EPE);</li> <li>• 8,32 (AO do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 9 (TS).</li> </ul>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I21. Existe uma articulação entre o plano anual de atividades e o projeto educativo do agrupamento.	9	9,22	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PE; PAA; Relatórios do PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I22. O plano anual de atividades caracteriza-se pela sua abrangência, com repercussões positivas na formação integral dos alunos/crianças.	9	9,07	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatórios do PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I23. As penalizações estabelecidas no regulamento interno para os alunos que manifestam comportamentos desviantes e que têm participações disciplinares graves, são aplicadas eficazmente e na altura certa.	8	6,81	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Documentos de Medidas Sancionatórias; Relatórios dos Processos Disciplinares".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa.</p>
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I24. As informações da direção são transmitidas de forma clara e concisa, para que todas as estruturas organizacionais do agrupamento tenham conhecimento das mesmas.	9	9,36	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Site do Agrupamento; Newsletter; emails".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
<p>CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA</p>	<p>I25. O pessoal não docente tem a informação necessária para organizar e desempenhar melhor as suas funções.</p>	<p>8,67</p>	<p>8,07</p>	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões de pessoal não docente; emails".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo e nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,43 (AT);</li> <li>• 7,74 (AO do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 8,11 (AO do 1.º CEB);</li> <li>• 8,78 (AO da EPE);</li> <li>• 10 (TS).</li> </ul>
<p>CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA</p>	<p>I26. O agrupamento desenvolve projetos inovadores, internos e externos, geradores de conhecimento, envolvendo a comunidade educativa. / O agrupamento desenvolve projetos inovadores para os alunos.</p>	<p>9</p>	<p>7,46</p>	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatórios do PAA; Relatórios dos Projetos, como: Ecoescolas, Erasmus, Ciência Viva, Cataventos, UBUNTU".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis e Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável, em grande parte devido à média dos alunos do 2.º e 3.º CEB (7,07). Nos outros grupos e níveis, as médias são superiores a 8 valores.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,26 (Alunos);</li> <li>• 8,79 (Docentes).</li> </ul>
<p>CRITÉRIO 3 – PESSOAS</p>	<p>I27. A direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do agrupamento, tendo em conta os constrangimentos legais.</p>	<p>9</p>	<p>8,84</p>	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Documentos de distribuição de serviço (horários dos docentes; funções atribuídas ao pessoal não docente)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I28. O pessoal não docente participa em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências.	8	7,72	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Formação promovida pela Câmara Municipal de Sintra (CMS); Formação promovida pelo Agrupamento".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Contudo, verifica-se uma variação nas médias dos diferentes grupos-alvo e ciclos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,86 (AT) – desvio padrão elevado;</li> <li>• 7 (AO do 2.º e 3.º CEB) – desvio padrão elevado;</li> <li>• 7,78 (AO do 1.º CEB);</li> <li>• 9,22 (AO da EPE);</li> <li>• 10 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I29. O agrupamento promove a formação de docentes, de acordo com as necessidades identificadas.	9	8,82	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plano de Formação do Agrupamento; Documento anual das formações realizadas".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I30. A direção/coordenação das escolas valoriza os contributos do pessoal não docente para o bom funcionamento do agrupamento.	9	7,39	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões de: Direção, Coordenações; emails".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo e nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,22 (AO do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 7,33 (AT) – desvio padrão elevado;</li> <li>• 7,33 (AO da EPE);</li> <li>• 7,32 (AO do 1.º CEB);</li> <li>• 10 (TS).</li> </ul>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I31. A equipa da biblioteca escolar colabora com os docentes na concretização das atividades curriculares desenvolvidas no seu espaço e tendo por base os seus recursos.	8,33	8,31	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatórios do PAA; Relatório anual da Biblioteca Escolar; Projeto PAQUE da CMS - Cataventos".</p> <p>Contudo, a pontuação do 2.º e 3.º CEB é de 7, pelo que, é apontada a seguinte oportunidade de melhoria: "Dinamização de atividades em sala de aula/na biblioteca".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,95 (2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 8,77 (EPE);</li> <li>• 8,81 (1.º CEB).</li> </ul>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I32. O coordenador de departamento promove o trabalho cooperativo dos professores que integram o departamento, na organização e utilização de materiais didáticos e recursos.	9	8,57	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de Reuniões de Departamento".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I33. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.	8,67	8,22	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Equipas de Trabalho no Teams; Atas das Reuniões de Departamento; PAA; Relatório do PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,97 (2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 8,31 (1.º CEB);</li> <li>• 9,23 (EPE).</li> </ul>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I34. A direção estabelece parcerias estratégicas com vista à execução do projeto educativo.	9	8,77	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Protocolos; PAA; Relatório do PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, na média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>A percentagem de respostas do PD do 2.º e 3.º CEB na opção "Não sei" é de 20,6% (13 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I35. A direção/coordenação da escola promove mecanismos para a participação dos pais/encarregados de educação do agrupamento (individual ou através dos seus representantes).	9	7,86	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reunião Geral de receção dos alunos/EE; Reuniões com as APEE; Dinamização de atividades promovidas em conjunto com as APEE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,71 (2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 7,8 (1.º CEB);</li> <li>• 8,33 (EPE).</li> </ul>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I36. O agrupamento estabelece parcerias com a comunidade escolar (ex. associação de pais/encarregados de educação, câmara municipal, empresas locais, conservatório, junta de freguesia, entre outros).	9	7,7	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Protocolos; PAA; Relatórios do PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I37. O agrupamento demonstra receptividade às ideias, sugestões e reclamações de alunos, desenvolvendo e utilizando os mecanismos apropriados para as recolher.	9	6,8	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Ata das Reuniões com os delegados e subdelegados de turma; Orçamento participativo; Domínios de Autonomia Curricular (DAC); Assembleias de Turma".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis e Alunos 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa, em grande parte devido à média dos alunos.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,54 (Alunos);</li> <li>• 8,76 (Docentes).</li> </ul> <p>A percentagem de respostas do PD da EPE na opção "Não sei" é de 30,8% (4 inquiridos) e do 1.º CEB é de 25% (8 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I38. A associação de pais/encarregados de educação é parceira ativa no processo educativo.	9	8,28	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatórios do PAA; Reuniões com as APEE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I39. A direção faz uma gestão eficaz do orçamento do agrupamento.	9	9,3	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios de Contas do Agrupamento; Documento com as linhas gerais do orçamento".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 43,5% (47 inquiridos).</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I40. A comunicação e articulação entre as escolas é boa e há uma cultura de agrupamento.	8	8,84	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das Reuniões de Departamento e de Equipas Educativas; emails; Equipas de Trabalho no Teams; Reuniões Gerais; PAA; Relatórios do PAA; Atividades que envolvem todo o Agrupamento".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I41. O agrupamento tem assegurado serviços de informação acessíveis a todo o pessoal não docente.	8	7,04	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Email institucional; Computadores no local de trabalho".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos AO de todos os níveis e AT.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo e nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,26 (AO do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 7 (AO da EPE);</li> <li>• 7,67 (AO do 1.º CEB);</li> <li>• 7,86 (AT).</li> </ul>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I42. A divulgação de documentos estruturantes, oferta formativa, projetos, atividades e parcerias através do site do Agrupamento, Newsletter e Facebook é eficaz.	9	7,32	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Site do Agrupamento; Newsletter; emails".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>Destacam-se as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,72 (Alunos do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 6,98 (Alunos do 4.º ano).</li> </ul> <p>Destacam-se também as médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,9 (Docentes do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 9,13 (Docentes do 1.º CEB);</li> <li>• 9,58 (Educadores).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,75 (Alunos);</li> <li>• 7,64 (Pais/EE);</li> <li>• 9,05 (Docentes).</li> </ul> <p>A percentagem de respostas dos alunos do 4.º ano na opção "Não sei" é de 40,2% (41 inquiridos) e do 2.º e 3.º CEB é de 31,5% (215 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I43. O pessoal docente utiliza regularmente o email institucional e os grupos de trabalho no Teams e ajuda na dinamização do Site, plataforma Moodle, blogues, Facebook, Newsletter, entre outros.	-	8,93	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I44. Os recursos tecnológicos à disposição (incluindo a rede de Internet) são suficientes e adequados às necessidades dos docentes e à sua utilização como recurso pedagógico com os seus alunos.	8	7,11	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PADDE, Escola Digital".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, verifica-se uma variação nas médias dos diferentes ciclos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,39 (1.º CEB);</li> <li>• 7,16 (2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 8,62 (EPE).</li> </ul>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
<p>CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS</p>	<p>I45. Os espaços e instalações são conservados, preservados e mantidos em bom estado de higiene e segurança. / Os espaços da escola estão bem cuidados e limpos.</p>	<p>8</p>	<p>6,79</p>	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios da Saúde Pública; 'Tickets' à CMS e Junta de freguesia relativos a manutenção, Observação direta".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo de todos os níveis.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa.</p> <p>Destacam-se as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,43 (Alunos do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 6,57 (AT).</li> </ul> <p>Destacam-se também as médias superiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,19 (Docentes do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 8,26 (AO do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 8,37 (Pais/EE da EPE);</li> <li>• 8,38 (Docentes do 1.º CEB);</li> <li>• 8,72 (AO do 1.º CEB);</li> <li>• 8,78 (Alunos do 4.º ano);</li> <li>• 8,92 (Educadores).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,87 (Alunos);</li> <li>• 6,57 (AT);</li> <li>• 7,5 (TS);</li> <li>• 7,86 (Pais/EE);</li> <li>• 8,2 (AO);</li> <li>• 8,33 (Docentes).</li> </ul> <p>Contudo, importa destacar a significativa disparidade de opiniões relativamente ao indicador, por parte dos AO da EPE e AT.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I46. Os alunos contribuem para a conservação das instalações do agrupamento.	8	6,16	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atividades de limpeza no âmbito do Projeto Eco-Escolas e participação em projetos que visam a conservação e o melhoramento da escola (ex. bebedouros, sala de convívio dos alunos,...) nos 2.º e 3.º ciclos; No 1.º ciclo dinamização de equipas constituídas por alunos que recolhem lixo do espaço exterior, limpam mesas e varrem o chão".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa, especialmente no 2.º e 3.º CEB.</p>
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I47. O agrupamento tem bons equipamentos (informáticos, desportivos, etc.).	7,5	6,98	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria no 1.º CEB: "Construção de espaços adequados à prática da Educação Física (campos de jogos, pavilhões desportivos)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é baixa, principalmente devido à média dos alunos do 2.º e 3.º CEB, que atribuem uma média de 6,73, enquanto dos alunos do 4.º ano atribuem uma média de 8,63.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I48. Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação (testes, fichas de avaliação, trabalhos de pesquisa, questões aula, trabalhos em grupo, relatórios, apresentações, etc.).	8	8,05	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões de Departamento; atividades de partilha de boas práticas (Supervisão Pedagógica)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. Os alunos do 2.º e 3.º CEB atribuem a média de 7,9, enquanto os alunos do 4.º ano atribuem uma média de 8,96.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
<p>CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM</p>	<p>149. Os docentes fornecem feedback de qualidade aos alunos, acerca do seu desempenho, de modo a estes compreenderem os seus pontos fortes e a melhorar.</p>	<p>8</p>	<p>7,91</p>	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Inquéritos aos alunos (AA); Orientações de trabalho - equipas Teams das disciplinas".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis e Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos alunos e pais/EE do 2.º e 3.º CEB (7,28 e 7,39, respetivamente).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,59 (Alunos);</li> <li>• 8,07 (Pais/EE);</li> <li>• 9,36 (Docentes).</li> </ul>
<p>CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM</p>	<p>150. Os docentes diversificam as suas formas de ensinar, em sala de aula, no sentido de melhorar as aprendizagens dos alunos.</p>	<p>8</p>	<p>7,28</p>	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Inquéritos aos alunos (AA); atividades de partilha de boas práticas (Supervisão Pedagógica)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Os alunos do 2.º e 3.º CEB atribuem a média de 6,99, enquanto os alunos do 4.º ano atribuem uma média de 9.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I51. Os docentes promovem a participação dos alunos em projetos DAC (Domínios de Autonomia Curricular).	9	7,69	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das Reuniões dos Conselhos de Turma; Atas das Reuniões das Equipas Educativas; Assembleias de Turma".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis e Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos alunos do 2.º e 3.º CEB (7,15).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,49 (Alunos);</li> <li>• 8,87 (Docentes).</li> </ul> <p>A percentagem de respostas dos alunos do 2.º e 3.º CEB na opção "Não sei" é de 25,5% (174 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I52. A observação de aulas entre docentes tem promovido metodologias e estratégias conducentes ao sucesso (Plano de Supervisão Colaborativa).	8	8,12	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do Plano da Supervisão Pedagógica".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. No entanto, verifica-se uma variação nas médias dos diferentes ciclos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,73 (2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 8,53 (1.º CEB);</li> <li>• 9 (EPE).</li> </ul>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I53. O agrupamento promove momentos de reflexão sobre as boas práticas pedagógicas em reuniões: Equipa Educativa, Departamento, Conselho de Turma e Conselho Pedagógico.	8	8,59	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das Reuniões dos vários órgãos de gestão".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I54. O agrupamento promove a articulação horizontal e vertical, nomeadamente, na gestão flexível do currículo, no planeamento das atividades letivas, nos Domínios de Autonomia Curricular e na elaboração do Plano Anual de Atividades.	8	8,63	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das Reuniões dos vários órgãos de gestão; PAA; Relatórios do PAA; Relatório anual dos DAC; Relatório do Plano da Supervisão Pedagógica".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I55. As atividades/estratégias utilizadas pelos/as professores/as são ajustadas às capacidades e ritmo de aprendizagem do aluno.	8	8,09	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório/taxa de Sucesso; Análise da avaliação de final de semestre".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. No entanto, verifica-se uma variação nas médias dos diferentes ciclos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,3 (2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 8,59 (1.º CEB);</li> <li>• 9,18 (EPE).</li> </ul>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I56. A avaliação formativa tem promovido a definição de estratégias de diferenciação pedagógica, permitindo a professores, alunos e pais/encarregados de educação obter informação sobre o desenvolvimento das aprendizagens.	8	8,61	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Planificações das diversas disciplinas; Orientações de trabalho - equipas Teams das disciplinas; RTP e PEI; Análise da avaliação de final de semestre".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I57. Os alunos sentem-se à vontade, na sala de aula, para expressarem as suas dúvidas.	-	6,86	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é baixa. Os alunos do 2.º e 3.º CEB atribuem a média de 6,63, enquanto os alunos do 4.º ano atribuem uma média de 8,24.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I58. Os pais/encarregados de educação são informados regularmente sobre os seus progressos e dificuldades nas aprendizagens dos alunos.	8	7,47	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos dos contactos entre Diretores de Turma e Encarregados de Educação; Emails".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, verifica-se uma variação nas médias dos diferentes ciclos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,65 (2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 8 (1.º CEB);</li> <li>• 8,61 (EPE).</li> </ul>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I59. Os alunos têm noção das suas dificuldades e facilidades de aprendizagem.	8	8,22	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Fichas de autoavaliação; Frequência das salas de estudo".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I60. Os alunos percebem como são avaliados (critérios de avaliação).	-	7,85	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8. Os alunos do 2.º e 3.º CEB atribuem a média de 7,81, enquanto os alunos do 4.º ano atribuem uma média de 8,14.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I61. Os docentes apresentam com clareza os critérios de avaliação e os procedimentos em sala de aula.	8	7,88	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Cadernos dos alunos; equipa Teams das disciplinas".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é próxima de 8. Os pais/EE do 2.º e 3.º CEB atribuem a média de 7,44, enquanto os pais/EE do 1.º CEB atribuem uma média de 8,5.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I62. As visitas de estudo realizadas têm sido úteis para a aprendizagem do aluno.	8,67	7,55	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios do PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, verifica-se uma variação nas médias dos diferentes ciclos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,23 (2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 8,49 (1.º CEB);</li> <li>• 8,8 (EPE).</li> </ul>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I63. Os trabalhos de casa são marcados em número equilibrado, tendo em conta o horário dos alunos.	8	6,47	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Cadernos dos alunos; equipa Teams das disciplinas".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa, em grande parte devido à média dos alunos do 2.º e 3.º CEB (6,06).</p> <p>Os alunos do 4.º ano atribuem uma média muito elevada (8,94).</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I64. Os alunos têm desenvolvido competências para enfrentar o futuro com sucesso.	8	7,55	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Taxa de sucesso dos alunos; Relatórios do PAA; Relatórios dos diversos Clubes e Projetos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média dos questionários é razoável.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I65. Os diretores de turma e os professores do 4.º ano acompanham as dificuldades e os progressos dos alunos.	8	8,01	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos das comunicações entre Diretor de turma/professor titular e pais/EE; referência de alunos à Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 2.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. Os alunos do 2.º e 3.º CEB atribuem a média de 7,78, enquanto os alunos do 4.º ano atribuem uma média de 9,43.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I66. O agrupamento tem implementado medidas de apoio ao acompanhamento dos alunos, visando o seu acolhimento, o reforço das suas aprendizagens, a dinamização de atividades promotoras de bem-estar psicológico, o fomento de competências sociais e a interação com a comunidade (Plano de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário).	9	8,7	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das Reuniões da EMAEI; Atas das Reuniões de Conselho de Turma, Atas das Reuniões de Equipas Educativas; UBUNTU; Plano de Ação para o Desenvolvimento de Competências Sociais e Emocionais; Acompanhamento pelo Serviço de Psicologia e Orientação (SPO); Relatório do PAA; Programa de Educação para a saúde".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I67. Sempre que necessário, os elementos da EMAEI (Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva) reúnem com os diferentes intervenientes educativos dos alunos com Medidas Seletivas e Adicionais ao abrigo do Dec. Lei nº 54/2018.	8	7,6	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das Reuniões da EMAEI com diferentes intervenientes educativos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, verifica-se uma variação nas médias dos diferentes ciclos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,54 (1.º CEB);</li> <li>• 6,89 (EPE);</li> <li>• 8,23 (2.º e 3.º CEB).</li> </ul> <p>A percentagem de respostas do PD da EPE na opção "Não sei" é de 30,8% (4 inquiridos).</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I68. O docente de Educação Especial colabora ativamente no processo educativo dos alunos com Medidas Seletivas e Adicionais.	8	8,18	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas da Reuniões de Conselho de Turma; Atas do Departamento de Educação Especial".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. No entanto, verifica-se uma variação nas médias dos diferentes ciclos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,75 (EPE);</li> <li>• 8,07 (2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 8,54 (1.º CEB).</li> </ul> <p>A percentagem de respostas do PD da EPE na opção "Não sei" é de 38,5% (5 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I69. Na biblioteca escolar os alunos encontram informação variada (livros, música, sessões de leitura, fóruns, entre outros) que os incentivam a ler e escrever mais e melhor.	8	7,47	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Inventário da Biblioteca Escolar; Relatório da Biblioteca Escolar; Projetos de Educação Literária (ex: Amo Livros, Cataventos...)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. Os alunos do 2.º e 3.º CEB atribuem a média de 7,36, enquanto os alunos do 4.º ano atribuem uma média de 8,15.</p> <p>A percentagem de respostas dos alunos do 2.º e 3.º CEB na opção "Não sei" é de 21% (143 inquiridos).</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	170. Os pais/encarregados de educação acompanham as atividades escolares do seu educando.	8	8,61	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos dos Diretores de Turma (DT) dos contactos com os Encarregados de Educação (EE); Folha de presenças dos EE nas reuniões com o DT".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada. Contudo, verificam-se médias inferiores a 8 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,6 (Docentes do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 6,9 (Docentes do 1.º CEB).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,94 (Docentes);</li> <li>• 9 (Pais/EE).</li> </ul>
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	171. Os professores desenvolvem regularmente atividades criativas e inovadoras.	8	6,69	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das Reuniões de Departamento; atividades de partilha de boas práticas (Supervisão Pedagógica)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa, em grande parte devido à média dos alunos do 2.º e 3.º CEB (6,29).</p> <p>Os alunos do 4.º ano atribuem uma média muito elevada (9,11).</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	172. O agrupamento promove a participação e o envolvimento dos alunos na vida da escola.	8,33	9,05	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das Reuniões de Delegados e Subdelegados de turma com as coordenadoras dos Diretores de Turma e com a Diretora do Agrupamento; Orçamento Participativo; DAC; Assembleias de Turma".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é muito elevada.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	173. Os serviços de apoio (biblioteca, serviços de administração escolar, bar, atendimento aos pais/encarregados de educação, reprografia, etc.) são geridos de forma eficaz.	8	8,29	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das Reuniões dos Conselhos de Turma, em que participam os representantes dos EE; Atas das Reuniões de Delegados e Subdelegados de turma com as coordenadoras dos Diretores de Turma e com a Diretora do Agrupamento".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos AO do 2.º e 3.º CEB, AT e TS.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,71 (AT);</li> <li>• 8,37 (AO);</li> <li>• 9,5 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	174. Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos.	9	9,48	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das Reuniões dos Conselhos de Turma, em que participam os representantes dos EE; Atas das Reuniões de Delegados e Subdelegados de turma com as coordenadoras dos Diretores de Turma e com a Diretora do Agrupamento; Registo de participações dos alunos sobre o pessoal não docente e vice-versa".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	175. As opiniões dos alunos são ouvidas e tidas em consideração.	8	6,65	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas das Reuniões de Delegados e Subdelegados de turma com as coordenadoras dos Diretores de Turma e com a Diretora do Agrupamento; Orçamento Participativo; DAC; Assembleias de Turma".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa, em grande parte devido à média dos alunos do 2.º e 3.º CEB (6,33).</p> <p>Os alunos do 4.º ano atribuem uma média muito elevada (8,72).</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	176. As opiniões dos pais/encarregados de educação são ouvidas e tidas em consideração.	8	8	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Questionário autoavaliação; registos das reuniões com Docente Titular/Diretor de Turma; atas das Reuniões dos Conselhos de Turma, registos do atendimento aos EE nas estruturas/serviços do agrupamento".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. No entanto, verifica-se uma variação nas médias dos diferentes ciclos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,57 (2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 8,19 (1.º CEB);</li> <li>• 8,77 (EPE).</li> </ul>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
<p>CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</p>	<p>177. Os alunos têm um comportamento disciplinado, quer dentro da sala de aula quer nos recreios.</p>	<p>8</p>	<p>6,65</p>	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas dos Procedimentos Disciplinares; registos de participações disciplinares".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE e PND de todos os níveis e Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. Todas as médias são inferiores a 8, exceto a média dos pais/EE e TS.</p> <p>Destacam-se as médias inferiores a 7 valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4,95 (AO do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 5,49 (Alunos do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 6,21 (Alunos do 4.º ano);</li> <li>• 6,44 (AO da EPE).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,59 (Alunos);</li> <li>• 6,23 (AO);</li> <li>• 7,67 (AT);</li> <li>• 8,45 (Pais/EE);</li> <li>• 8,5 (TS).</li> </ul> <p>A percentagem de respostas dos AT na opção "Não sei" é de 57,1% (4 inquiridos).</p>
<p>CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</p>	<p>178. O ambiente da escola promove o bem-estar dos alunos.</p>	<p>9</p>	<p>9,07</p>	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do Plano de Ação para o Desenvolvimento de Competências Sociais e Emocionais; relatórios de acompanhamento pelo Serviço de Psicologia e Orientação (SPO); inventário dos equipamentos nos espaços de recreio; relatórios de Projetos e Clubes".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 (AT);</li> <li>• 8,5 (TS);</li> <li>• 8,6 (AO);</li> <li>• 9,36 (Docentes).</li> </ul>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I79. Os alunos sentem-se seguros na escola.	-	7,02	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.  A média global dos questionários é razoável. Os alunos do 2.º e 3.º CEB atribuem a média de 6,69, enquanto os alunos do 4.º ano atribuem uma média de 9,05.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I80. O agrupamento reconhece o mérito e o valor dos alunos, através da atribuição de diplomas (Quadro de Excelência - Valor e Mérito, Desportivo, participação em projetos, Provas Nacionais, ...) e no decorrer de atividades letivas.	10	8,71	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Cerimónia anual do Quadro de Excelência - Valor e Mérito, Mérito Desportivo; entrega de 'diplomas' de final de ciclo, de atividades e de projetos (ex. mentorias)".  O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis e Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB.  À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.  As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 8,43 (Pais/EE); • 9,49 (Docentes).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I81. Os pais/EE têm conhecimento que a escola prepara os alunos para o prosseguimento de estudos (orientações escolares, SPO - Serviço de Psicologia e Orientação) e também para a vida ativa (orientação 9º ano, cidadania, voluntariado, desporto escolar, Ecoescolas e outros projetos).	-	8,55	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE do 2.º e 3.º CEB.  A média dos questionários é muito elevada.

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I82. O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação no processo educativo.	8,67	8,74	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos de contactos entre Diretor de Turma/professor titular/educador com os pais/EE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,58 (Pais/EE);</li> <li>• 9,37 (Docentes).</li> </ul>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I83. Os alunos e docentes estão satisfeitos com a forma como o agrupamento resolve as situações de indisciplina.	-	6,58	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB e Alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é baixa, em grande parte devido à média dos alunos.</p> <p>Verifica-se uma variação nas médias dos diferentes grupos e ciclos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,38 (Alunos do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 7,77 (Docentes do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 8 (Docentes do 1.º CEB).</li> </ul>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I84. O desempenho das tarefas do pessoal não docente vai ao encontro das necessidades do agrupamento.	9	8,85	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Avaliação do pessoal não docente (SIADAP)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I85. Os alunos manifestam-se satisfeitos com os horários e a qualidade da prestação dos serviços (biblioteca, secretaria, bar, reprografia, etc.).	-	6,68	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos AT, TS, AO do 2.º e 3.º CEB e Alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é baixa.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,5 (TS) – desvio padrão elevado;</li> <li>• 6,64 (Alunos);</li> <li>• 7,78 (AO);</li> <li>• 9 (AT) – corresponde a 1 inquirido.</li> </ul>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I86. Os serviços de secretaria (atendimento, matrículas, etc.) estão bem organizados.	8	7,78	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos de troca de emails com entidades e EE; Registos nos livros de reclamações/elogios".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos AT e TS.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,29 (AT);</li> <li>• 9,5 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I87. O pessoal não docente cumpre com as suas funções adequadamente.	9	8,17	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Avaliação do pessoal não docente (SIADAP)".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,79 (2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 8,19 (1.º CEB);</li> <li>• 9,02 (EPE).</li> </ul>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	188. Os alunos gostam da sua escola.	-	7,18	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB. A média global dos questionários é razoável. Os alunos do 2.º e 3.º CEB atribuem a média de 6,86, enquanto os alunos do 4.º ano atribuem uma média de 9,11.
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	189. Os pais participam nas atividades do agrupamento.	7,67	6,81	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e é indicada a seguinte oportunidade de melhoria no 2.º e 3.º CEB: "Dinamização de atividades que sensibilizem os pais a participar na vida escolar dos seus educandos". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis. A média global dos questionários é baixa. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,29 (2.º e 3.º CEB); • 7,15 (1.º CEB); • 7,53 (EPE).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	190. Os alunos estão satisfeitos com a higiene e a limpeza da escola.	-	5,49	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB. A média global dos questionários é muito baixa, em grande parte devido à média dos alunos do 2.º e 3.º CEB (4,97). Os alunos do 4.º ano atribuem uma média muito elevada (8,79).

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I91. O agrupamento organiza atividades que promovem o bem-estar e a felicidade da comunidade escolar.	8	8,3	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatórios do PAA; Cerimónia anual do Quadro de Excelência - Valor e Mérito; Festas/atividades de final de ano letivo".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD, PND e Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8, exceto as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,17 (AO do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 7,25 (AT) – corresponde a 4 inquiridos;</li> <li>• 7,7 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,25 (AT);</li> <li>• 7,86 (AO);</li> <li>• 8,15 (Pais/EE);</li> <li>• 9,1 (Docentes);</li> <li>• 9,5 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I92. Os alunos estão satisfeitos com o seu diretor de turma/professores do 4.º ano.	-	8,33	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é elevada.</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I93. A educadora/docente titular/diretor de turma/coordenação da escola/secretaria/direção responde em tempo útil às questões colocadas e/ou reclamações que os pais/EE apresentam.	9	8,76	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registo de resposta a emails dos EE por parte da Direção/Coordenação/DT; Ata das reuniões da Direção/Coordenação/DT com os EE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	194. O representante dos encarregados de educação da turma transmite as informações relevantes.	8	8,84	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Participação dos representantes dos EE em Conselhos de Turma; Comunicação que os representantes do EE enviam aos outros EE; Atas das reuniões do DT com os EE".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	195. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do agrupamento.	8	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatório do PAA; Equipa de Autoavaliação".</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	196. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do agrupamento.	8	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatório do PAA; Equipa de Autoavaliação".</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	197. Número adequado de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	9	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório dos testes feitos pelo SPO; Relatório das visitas de estudo a feiras/eventos de orientação vocacional".</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	198. Número de pais/EE presente nas reuniões com o Educador/PTT/DT.	8,33	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Folhas de presenças das Reuniões de Pais/EE com o Diretor de Turma/Professor Titular/Educador".</p>
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	199. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças.	8	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatório do PAA; DAC".</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I100. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório extraído do Inovar; Reuniões de Departamento/Conselho de docentes do 1.º Ciclo".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I101. Os funcionários sentem-se motivados a trabalhar neste agrupamento.	-	8,43	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.  A média global dos questionários é elevada.  As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,29 (AT);</li> <li>• 8,38 (AO);</li> <li>• 10 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I102. O pessoal docente e não docente é ouvido e sabe que a sua opinião conta no agrupamento.	-	8,05	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.  A média global dos questionários é elevada. Contudo, no caso dos AO e AT, verificam-se variações nas médias: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,71 (AT) – desvio padrão elevado;</li> <li>• 7 (AO do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 7,12 (AO da EPE);</li> <li>• 7,47 (AO do 1.º CEB).</li> </ul> As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,71 (AT);</li> <li>• 7,2 (AO);</li> <li>• 8,53 (Docentes);</li> <li>• 10 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I103. O pessoal não docente sente que o seu trabalho é valorizado.	-	7,5	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.  A média global dos questionários é razoável.  As médias por grupo-alvo e nível, da mais baixa à mais elevada, são: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,29 (AT) – desvio padrão elevado;</li> <li>• 7,44 (AO da EPE) – desvio padrão elevado;</li> <li>• 7,47 (AO do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 7,76 (AO do 1.º CEB);</li> <li>• 10 (TS).</li> </ul>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I104. O pessoal não docente sabe como fazer chegar aos seus representantes no conselho geral as suas opiniões sobre os assuntos a discutir e as decisões a tomar.	-	7,39	<p>O indicador é avaliado através dos questionários aplicados aos AO de todos os níveis e AT.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo e nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 (AT) – desvio padrão elevado;</li> <li>• 7,22 (AO do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 7,38 (AO da EPE);</li> <li>• 8,15 (AO do 1.º CEB).</li> </ul> <p>A percentagem de respostas dos AO do 1.º CEB na opção "Não sei" é de 31,6% (6 inquiridos) e dos AT é de 28,6% (2 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I105. A direção comunica de forma clara ao pessoal não docente os seus critérios de gestão e as suas orientações quanto aos procedimentos e tarefas.	9	7,47	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões com pessoal não docente; email".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo e nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,56 (AO da EPE) – desvio padrão elevado;</li> <li>• 7,33 (AT);</li> <li>• 7,39 (AO do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 7,88 (AO do 1.º CEB);</li> <li>• 9,5 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I106. A direção apoia o pessoal não docente na resolução de problemas profissionais.	9	8,06	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões com pessoal não docente".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo e nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,57 (AT);</li> <li>• 7,88 (AO do 1.º CEB);</li> <li>• 8,11 (AO da EPE);</li> <li>• 8,16 (AO do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 10 (TS).</li> </ul>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I107. O coordenador do pessoal não docente, na gestão dos serviços, valoriza a opinião dos funcionários.	8,33	7,69	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões de pessoal não docente".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos AO de todos os níveis e AT.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>As médias por grupo-alvo e nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,43 (AT) – desvio padrão elevado;</li> <li>• 7,47 (AO do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 7,88 (AO da EPE);</li> <li>• 8,5 (AO do 1.º CEB).</li> </ul>
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I108. O pessoal não docente participa na autoavaliação do agrupamento (inquéritos, ações de melhoria, etc).	8,67	8,02	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Integração na EAA; resposta a inquérito; PAM".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo e nível, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,33 (AT) – desvio padrão elevado;</li> <li>• 7,53 (AO do 1.º CEB) – desvio padrão elevado;</li> <li>• 8,11 (AO da EPE);</li> <li>• 8,74 (AO do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 10 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I109. Número de ações de formação para o pessoal docente.	8	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do Plano de Formação do Agrupamento".</p>
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I110. Número de ações de formação para o pessoal não docente.	8	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do Plano de Formação do Agrupamento".</p>
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I111. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.	9	-	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do Plano de Formação do Agrupamento".</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I112. Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do Plano de Formação do Agrupamento".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I113. O agrupamento promove uma educação para a saúde.	8	7,72	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do PES; PAA; Relatório do PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a todos os grupos-alvo de todos os níveis.</p> <p>A média global dos questionários é razoável. No entanto, todas as médias são superiores a 8, exceto as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,96 (Alunos do 2.º e 3.º CEB).</li> <li>• 7 (AT) – desvio padrão elevado;</li> <li>• 7,72 (Pais/EE do 2.º e 3.º CEB);</li> <li>• 7,94 (AO do 1.º CEB).</li> </ul> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 (AT);</li> <li>• 7,28 (Alunos);</li> <li>• 8,1 (Pais/EE);</li> <li>• 8,34 (AO);</li> <li>• 8,84 (Docentes);</li> <li>• 9 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I114. As atividades/projetos desenvolvidos na escola melhoram a formação e conhecimento pessoal, cultural e social dos alunos (exemplo: Ubuntu, Orquestra Escolar, Desporto Escolar, Clubes, SPO e outros Projetos...).	9	8,46	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios dos diversos Clubes; PAA; Relatórios do PAA".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I115. O agrupamento promove a inclusão das minorias sociais e culturais.	9	7,35	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório das atividades da disciplina de Cidadania; relatório das atividades UBUNTU".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos do 2.º e 3.º CEB.</p> <p>A média global dos questionários é razoável.</p> <p>A percentagem de respostas na opção "Não sei" é de 28,3% (193 inquiridos).</p>
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I116. O agrupamento promove ações abertas à comunidade, com o objetivo de manter um clima positivo e o sentido de pertença entre todos.	8,67	8,38	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PE; PAA; Relatórios do PAA (Dinamização de atividades promovidas em conjunto com as APEE, PES); Protocolos".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD e PND de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada. Todas as médias são iguais ou superiores a 8, exceto a dos AO do 2.º e 3.º CEB (6,67 com desvio padrão elevado).</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,46 (AO);</li> <li>• 8 (AT) – corresponde a 3 inquiridos;</li> <li>• 8,73 (Docentes);</li> <li>• 10 (TS).</li> </ul>
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I117. A imagem do agrupamento na comunidade em que está inserida é positiva.	9	8,49	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios PAA; Relatório avaliação externa".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p> <p>As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7,75 (AT) – corresponde a 4 inquiridos;</li> <li>• 8,51 (AO);</li> <li>• 9,5 (TS).</li> </ul>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I118. O agrupamento participa em projetos a nível europeu (Programa Erasmus+ e o eTwinning).	9	9,7	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios dos projetos Erasmus+; eTwinning; Clubes de Ciência Viva na Escola".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é extremamente elevada.</p>
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I119. O agrupamento integra devidamente os alunos/crianças de diferentes etnias e nacionalidades.	9	8,85	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PE; Relatório dos projetos de Tutorias, PLNM, UBUNTU".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PND de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I120. O agrupamento tem uma cultura que valoriza a inclusão dos alunos/crianças.	9	9,08	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PE; Plano de Ação para o Desenvolvimento de Competências Sociais e Emocionais; Relatório de acompanhamento pelo Serviço de Psicologia e Orientação (SPO); relatório das atividades UBUNTU".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados ao PD de todos os níveis.</p> <p>Tal como na GAA, a média global dos questionários é muito elevada.</p>
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I121. O agrupamento promove um ambiente escolar socialmente acolhedor, inclusivo e cordial.	9	8,4	<p>A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PE; Plano de Ação para o Desenvolvimento de Competências Sociais e Emocionais; Relatório de acompanhamento pelo Serviço de Psicologia e Orientação (SPO); relatório das atividades UBUNTU".</p> <p>O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE de todos os níveis.</p> <p>À semelhança da GAA, a média global dos questionários é elevada.</p>

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I122. No agrupamento, os alunos são incentivados a participar na organização e realização de atividades escolares e em ações de solidariedade e cidadania.	8	8,42	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatórios do PAA; DAC".  O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB.  Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada.
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I123. Os alunos respeitam-se uns aos outros.	8	5,78	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registos de participações/ocorrências disciplinares entre alunos".  O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados aos Alunos 4.º ano e 2.º e 3.º CEB.  Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é muito baixa.
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I124. Percentagem de alunos e crianças que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatórios do PAA".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I125. Percentagem de participação do pessoal docente nas atividades de natureza voluntária.	8,67	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatórios do PAA".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I126. Percentagem de participação do pessoal não docente nas atividades de natureza voluntária.	8,67	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatórios do PAA".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I127. Percentagem de participação dos alunos nas atividades de natureza voluntária.	8,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatórios do PAA".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I128. Percentagem de participação dos pais/EE nas atividades de natureza voluntária.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatório do PAA".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I129. Número de participações da escola em programas de ação no âmbito da educação para a cidadania.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatórios do PAA".

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I130. Número de projetos nacionais e internacionais em que a escola participa.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatórios do PAA".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I131. Número de projetos sociais inovadores.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatórios do PAA; UBUNTU; Relational Lab".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I132. Número de protocolos e parcerias celebrados com diferentes instituições e empresas da região.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatórios do PAA; Protocolos".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	I133. Resultados do Programa Eco-Escolas.	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do Programa Eco-Escolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I134. Diferença entre os resultados da avaliação interna e a externa.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório dos resultados escolares".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I135. Posicionamento dos "rankings" dos exames nacionais/provas.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório dos resultados escolares".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I136. Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9.º ano após um percurso sem retenções nos 7.º e 8.º anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório dos resultados escolares".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I137. Resultados da avaliação externa da IGEC.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório do IGEC".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I138. Percentagem de transições/aprovações (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório dos resultados escolares".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I139. Percentagem de avaliações de Bom e Muito Bom, níveis 4 e 5 no total do sucesso (projeto educativo).	7,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB: "De acordo com os recursos disponíveis na escola, reforçar as coadjuvações/parcerias pedagógicas/salas de estudo de modo a permitir um melhor apoio escolar aos alunos".

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I140. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.	8,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório dos resultados escolares".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I141. Taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório das Tutorias".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I142. Taxa de sucesso dos alunos integrados em mentorias.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório das Mentorias".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I143. Taxas de sucesso escolar (alunos que transitam para o ano escolar seguinte sem qualquer negativa - sucesso pleno).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório dos resultados escolares".  Apesar da elevada pontuação global, a pontuação do 2.º e 3.º CEB é 7, pelo que, são apontadas oportunidades de melhoria: "De acordo com os recursos disponíveis na escola, reforçar as coadjuvações/parcerias pedagógicas/salas de estudo de modo a permitir um melhor apoio escolar aos alunos".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I144. Taxa de abandono escolar.	10	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório dos resultados escolares".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I145. Percentagem de alunos retidos por faltas.	9,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório dos resultados escolares".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I146. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 3.º Ciclo (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I147. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 2.º Ciclo (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I148. Taxa de retenção ou desistência dos alunos do 1.º Ciclo (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I149. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".

Autoavaliação

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I150. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I151. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I152. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I153. Percentagem de alunos do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I154. Percentagem de alunos com apoio ASE do agrupamento que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Infoescolas".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I155. Resultados escolares (sucesso escolar) dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, de origem imigrante.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório dos resultados escolares".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I156. Resultados dos alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de Reuniões da EMAEI; Atas das Reuniões de Departamento de Educação Especial".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I157. Taxa de concretização do PE (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios do PAA".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I158. Taxa de execução das atividades do PAA (projeto educativo).	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "PAA; Relatórios do PAA".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I159. Resultados de receitas próprias.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de Contas".

### 3. CONCLUSÕES

Durante o presente ano letivo, com o objetivo de obter um diagnóstico completo e aprofundado do AEAM, essencial para a elaboração do novo PE e PAM, foi adotado o modelo CAF Educação.

Apresentam-se de seguida as principais conclusões:

- A análise dos resultados da autoavaliação do AEAM evidencia um conjunto de pontos fortes, nomeadamente:
  - A direção possui uma visão educacional e pedagógica clara e fundamentada para o agrupamento;
  - O PE promove um sentido de pertença comum e mobiliza a participação articulada de toda a comunidade educativa;
  - Existe articulação entre o PAA e o PE do agrupamento;
  - O PAA é abrangente, contribuindo positivamente para a formação integral dos alunos/crianças;
  - A direção respeita as decisões de carácter pedagógico adotadas nos departamentos;
  - Há uma partilha de responsabilidades da direção com as demais lideranças, potenciando o contributo de todos;
  - O agrupamento promove momentos de reflexão sobre as boas práticas pedagógicas em reuniões: Equipa Educativa, Departamento, Conselho de Turma e Conselho Pedagógico;
  - O coordenador de departamento promove o trabalho cooperativo dos professores que integram o departamento, na organização e utilização de materiais didáticos e recursos;
  - O coordenador de departamento promove a discussão/análise de processos e resultados, sendo recetivo a diferentes ideias/sugestões;
  - A direção mostra-se acessível e disponível para ouvir/atender os docentes e não docentes;
  - O coordenador dos AO mostra-se disponível para a resolução dos problemas do PND;
  - Os funcionários sentem-se motivados a trabalhar no AEAM;
  - O PD é ouvido e sabe que a sua opinião conta no agrupamento;
  - O PD apresenta propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade;
  - As informações da direção são transmitidas de forma clara e concisa, para que todas as estruturas organizacionais do agrupamento tenham conhecimento das mesmas;
  - A direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do agrupamento, tendo em conta os constrangimentos legais;
  - O agrupamento promove a formação de docentes, de acordo com as necessidades identificadas;
  - A associação de pais/EE é parceira ativa no processo educativo;
  - A comunicação e articulação entre as escolas é boa e há uma cultura de agrupamento;

## Autoavaliação

- O PD utiliza regularmente o email institucional e os grupos de trabalho no Teams e ajuda na dinamização do Site, plataforma Moodle, blogues, Facebook, Newsletter, entre outros;
- O agrupamento promove a articulação horizontal e vertical, nomeadamente, na gestão flexível do currículo, no planeamento das atividades letivas, nos Domínios de Autonomia Curricular e na elaboração do PAA;
- O agrupamento tem implementado medidas de apoio ao acompanhamento dos alunos, visando o seu acolhimento, o reforço das suas aprendizagens, a dinamização de atividades promotoras de bem-estar psicológico, o fomento de competências sociais e a interação com a comunidade;
- Os professores utilizam diferentes instrumentos de avaliação;
- Os alunos estão satisfeitos com o seu diretor de turma/professores do 4.º ano;
- O agrupamento promove a participação e o envolvimento dos alunos na vida da escola;
- O agrupamento reconhece o mérito e o valor dos alunos, através da atribuição de diplomas e no decorrer de atividades letivas;
- Os pais/EE têm conhecimento que a escola prepara os alunos para o prosseguimento de estudos e também para a vida ativa;
- O diretor de turma/professor titular de turma/educador tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/EE no processo educativo;
- A educadora/docente titular/diretor de turma/coordenação da escola/secretaria/direção responde em tempo útil às questões colocadas e/ou reclamações que os pais/EE apresentam;
- O representante dos EE da turma transmite as informações relevantes;
- Os alunos são incentivados a participar na organização e realização de atividades escolares e em ações de solidariedade e cidadania;
- As atividades/projetos desenvolvidos na escola melhoram a formação e conhecimento pessoal, cultural e social dos alunos;
- O desempenho das tarefas do PND vai ao encontro das necessidades do agrupamento;
- O agrupamento estabelece protocolos e parcerias com diferentes instituições e empresas da região, com impacto positivo no serviço educativo prestado;
- O agrupamento participa em projetos a nível europeu (Programa Erasmus+ e o eTwinning);
- O agrupamento tem uma cultura que valoriza a inclusão dos alunos/crianças;
- O processo de autoavaliação do agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais;

## Autoavaliação

- A maioria dos indicadores quantitativos apresenta resultados positivos (exemplo: percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias; percentagem de transições/aprovações; taxa de sucesso dos alunos integrados em tutorias e mentorias, etc.).
- As oportunidades de melhoria que se destacam mais são:
  - Produção e divulgação de um memorando das reuniões do Conselho Geral;
  - Melhoria na divulgação dos diferentes órgãos que compõem o agrupamento e suas funções para os pais/EE e dos documentos orientadores;
  - Realização de reuniões mais eficazes com o PND, promovendo a reflexão sobre seu trabalho e definição de melhorias;
  - Manutenção adequada e limpeza dos espaços escolares, assegurando a satisfação dos alunos com a higiene e condições gerais e promover a sua responsabilidade;
  - Aplicação mais eficaz das penalizações estabelecidas no Regulamento Interno para alunos com comportamentos desviantes e participações disciplinares graves;
  - Promoção de um ambiente disciplinado e respeitoso entre os alunos do 1.º, 2.º e 3.º CEB, tanto em sala de aula quanto nos recreios;
  - Implementação de medidas mais eficazes para garantir a segurança dos alunos do 2.º e 3.º CEB;
  - Melhoria na gestão e resolução de situações de indisciplina (2.º e 3.º CEB);
  - Desenvolvimento de mecanismos eficazes para recolher e considerar ideias, sugestões e reclamações dos alunos;
  - Garantia de que os pais/EE do 2.º e 3.º CEB são regularmente informados sobre o progresso e dificuldades de aprendizagem de seus educandos;
  - Adequação dos recursos tecnológicos disponíveis às necessidades pedagógicas do PD do 1.º, 2.º e 3.º CEB;
  - Construção de espaços adequados à prática da Educação Física no 1.º CEB (campos de jogos, pavilhões desportivos);
  - Diversificação das metodologias de ensino pelo PD do 2.º e 3.º CEB para melhorar a aprendizagem dos alunos;
  - Promoção de atividades mais criativas e inovadoras pelo PD do 2.º e 3.º CEB;
  - Criação de um ambiente propício para que os alunos do 2.º e 3.º CEB se sintam à vontade para expressar suas dúvidas em sala de aula;
  - Equilíbrio adequado na atribuição de trabalhos de casa para os alunos do 2.º e 3.º CEB, considerando seus horários;

---

Autoavaliação

- Reuniões da EMAEI com os intervenientes educativos dos alunos com Medidas Seletivas e Adicionais (EPE e 1.º CEB);
- Dinamização de atividades que sensibilizem os pais a participar na vida escolar dos seus educandos (1.º, 2.º e 3.º CEB);
- Reforço das coadjuvações/parcerias pedagógicas/salas de estudo de modo a permitir um melhor apoio escolar aos alunos.

Os resultados desta análise evidenciam um agrupamento coeso, com uma visão educacional bem definida e uma direção que valoriza a participação ativa de toda a comunidade educativa. A articulação entre os diferentes órgãos e estruturas, a promoção de boas práticas pedagógicas e a aposta na formação contínua dos docentes refletem um compromisso com a qualidade do ensino. Além disso, a forte colaboração entre professores, alunos, pais/EE reforça o sentido de pertença e a cultura organizacional do agrupamento.

No entanto, foram também identificadas áreas que requerem intervenção estratégica. A necessidade de melhorar a comunicação e divulgação de documentos orientadores, o reforço das medidas disciplinares e da segurança escolar, a adequação dos recursos tecnológicos e a dinamização de metodologias mais inovadoras são aspetos prioritários para o desenvolvimento futuro do agrupamento. O envolvimento mais ativo dos pais/EE na vida escolar e a criação de espaços mais adequados para a prática desportiva no 1.º CEB são igualmente desafios a considerar.

Deste modo, os resultados obtidos constituem uma base sólida para a elaboração do novo PE e do PAM, orientando a tomada de decisões e o desenvolvimento de iniciativas que garantam a consolidação das boas práticas e o progresso sustentável do AEAM.

## *Índice de Figuras*

Figura 1 – Estrutura CAF Educação .....	7
Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação.....	9
Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação .....	10
Figura 5 – Conceitos chave da GAA.....	12
Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Meios .....	13
Figura 7 – Pontuação dos Critérios de Resultados.....	13

## Bibliografia

- Alaíz, V., Góis, E. e Gonçalves, C. (2003). *Auto-avaliação de escolas: Pensar e praticar*. Asa Editores. Porto.
- Clímaco, M. C. (2005). *Avaliação de Sistemas de Educação*. Universidade Aberta. Lisboa.
- Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril, Diário da República — I Série, N.º 79 — 22 de abril de 2008
- Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, Diário da República — I Série, N.º 126 — 2 de julho de 2012
- Decreto-Lei n.º 54/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Decreto-Lei n.º 55/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Despacho n.º 370/2006 de 3 de maio, Diário da República — II Série, N.º 85 — 3 de maio de 2006
- Despacho n.º 4150/2011 de 4 de março, Diário da República — II Série, N.º 45 — 4 de março de 2011
- Despacho n.º 13342/2016 de 9 de novembro, Diário da República — II Série, N.º 215 — 9 de novembro de 2016
- Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, Diário da República — II Série, N.º 143 — 26 de julho de 2017
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2007). *CAF: Estrutura Comum de Avaliação - Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação – CAF 2006*. DGAEP. Lisboa.
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2014). *Estrutura Comum de Avaliação (CAF). Adaptada ao setor da educação. CAF Educação 2013*. DGAEP. Lisboa.
- Lei n.º 31/2002 de 20 de Dezembro. *Diário da República N.º 294 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Lei n.º 66-B/2012, de 31 de Dezembro. *Diário da República N.º 252 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Portaria n.º 265/2012 de 30 de agosto, Diário da República — I Série, N.º 168 — 30 de agosto de 2012